

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Correlation Between Perceived Communication Quality and Customer Satisfaction at Bhayangkara Hospital Emergency Department, Indonesia

Jumlah Penulis : 2 (Dua Orang)- Alita Dewi Percunda*, Djazuly Chalidyanto

Status Pengusul : Penulis ke 2 dari 2 orang (Status Co Author)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Journal of Public Health in Africa
- b. Nomor ISSN : P-ISSN:2038-9922,E-ISSN:2038-9930
- c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Volume 10-2019, S1
- d. Penerbit : PagePress
- e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.4081/jphia.2019.1170>
- f. Alamat Web Jurnal : <https://publichealthinafrica.org/index.php/jphia/article/w/1170>
- g. Terindek di Scimagojr/Thomson Re SCOPIUS Q3 H.Index: 12 SJR 0,29
ISI Knowledge atau di : <https://www.scopus.com/sourceid/21100781400>
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21781400&tip=sid&clean=0>

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)

(beri lipada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)

Jurnal Ilmiah International terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak terindeks SJR)

C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Nama : Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP : 197510181999032002
Unit Kerja : Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

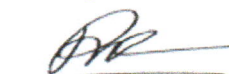
Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6045252/?view=garuda>

A *		Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul : The Correlation Between Perceived Communication Quality and Customer Satisfaction at Bhayangkara Hospital Emergency Department, Indonesia		
2	Nama Penulis : (1) Alita Dewi Percunda*, (2) Djazuly Chalidyanto		
3	Nama Jurnal : Journal of Public Health in Africa, Vol. 10 No. S1, Hal, 7-10, 2019		
B		Peng-index : terindeks Scopus Q3. SJR 2019: 0,323.	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Artikel ini membahas secara mendalam hubungan kualitas komunikasi yang dirasakan dengan kepuasan pelanggan di Instalasi Gawat Darurat. Artikel ini membahas mengenai hubungan kualitas komunikasi yang dirasakan dengan kepuasan pelanggan di Instalasi Gawat Darurat RS Bhayangkara. Hasilnya adalah bahwa persepsi kualitas komunikasi baik aspek komunikator maupun media berkorelasi dengan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, pemahaman dan peningkatan faktor-faktor tersebut penting untuk meningkatkan kepuasan pelanggan terutama di unit gawat darurat di mana situasi sering sibuk dan pemberi perawatan cenderung meremehkan pentingnya komunikasi.
		2.	Artikel ini menyajikan data dan informasi yang baik dan mutakhir menggunakan desain penelitian survei analitik untuk mengetahui korelasi kualitas komunikasi dengan kepuasan pelanggan. Data yang digunakan dalam survei menggunakan instrument yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya.
		3.	Ruang lingkup artikel ini jelas dan spesifik pada bidang ilmu administrasi dan kebijakan Kesehatan.
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Faktor yang Berhubungan dengan Efisiensi Rumah Sakit Umum Pemerintah di Indonesia
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : https://publichealthinafrica.org/jphia/article/view/1170/492
		2.	Keberhasilan ISSN/ISBN : ISSN: 2038-9922 E-ISSN: 2038-9930
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
		5.	Syarat kontributor penulis artikel : Penulis ke-2 dari 2 orang
		6.	Keberkayaan penerbitan : terbit 3 kali setahun (2019)
		7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang: Medicine Public Health, Environmental and Occupational Health
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 11%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi : Tambahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)			
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40% = 40% x 36 = 14,4			
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya			

Surabaya, 30 Desember 2022

Penilai angka kredit 1



Prof Dr Ririh Yudhastuti, drh.MSc

NIP : 195912241987012001

Bidang Ilmu : Kesehatan Lingkungan

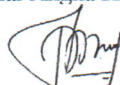
Unit Kerja : Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6045252/?view=garuda>

A*		Identitas Karya Ilmiah	
	1	Judul : The Correlation Between Perceived Communication Quality and Customer Satisfaction at Bhayangkara Hospital Emergency Department, Indonesia	
	2	Nama Penulis : (1) Alita Dewi Percunda*, (2) Djazuly Chalidyanto	
	3	Nama Jurnal : Journal of Public Health in Africa, Vol. 10 No. S1, Hal, 7-10, 2019	
B		Peng-index : terindeks Scopus Q3. SJR 2019: 0,323.	
C		Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1. Artikel memuat tentang hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan pelanggan di Instalasi Gawat Darurat. Artikel menyajikan data yang baik, menggunakan desain penelitian survei analitik dan mengkaji korelasi kualitas komunikasi dengan kepuasan pelanggan.
			2. Ruang lingkup artikel ini jelas dan spesifik pada bidang ilmu administrasi dan kebijakan Kesehatan.
			3. Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Faktor yang Berhubungan dengan Efisiensi Rumah Sakit Umum Pemerintah di Indonesia
D		Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1.* <u>Alamat Web Jurnal / link judul :</u> https://publichealthinafrica.org/jphia/article/view/1170/492
			2. Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN: 2038-9922 E-ISSN: 2038-9930
			3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
			4. Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
			5. Syarat kontributor penulis artikel : Penulis ke-2 dari 2 orang
			6. Keberkalaan penerbitan : terbit 3 kali setahun (2019)
			7. Subjek area dan katagori jurnal bidang: Medicine Public Health, Environmental and Occupational Health
E		Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1. 11%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
			2. Febrikasi : Tambahan data tidak pernah terjadi
			3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
			4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%	
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 40% x 37 = 14,8	

Surabaya, 7 Januari 2023
Penilai Angka Kredit 2



Dr. Ir. Mahmudah, M.Kes.
NIP 196901101993032002
Bidang Ilmu: Biostatistika dan Kependudukan
Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR