



Kurnia Affiana Mazda R, 2014, Sistem Informasi Akademik Untuk *Stakeholder* di Lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya dengan Konsep *Customer Relationship Management*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Purbandini, S.Si,M.Kom dan Endah Purwanti, S.Si,M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Universitas Airlangga merupakan lembaga yang bergerak dalam dunia pendidikan. Saat ini sistem akademik belum menyediakan akses sistem untuk *stakeholder*. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah pengembangan sistem informasi akademik untuk *stakeholder* mahasiswa, alumni, wali mahasiswa dan instansi di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya dengan konsep *Customer Relationship Management*. Sistem yang dibuat meliputi proses memantau rencana studi mahasiswa, proses memantau status presensi mahasiswa, proses memantau data nilai mahasiswa, memproses pengumuman beasiswa, memproses pengumuman lowongan kerja dan proses melihat laporan.

Tahapan-tahapan yang digunakan untuk membuat Sistem Informasi Akademik untuk *Stakeholder* berorientasi objek pertama kali yang dilakukan adalah menganalisa prosedur, kedua mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram*. *Database* didesain dengan membuat *Conceptual Data Model* yang memiliki 27 entitas yang kemudian di generate ke dalam *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 27 tabel. Selanjutnya PDM di *generate* menjadi *database*. Proses ketiga mendesain form *input* dan *output* dan mengimplementasikan desain form input dan output tersebut ke dalam program yang berbasis web. Pengujian Sistem Informasi Akademik Untuk *Stakeholder* dilakukan dengan melakukan skenario uji coba dari proses memantau rencana studi mahasiswa, proses memantau status presensi mahasiswa, proses memantau data nilai mahasiswa, memproses pengumuman beasiswa, memproses pengumuman lowongan kerja, dan proses melihat laporan.

Melalui uji coba sistem yang dilakukan oleh Sub Bagian Akademik dan kemahasiswaan, Wali mahasiswa, Mahasiswa, dan Alumni, Sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan user. Pada uji coba sistem dapat menghasilkan suatu sistem yang informatif dan memiliki fasilitas untuk menambah data, mengubah data serta pembuatan laporan untuk mempermudah komunikasi antara pihak Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan *stakeholder*.

Kata kunci: sistem informasi, akademik, *customer relationship management*.

Kurnia Affiana Mazda R, 2014, *Information Systems Academic For Stakeholders in Environmental of Science and Technology Faculty Airlangga University in Surabaya with Customer Relationship Management Concepts. This Final Project had been guided by Purbandini, S.Si,M.Kom and Endah Purwanti, S.Si,M.Kom. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Science and Technology Airlangga University*

ABSTRACT

Airlangga University is an institution engaged in education. Currently the academic system does not yet provide access to system stakeholders. The purpose of this final project is the development of information systems for the stakeholders of academic students, alumni, trustees and students of institutions in the Faculty of Science and Technology, Airlangga University Surabaya with the concept of Customer Relationship Management. The system includes the processes created to monitor the student's plan of study, the process of monitoring the status of a student presence, process the data to monitor student grades, processing the scholarship announcement, processing job announcements and see the report.

The steps were used to create the Academic Information System for Stakeholder first object-oriented analysis procedure is performed, both the system and database design. The system design was described by using Use case diagrams, Activity diagrams, Class diagrams and Sequence diagrams. The database was designed to create a Conceptual Data Model which has 27 entity then generated into a Physical Data Model (PDM), which resulted in 27 tables. Furthermore PDM was generated into the database. The third process the form input and output design and implement the design form input and output into a web-based program. Academic Information System Testing To Stakeholders done through scenario testing of process monitor student study plans, monitor the status of the presence of students, the students monitor the data value, the announcement of the scholarship process, process the job announcement, and the process of seeing the report.

Through the system testing performed by the Sub-Division of Academic and Student Affairs, Student Trustee, Student, and Alumni, The system according to user needs. In the test system can produce a system that is informative and has the facility to add data, change data and preparing reports to facilitate communication between the Faculty of Science and Technology, University of Airlangga with the stakeholders.

Keywords: information systems, academic, customer relationship management.