

***BAB V***  
***KESIMPULAN DAN SARAN***



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada sistem informasi akademik untuk *stakeholder* di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan konsep *Customer Relationship Management*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi akademik untuk *stakeholder* di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan konsep *Customer Relationship Management* diawali dengan menganalisis sistem kerja dan prosedur yang digunakan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dan menerjemahkannya dalam *document flow diagram (docflow)*. Setelah itu menentukan permasalahan pada sistem akademik tersebut dengan membuat diagram *fishbone*. Kemudian merancang desain sistem baru yang diawali dengan merancang *use case diagram* yang terdiri dari 17 *use case*, merancang *activity diagram* berdasarkan *use case*, membuat *class diagram* yang terdiri dari 78 class, serta membuat *sequence diagram* dengan menggunakan aplikasi desain, serta desain *database* yang berupa CDM terdiri dari 27 entitas dan PDM yang memiliki 27 tabel, yang kemudian di-generate ke aplikasi basis data, serta desain *input* dan *output* beserta sistem program yang terkomputerisasi.
2. Sistem informasi akademik untuk *stakeholder* di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan konsep *Customer Relationship Management* dibuat untuk memudahkan *stakeholder* dalam memperoleh

laporan kegiatan akademik mahasiswa secara tepat dan akurat. Melalui pengolahan master, transaksi, laporan menggunakan *database* dan SQL, pembuatan laporan dapat dilakukan secara cepat.

## 5.2 Saran

Program ini perlu dikembangkan lebih lanjut agar menjadi sistem yang lebih maksimal. Melalui pemanfaatan teknologi yang lebih canggih pengembangan sistem informasi akademik untuk *stakeholder* di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan konsep *Customer Relationship Management* khususnya pada pengumuman beasiswa dan lowongan diharapkan dapat menerapkan sistem pendaftaran peserta lowongan kerja dan pendaftar penerima beasiswa. Tahap selanjutnya diharapkan lebih mengembangkan sistem agar dapat menghasilkan suatu sistem yang lebih informatif sehingga mempermudah komunikasi antara pihak Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan *stakeholder*.