

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL)**

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Effect of Service Quality on Loyalty Through Patient Satisfaction in Outpatient of Hospital X, Malang  
Jumlah Penulis : **2 (Dua Orang)**- Moh Sholeh\*, Djazuly Chalidyanto  
Status Pengusul : Penulis ke 2 dari 2 orang (**Status Co Author**)  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit  
b. Nomor ISSN : P-ISSN : 2088-2831, E-ISSN : 2541-6715  
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Volume 10-2021, No 2  
d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
e. DOI artikel : 10.18196/jmmr.v10i2.10239  
f. Alamat Web Jurnal : <https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10239>

- B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 dan 2)  
(beri tanda pada kategori yang tepat)  Jurnal Nasional Bahasa Inggris terindeks (peringkat 3 dan 4)  
 Jurnal Nasional Bahasa Indonesia terindeks (peringkat 5 dan 6)  
 Jurnal Nasional (diluar peringkat 1-6)

C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



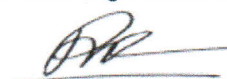
Nama : Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.  
NIP : 197510181999032002  
Unit Kerja : Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

### Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6045252>

A *		Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul	: The Effect of Service Quality on Loyalty Through Patient Satisfaction in Outpatient of Hospital X, Malang	
2	Nama Penulis	: (1) Moh Sholeh*, (2) Djazuly Chalidyanto	
3	Nama Jurnal	: Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit	
B		Peng-index : Terindeks Sinta 2, diterbitkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Ruang lingkup artikel ini adalah mengenai hal yang mempengaruhi kepuasan dan loyalitas pasien berdasarkan kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Ruang lingkup artikel ini adalah mengenai hal yang Artikel ini membahas pengaruh kepuasan dan loyalitas pasien berdasarkan kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh kualitas pelayanan positif dan signifikan terhadap kepuasan (10,992), pengaruh kualitas pelayanan positif dan signifikan terhadap loyalitas (3,270), pengaruh kepuasan positif dan signifikan terhadap loyalitas (2,176) dan pengaruh kualitas pelayanan positif signifikan terhadap loyalitas melalui kepuasan (1,987).
		2.	Kecukupan informasi dan metodologi yang digunakan baik. Kemutakhiran data dan metode penelitian baik. Artikel penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan metode kuantitatif dengan desain penelitian adalah cross sectional. Pengambilan sampel dilaksanakan menggunakan metode purposive sampling dengan kriteria inklusi dan eksklusi sehingga seluruh populasi dapat terwakili.
		3.	Artikel ini memenuhi ruang lingkup yang jelas dengan kedalaman pembahasan yang spesifik dan sangat dalam sesuai dengan keahlian penulis, yaitu bidang ilmu administrasi dan kebijakan kesehatan. Ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Faktor yang Berhubungan dengan Efisiensi Rumah Sakit Umum Pemerintah di Indonesia
		4.	
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10239">https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10239</a>
		2.	Kebenaran ISSN/ISBN : P-ISSN : 2088-2831 E-ISSN : 2541-6715 Vol 10, No 2, Hal. 148-157, 2021
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory
		4.	Syarat komposisi Editor Board : Editorial Board terdiri kurang dari 4 negara
		5.	Syarat kontributor penulis artikel : Penulis ke-2 dan bukan corresponding author
		6.	Keberkalaan penerbitan : terbit 3x dalam kurun waktu 1tahun
		7.	Subjek area dan katagori jurnal: Hospital Management, Hospital Accounting, Health Services Management, Health Insurance, Health Policy, Community Health Center, Medicine, Nursing, Pharmacy.
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 19%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi : Tambahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%	
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 40 % x 22 =8,8	

Surabaya, 30 Desember 2022  
Penilai angka kredit 1



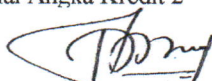
Prof Dr Ririh Yudhastuti, drh.MSc  
NIP : 195912241987012001  
Bidang Ilmu : Kesehatan Lingkungan  
Unit Kerja : Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga

## Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6045252>

A *		Identitas Karya Ilmiah	
	1	Judul : The Effect of Service Quality on Loyalty Through Patient Satisfaction in Outpatient of Hospital X, Malang	
	2	Nama Penulis : (1) Moh Sholeh*, (2) Djazuly Chalidyanto	
	3	Nama Jurnal : Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit	
B		Peng-index : Terindeks Sinta 2, diterbitkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.	
C	1.	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	Artikel memuat tentang pengaruh kepuasan dan loyalitas pasien berdasarkan kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Data yang digunakan baik, dengan jenis penelitian observasional, kuantitatif dan desain cross sectional.
	2.		Artikel ini memenuhi ruang lingkup yang jelas dengan kedalaman pembahasan yang spesifik dan sangat dalam sesuai dengan keahlian penulis, yaitu bidang ilmu administrasi dan kebijakan kesehatan.
	3.		Ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Faktor yang Berhubungan dengan Efisiensi Rumah Sakit Umum Pemerintah di Indonesia
D	1. *	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10239">https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10239</a>
	2.		Kebenaran ISSN/ISBN : P-ISSN : 2088-2831 E-ISSN : 2541-6715 Vol 10 No 2 Hal 148-157 2021
	3.		Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory
	4.		Syarat komposisi Editor Board : Editorial Board terdiri kurang dari 4 negara
	5.		Syarat kontributor penulis artikel : Penulis ke-2 dan bukan corresponding author
	6.		Keberkalaan penerbitan : terbit 3x dalam kurun waktu 1 tahun
	7.		Subjek area dan katagori jurnal: Hospital Management, Hospital Accounting, Health Services Management, Health Insurance, Health Policy, Community Health Center, Medicine, Nursing, Pharmacy.
E	1.	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 19%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
	2.		Febrikasi : Tambahkan data tidak pernah terjadi
	3.		Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
	4.		Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 40% x 25 = <b>10,0</b>	

Surabaya, 7 Januari 2023  
Penilai Angka Kredit 2



Dr. Ir. Mahmudah, M.Kes.  
NIP 196901101993032002  
Bidang Ilmu: Biostatistika dan Kependudukan  
Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR