

BAB I
PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Shelter adalah sebuah perusahaan yang bekerja pada bidang *outsourcing*. Perusahaan *outsourcing* yaitu suatu perusahaan bidang jasa, yang menyalurkan karyawan ke perusahaan-perusahaan lain, jadi karyawan tersebut tidak terikat langsung dengan pihak perusahaan tempat nya bekerja, tetapi terikat kepada perusahaan yang menyalurkan ia bekerja. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Semampir Selatan VA no. 18 – Surabaya. Pada perusahaan ini terdapat proses pencatatan permintaan klien. Klien disini adalah perusahaan-perusahaan yang melakukan permintaan tenaga kerja kepada PT. Shelter. Serta terdapat proses pendaftaran pelamar, proses pencatatan hasil wawancara, dan proses pengiriman ke perusahaan.

Permasalahan yang kerap terjadi di PT. Shelter Surabaya ini sangat banyak dikarenakan semua proses yang dilakukan selama ini masih dilakukan secara manual. Permasalahan terjadi yaitu antara lain seperti kesulitan mencatat dan merekap hasil wawancara pelamar yang berjumlah ratusan orang karena laporannya ditulis manual. Pembagian pelamar yang akan dikirim ke perusahaan – perusahaan sering berantakan karena permintaan klien ditulis manual dan disimpan dalam buku yang tentunya rentan hilang. Penilaian pada bagian rekrutmen yang tidak terlalu valid, Serta

kesulitan mengidentifikasi area lokasi klien karena di PT. Shelter ini klien lama di kelompokkan menjadi 3 area sesuai dengan lokasi perusahaan.

Dengan adanya Sistem Informasi outsourcing ini, selain memenuhi kebutuhan klien dalam mengelola data klien dan pelamar, juga berguna untuk mempermudah proses pembuatan laporan rekap hasil wawancara, laporan pemenuhan permintaan klien, serta laporan kinerja bagian rekrutmen dalam memproses permintaan klien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka didapatkan rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi outsourcing PT. Shelter yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Bagaimana mengelola dan menampilkan laporan untuk Sistem Informasi Outsourcing secara otomatis, cepat dan akurat.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan

Tujuan pembuatan Sistem Informasi Outsourcing dari permasalahan di atas, antara lain :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Outsourcing yang dapat mengatasi permasalahan pada proses yang ada saat ini.

2. Menyediakan informasi tentang data pelamar, data permintaan klien, data laporan pemenuhan permintaan klien dan data pelamar yang lolos wawancara baik wawancara pertama maupun kedua.

Manfaat

Pembuatan Sistem Informasi Outsourcing dapat memberikan manfaat bagi PT. Shelter, antara lain:

1. Memberikan kemudahan kepada bagian Rekrutmen dalam mencatat hasil wawancara pelamar.
2. Mempermudah melakukan pengiriman pelamar kepada klien yang melakukan permintaan.
3. Tingkat kemudahan serta keakuratan pembuatan laporan yang akan diberikan kepada Manager.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Permintaan tenaga kerja oleh klien
2. Pendaftaran pelamar
3. Pencatatan hasil wawancara dari bagian Rekrutmen
4. Pengiriman pelamar ke klien
5. Pembuatan laporan pemenuhan permintaan klien.