

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTUK *STAKEHOLDER*
DI LINGKUNGAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA DENGAN KONSEP
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***



Kee
Kk,
MPSI. 48/14
kur
s



KURNIA AFFIANA MAZDA R.

**PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

LEMBAR JUDUL
SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTUK
STAKEHOLDER DI LINGKUNGAN FAKULTAS
SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS
AIRLANGGA SURABAYA DENGAN KONSEP
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Dinyatakan Lulus D-3 Sistem Informasi
pada Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga

Oleh :

KURNIA AFFIANA MAZDA R.

NIM. 081101021

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Purbandini, S.Si.M.Kom
NIP. 19710712 200812 2 001

Pembimbing II,



Endah Purwanti, S.Si.M.Kom
NIP. 19781217 200501 2 001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH

TUGAS AKHIR

Judul : **SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTUK
STAKEHOLDER DILINGKUNGAN FAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA DENGAN KONSEP CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT**

Penulis : **Kurnia Affiana Mazda R**

NIM : **081101021**

Pembimbing I : **Purbandini, S.Si,M.Kom**

Pembimbing II : **Endah Purwanti, S.Si,M.Kom**

Tanggal Ujian : **31 Oktober 2014**

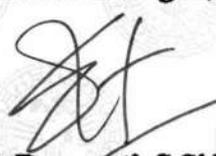
Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Purbandini, S.Si.M.Kom
NIP. 19710712 200812 2 001

Pembimbing II,



Endah Purwanti, S.Si.M.Kom
NIP. 19781217 200501 2 001

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Diploma 3 Sistem Informasi
FST Universitas Airlangga**



Ir. Dyah Herawatie, M.Si.
NIP. 19671111 199303 2 002

PEDOMAN PENGGUNAAN NASKAH

TUGAS AKHIR

Naskah Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga. Diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan seijin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah.

Dokumen Tugas Akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penjatkan kehadiran Allah SWT, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir “**SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTUK *STAKEHOLDER* DILINGKUNGAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA DENGAN KONSEP *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*”**”.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini berisikan tentang pengembangan sistem informasi akademik yang ada di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya atau lebih khususnya membahas pengembangan untuk *stakeholder* sehingga memudahkan para *stakeholder* dengan pihak Universitas Airlangga untuk saling bertukar informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan laporan ini selanjutnya. Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, Oktober 2014
Penulis,

Kurnia Affiana Mazda R

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat-Nya dan tak lupa beserta junjungan Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang, doa, semangat, kepercayaan, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Adik tersayang Muhammad Ridlo Mumtazy dan Muhammad Robich Mumtazy yang telah memberi semangat untuk penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ir. Dyah Herawatie, M.Si selaku dosen wali dan Ketua Program Studi Diploma 3 Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Nanik Siti Aminah, M.Si selaku Wakil Dekan I FST UNAIR, Dr. Eridani, M.Si selaku Kepala SBAK FST UNAIR, Henky Soekma Poetra, ST selaku Kepala Sub Bag Akademik dan Basuki, SE selaku Kepala Sub Bag Kemahasiswaan yang telah bersedia bekerjasama dan mempercayakan penulis untuk mengerjakan pengembangan sistem informasi akademik untuk *stakeholder* wali mahasiswa dan instansi di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan konsep *Customer Relationship*

Management dan terimakasih atas segala informasi - informasi yang telah diberikan kepada penulis.

6. Purbandini, S.Si,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I , Tanpa beliau proyek ini tidak akan terselesaikan dengan tepat waktu dan penuh dengan penganalisaan yang lebih terinci.
7. Endah Purwanti, S.Si,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, memberikan banyak masukan dan penganalisaan kepada penulis. Serta senantiasa membimbing dengan kesabaran yang sangat luar biasa.
8. Seluruh Staf Pengajar Program Studi D3 Sistem Informasi, yang telah memberikan ilmu dan senantiasa mengajar dengan kasih sayang. Pengalaman baru dari pengetahuan baru yang diajarkan oleh staff pengajar menumbuhkan banyak inspirasi yang bermanfaat kepada penulis.
9. Teman - teman angkatan 2011 khususnya teman- teman program studi Diploma 3 Sistem Informasi Unair yang senantiasa menemani, mendukung, bersama-sama selama 3 tahun dalam menuntut ilmu.
10. Kakak-kakak Diploma 3 dari angkatan 2010 yang senantiasa tidak lelah dan bersabar mengajarkan dan membantu penulis dalam pengerjaan yang kurang dipahami.
11. Farihatul Hoiroh, Laily Ekawati Candra, Adilah Risya Rahmi, dan Elvin Rahayu yang telah sabar dan tak pernah berhenti memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Serta pihak- pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak memberikan saran, masukan dan pengalamannya.

Penulis,