

[Home](#) / [About the Journal](#)

Jurnal Keperawatan Silampari accepts articles in quantitative, qualitative, mixed method approaches related to nursing field, such as pediatric nursing, management of nursing, medical surgical nursing, maternity nursing, psychiatric nursing, community nursing, emergency nursing, gerontology nursing, and family nursing.

p-ISSN 2657-7482

e-ISSN 2655-1615

CERTIFICATE (SINTA 4)

ADDITIONAL MENU

[EDITORIAL TEAM](#)

[FOCUS AND SCOPE](#)

[PUBLICATION ETHICS](#)

[REVIEWERS](#)

[SCREENING FOR PLAGIARISM](#)

[PEER REVIEWS](#)

[OPEN ACCESS STATEMENT](#)

[VISITOR STATISTICS](#)

Editor in Chief



Agung Waluyo, Universitas Indonesia, Indonesia

[ScopusID 56113458000](#)

[OrchidId 0000-0001-6388-6986](#)

[SintaId 6027585](#)

[Google Scholar](#)

Editor Board



Padila, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

[SintaId 6087436](#)

[OrchidId 0000-0001-8989-3228](#)

[Google Scholar](#)



Mochamad Heri, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng, Indonesia

[Sinta ID 6161657](#)



Eni Sumarliyah, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia

[Sinta ID 5997699](#)

[Google Scholar](#)

 1 copy.jpg

Ade Herman Surya Direja, STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, Indonesia

[Sinta ID 6106876](#)



Dheni Koerniawan, Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia

[Sinta ID 6669730](#)

[Google Scholar](#)



Asmawati, Poltekkes Kemenkes Bengkulu, Indonesia

[Sinta ID 5973146](#)



Lilik Pranata, Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia

[Sinta ID 6103447](#)

[Google Scholar](#)

Section Editor



Juli Andri, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

Mobile. 082282775511

Email. Juli_andri0788@yahoo.co.id

Section Editor



Juli Andri, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

Mobile: 082282775511

Email: Juli_andri0788@yahoo.co.id

Copy Editor



Ahmad Gawdy Prananosa, STKIP PGRI Lubuklinggau, Indonesia

[Google Scholar](#)

[OrchidId 0000-0003-4089-1605](#)

[SintaID 6082171](#)

Dampak Gawai terhadap Perkembangan Anak Usia Pra Sekolah pada Masa Pandemi Covid-19

Andra Saferi Wijaya, Nehru Nugroho

103-114



DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.2667>

Abstract views: 41 , pdf downloads: 33

Sistem Remunerasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat

Monita Fenny Sudarsono, Hadi Masyurrosyidi, Djazuly Chalidyanto

115-124



DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.1476>

Abstract views: 16 , pdf downloads: 10

Peran Dukungan Suami dan Faktor Lainnya terhadap Pemanfaatan Pelayanan Gizi oleh Ibu Hamil dengan Risiko Kurang Energi Kronis (KEK)

Fauzul Hayat, Nurce Arifiati, Tria Astika Endah Permatasari

125-133



DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.2265>

Abstract views: 33 , pdf downloads: 35

Pengalaman Ibu yang Merawat Remaja Skizofrenia Pasca Rawat Inap

Chatarina Suryaningsih

134-147



DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.2673>

Abstract views: 16 , pdf downloads: 14

Adaptasi Fisiologis Bayi Baru Lahir melalui Persalinan Normal dengan Lotus Birth dan Tanpa Lotus Birth

Susi Sastika Sumi, Wa Mina La Isa

148-155



DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.2683>

Abstract views: 142 , pdf downloads: 91



SURAT KETERANGAN

Nomor : 2910/UN3.1.10/KP/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP : 196609271997022001
Pangkat / Golongan : Pembina/Gol. IV/a
Jabatan : Dekan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dr. Djazuly Chalidyanto, SKM., MARS
NIP : 197111081998021001
Pangkat / Golongan : Penata Tk. 1 (III/d) / TMT 01-10-2006
Jabatan : Lektor / TMT 01-04-2010

Telah melaksanakan penelitian dengan judul sebagai berikut :

No.	Judul Karya Ilmiah	Tahun Pengumpulan Data	Alasan Tidak Tersedia <i>Etical Clearance</i>
1	Impact of Organizational Climate and Job Involvement on Leprosy Surveillance Performance in Sampang District, Indonesia (https://publichealthinafrica.org/index.php/jphia/article/view/1171)	2019	Data sekunder/ data rutin dari Dinas Kesehatan
2	The Influence of Seamless and Completeness Discharge Summary Filling to Suitability of Severity Level in Tertiary Referral Hospital (http://mojem.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25839)	2020	Data sekunder/data rutin rumah sakit
3	The Effect of Patient Safety Culture on the Quality of Nurses' Performance (https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/10279)	2021	Data sekunder/data rutin rumah sakit
4	Analysis of Health Service Providers Influence on The Implementation of Preeclampsia Screening Program at Primary Health Care in Gresik Regency of Indonesia (http://publichealthmy.org/ejournal/ojs2/index.php/ijphcs/article/view/699)	2018	Data sekunder/ data rutin dari Dinas Kesehatan
5	Sistem Remunerasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat (https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKS/article/view/1476)	2021	Data sekunder/data rutin rumah sakit
6	Analisis Faktor Risiko Kematian dengan Penyakit Komorbid Covid-19 (https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKS/article/view/1587)	2020	Data sekunder



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Kampus C Jl. Dr. Ir. H. Soekarno, Mulyorejo, Surabaya 60115 Telp. (031) 5920948 Fax (031) 5924618

Laman : <https://fkm.unair.ac.id>, e-mail : info@fkm.unair.ac.id

No.	Judul Karya Ilmiah	Tahun Pengumpulan Data	Alasan Tidak Tersedia <i>Etical Clearance</i>
7	The Impact of Social Factor on Decision Making in TB Patients: An Approach to Consumer Behavior in Health Sector (http://heanoti.com/index.php/hn/article/view/hn21102)	2018	Data sekunder/ data rutin dari Dinas Kesehatan

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai persyaratan pengusulan Jabatan Fungsional Lektor Kepala.

Surabaya, 10 April 2023

Dekan



Sasti Martini, dr., M.Kes.

NIP. 196609271997022001

SISTEM REMUNERASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PERAWAT

Monita Fenny Sudarsono¹, Hadi Masyurrosyidi², Djazuly Chalidyanto³
Universitas Airlangga^{1,2,3}
monita.sudarsono-2019@fkm.unair.ac.id¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem remunerasi terhadap motivasi kerja perawat dan kinerja perawat di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasional dengan rancang bangun cross-sectional. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem remunerasi terhadap motivasi menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.022 ($\alpha=0.05$). Adapun motivasi terhadap kinerja menunjukkan nilai signifikansi 0.001 ($\alpha=0.05$). Sementara itu, sistem remunerasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi 0.487. Simpulan, sistem remunerasi memiliki pengaruh yang signifikan pada motivasi perawat dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur, sehingga sistem remunerasi dapat mempengaruhi kinerja melalui motivasi.

Kata Kunci: Kinerja, Motivasi, Perawat, Sistem Remunerasi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the remuneration system on nurses' work motivation and nurse performance in East Java Private Hospitals. The research method used is an observational method with a cross-sectional design. The result of this research is that the remuneration system on motivation shows a significance value of 0.022 ($\alpha = 0.05$). The reason for performance offers a significance value of 0.001 ($\alpha=0.05$). Meanwhile, the remuneration system has no significant effect on performance, with a significance value of 0.487. In conclusion, the remuneration system has a significant influence on motivation. Motivation has a significant impact on the performance of nurses in East Java Private Hospitals so that the remuneration system can affect motivation.

Keywords: Performance, Motivation, Nurse, Remuneration System

PENDAHULUAN

Rumah sakit melibatkan berbagai tenaga profesional kesehatan dalam proses pemberian pelayanan kepada pasien. Perawat merupakan bagian tak terpisahkan dari tim profesional kesehatan serta memainkan peran kunci dalam menjaga kualitas layanan rumah sakit. Kompetensi yang memadai sangat penting bagi perawat untuk memberikan asuhan dan layanan keperawatan yang berkualitas, sehingga meningkatkan kepuasan pasien. Tingkat kepuasan pasien timbul karena adanya kepuasan dalam pemberian asuhan keperawatan dan pelayanan kesehatan. Keperawatan yang baik dan benar memberikan manfaat perawatan kesehatan dengan berkontribusi pada kualitas tertinggi dari asuhan

keperawatan dan meningkatkan kesembuhan pasien. Beberapa studi menyatakan bahwa kinerja perawat merupakan faktor terpenting dalam menentukan kualitas layanan kesehatan (Hidayah et al., 2020).

Studi di salah satu rumah sakit swasta di Jawa Timur menunjukkan bahwa hasil penilaian kinerja perawat menunjukkan bahwa sebanyak 55% ketidakpuasan pasien berasal dari asuhan keperawatan yang mengakibatkan kinerja perawat dinilai harus ditingkatkan kembali (Dyah et al., 2020). Hal ini didukung dengan penelitian di Rumah Sakit Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro Jawa Timur yang menunjukkan bahwa kelengkapan dokumen rekam medis pada dokumentasi asuhan keperawatan rawat inap masih mencapai ketuntasan 75% dan 25% sisanya masih belum lengkap, yang menunjukkan perlunya peningkatan kinerja perawat dalam mencapai standar pelayanan minimal rumah sakit (Pratama et al., 2018).

Beberapa faktor yang mempengaruhi penurunan maupun peningkatan kinerja perawat dalam pelayanan kesehatan adalah sistem remunerasi dan motivasi kerja perawat (Hadiyanto, 2020). Berdasarkan studi di Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua Bogor menunjukkan bahwa rumah sakit yang memiliki sistem remunerasi lebih berpotensi meningkatkan motivasi pegawai dan meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit dibanding rumah sakit yang tidak mempunyai sistem remunerasi berbasis kinerja (Hartono et al., 2019). Rumah sakit harus menyadari bahwa mereka harus memperhatikan keseimbangan antara kontribusi pegawai terhadap organisasi dengan kontribusi organisasi terhadap kesejahteraan pegawai tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai adalah *income* yang diterima. *Reward* yang langsung juga berpotensi memotivasi perbaikan kinerja individu. Sebaliknya, apabila sistem penggajian yang diterapkan kurang sesuai, maka dapat merusak motivasi pegawai dalam bekerja (Azizah et al., 2017).

Remunerasi merupakan imbalan atau balas jasa yang diberikan kepada tenaga kerja karena prestasi yang telah diberikannya dalam rangka mencapai tujuan organisasi (Wati, 2018). Semua pembayaran pada seorang pegawai akan dihitung sebagai remunerasi. Remunerasi dapat berupa gaji atau upah, honorarium, tunjangan-tunjangan, wewenang, dan apresiasi. Sistem remunerasi pegawai yang didasarkan pada beban kerja dan tanggung jawab masing-masing pegawai serta kinerja pegawai diharapkan dapat meminimalisir terjadinya penyalahgunaan wewenang dan meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan rumah sakit (Permatasari et al., 2021).

Sistem remunerasi mempunyai beberapa komponen yaitu yang berbentuk uang seperti gaji atau upah, bonus, komisi dan *reward* lainnya yang diberikan dalam bentuk uang. Sedangkan imbalan non uang dapat dirupakan dengan program-program proteksi, kesempatan berpartisipasi dalam membuat keputusan, penghargaan, sertifikat ataupun sekedar perhatian (Mendes et al., 2017).

Selain sistem remunerasi, motivasi kerja perawat juga mempunyai peran dalam meningkatkan kinerja perawat. Dalam organisasi kesehatan, motivasi kerja merupakan ukuran penting dari respon profesional kesehatan terhadap tantangan dan tuntutan yang semakin meningkat (Tong, 2018). Motivasi dikenal sebagai proses yang dimulai dengan inspirasi untuk melakukan dan memberi energi sampai akhir. Motivasi adalah konsep yang digunakan untuk menggambarkan keadaan eksternal yang mengilhami perilaku khusus dan respons internal yang mengungkapkan perilaku itu. Dalam konteks organisasi, motivasi dijelaskan sebagai stimulus perilaku kerja, yang menyalurkan upaya pekerja untuk mencapai tujuan organisasi. Motivasi kerja adalah hasil interaksi antara individu (proses

psikologis internal), lingkungan kerja mereka (proses transaksional) dan kesesuaian antara interaksi ini dengan konteks masyarakat (Baljoon et al., 2018).

Sebuah studi menjelaskan bahwa sistem remunerasi dapat berpengaruh secara langsung terhadap peningkatan kinerja perawat dikarenakan sistem remunerasi secara langsung mencegah *turnover* perawat dan meningkatkan kinerja perawat (Hidayah & Dewi, 2021). Di sisi lain, penelitian yang dilakukan oleh Jalal & Zaheer (2017) menjelaskan bahwa sistem remunerasi tidak memiliki pengaruh secara langsung terhadap kinerja akan tetapi hal tersebut sangat penting dalam meningkatkan motivasi karyawan di dalam sebuah organisasi sehingga akan memiliki dampak signifikan terhadap kinerja. Kinerja karyawan yang tinggi mencerminkan tingkat produktifitas dan efektifitas organisasi.

Penelitian tentang remunerasi sudah pernah dilakukan, namun fokus pada penelitian ini adalah melihat pengaruh sistem remunerasi terhadap motivasi dan kinerja perawat. Selain itu, penelitian tentang remunerasi ini belum pernah dilakukan di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancang bangun *cross sectional*. Lokasi penelitian adalah rumah sakit swasta di Jawa Timur. Waktu penelitian mulai pada bulan Mei sampai dengan Juni 2020. Populasi penelitian ini adalah semua perawat yang bekerja di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur. Sampel dari penelitian ini adalah perawat di rumah sakit swasta yang masih dalam jangkauan peneliti, responden bersedia mengisi *inform consent* dan kuesioner penelitian. Sampel dihitung menggunakan rumus *simple random sampling* didapatkan sample sebesar 79 responden ($\alpha = 0.05$).

Data sekunder diambil dari dokumen pada manajemen rumah sakit swasta. Pengambilan data primer yaitu dengan membagikan kuesioner dan wawancara kepada responden. Kuesioner telah dilakukan uji validitas dan realibilitas. Kuesioner berisi tentang pendapat mengenai sistem remunerasi, motivasi dan kinerja perawat. Responden diminta kesediannya dengan menandatangani *informed consent* sebelum mengisi questioner yang telah terlampir, kemudian data diolah dengan menggunakan uji regresi logistik ganda.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab bagaimana pengaruh sistem remunerasi terhadap motivasi, motivasi terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh remunerasi terhadap motivasi dan kinerja pegawai di Rumah Sakit Swasta di Jawa Timur.

HASIL PENELITIAN

Tabel. 1
Karakteristik Perawat

Karakteristik Responden		Kinerja Perawat			
		Rendah		Tinggi	
		n	(%)	n	(%)
Unit	<i>Caring</i>	17	(32.1)	36	(67.9)
	<i>Outpatient</i>	12	(46.2)	14	(53.8)
Jenis Kelamin	Pria	4	(50.0)	4	(50.0)
	Wanita	25	(35.2)	46	(64.8)
Usia	<35 Tahun	25	(39.7)	38	(60.3)
	≥35 Tahun	4	(25.0)	12	(75.0)
Pendidikan	Diploma	12	(27.9)	31	(72.1)
	Sarjana	17	(47.2)	19	(52.8)
Lama Kerja	<5 Tahun	17	(53.1)	15	(46.9)
	≥5 Tahun	12	(25.5)	35	(74.5)

Status	Belum Menikah	8	(42.1)	11	(57.9)
	Menikah	21	(35.0)	39	(65.0)
Sistem Remunerasi	Kurang Puas	20	(46.5)	23	(53.5)
	Puas	9	(25.0)	27	(75.0)
Motivasi	Rendah	27	(64.3)	15	(35.7)
	Tinggi	2	(5.4)	35	(94.6)

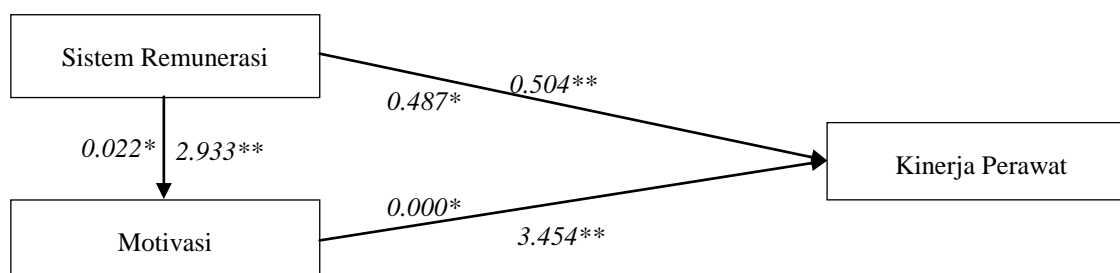
Berdasarkan tabel 1 dapat diketahui bahwa kinerja perawat tertinggi terdapat pada unit perawatan IGD, ICU, NICU, dan unit rawat jalan sebanyak 36 responden (67.9%), wanita sebanyak 46 responden (64.8%), usia kurang dari 35 tahun sebanyak 38 responden (60.3%), pendidikan diploma sebanyak 31 responden (72.1%), lama bekerja lebih dari 5 tahun sebanyak 35 responden (74.5%), status menikah sebanyak 39 responden (65.0%). Sedangkan pada sistem remunerasi yang diberikan organisasi, responden memberikan pernyataan puas sebanyak 27 responden (75.0%), motivasi tinggi 35 responden (94,6).

Tabel. 2
Pengaruh Sistem Remunerasi dan Motivasi
terhadap Kinerja Perawat

Varibel Independen	Kinerja Perawat			
	S.E	ρ	β	CI 95%
Sistem Remunerasi	0.725	0.487	0.504	0.400 to 6.862
Motivasi	0.844	0.000	3.454	1.044 to 6.366
Sistem Remunerasi-Motivasi*	0.468	0.022	2.933	1.172 to 7.344

Berdasarkan tabel 2 diketahui bahwa sistem remunerasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan ρ -value 0.487. Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem remunerasi tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja perawat. Sedangkan pada variabel motivasi memiliki ρ -value 0.000 dengan β 3.454, hal ini menunjukkan bahwa perawat memiliki kinerja 3 kali lebih baik pada perawat yang memiliki motivasi tinggi dibandingkan perawat yang memiliki motivasi rendah. Selain itu, pengaruh variabel sistem remunerasi terhadap motivasi memiliki ρ -value 0.022 dengan nilai β 2.933 sehingga menunjukkan bahwa perawat memiliki motivasi 2 kali lebih tinggi pada perawat yang menyatakan puas terhadap sistem remunerasi.

Dari hasil uji statistik didapatkan gambaran bahwa sistem remunerasi memiliki pengaruh signifikan pada motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur. Selanjutnya, motivasi kerja perawat akan berdampak positif pada kinerja perawat sehingga organisasi dapat mengukur tingkat produktifitas karyawan yang akan berkontribusi besar pada produktifitas organisasi. Kesimpulan tersebut dapat dilihat pada Gambar 1. berikut ini:



* Sig. (2-tailed) <0.05; ** Beta (B)

Gambar. 1
Model dan Hasil Penelitian

Model tersebut menjelaskan bahwa sistem remunerasi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap motivasi. Sebagai tambahan, motivasi juga memiliki pengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja perawat. Sedangkan sistem remunerasi memiliki pengaruh secara langsung terhadap kinerja perawat namun tidak berpengaruh secara signifikan.

PEMBAHASAN

Pengaruh Sistem Remunerasi terhadap Motivasi Kerja Perawat

Sistem remunerasi mempunyai beberapa komponen yaitu yang berbentuk uang seperti gaji atau upah, bonus, komisi dan *reward* lainnya yang diberikan dalam bentuk uang. Sedangkan imbalan non uang dapat dirupakan dengan program-program proteksi, kesempatan berpartisipasi dalam membuat keputusan, penghargaan, sertifikat ataupun sekedar perhatian (Mendes et al., 2017). Semua komponen sistem remunerasi tersebut dirancang untuk memberikan kesejahteraan kepada perawat sehingga perawat dalam memberikan keahlian terbaiknya dalam merawat pasien.

Remunerasi penting bagi karyawan sebagai individu karena besarnya remunerasi mencerminkan ukuran karya mereka diantara para perawat itu sendiri dalam memberikan asuhan keperawatan dan pelayanan kesehatan kepada pasien. Sistem remunerasi merupakan salah satu bentuk *reward* atas kinerja perawat yang dapat meningkatkan motivasi perawat dalam bekerja, jika kinerja perawat baik maka nilai remunerasinya akan tinggi. Begitupula sebaliknya, jika kinerja perawat kurang baik maka nilai remunerasinya rendah (Muthmainnah et al., 2018).

Penelitian ini menunjukkan hasil yang menyatakan bahwa sistem remunerasi berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja perawat. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Baljoon et al., (2018) yang menyatakan bahwa 83% perawat meningkat motivasi kerjanya ketika mendapatkan nilai remunerasi yang lebih tinggi dibanding sebelumnya.

Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat

Motivasi kerja adalah hasil interaksi antara individu (proses psikologis internal), lingkungan kerja mereka (proses transaksional) dan kesesuaian antara interaksi ini dengan konteks masyarakat (Baljoon et al., 2018).

Motivasi merupakan beberapa faktor yang mendorong perilaku atau keinginan seseorang untuk melakukan sesuatu bentuk kegiatan yang dinyatakan dalam bentuk usaha keras atau lemah (Li et al., 2018). Motivasi juga didefinisikan sebagai keadaan di mana usaha dan kemauan keras seseorang dapat diarahkan kepada pencapaian hasil-hasil atau tujuan tertentu (Lesmana & Putri, 2017). Hasil-hasil yang dimaksud bisa berupa produktivitas, kehadiran atau perilaku kerja kreatif lainnya. Berdasarkan beberapa pengertian motivasi maka dapat dikatakan bahwa motivasi tumbuh dari diri sendiri dan berfungsi untuk mencapai suatu tujuan tertentu dan juga dapat diakibatkan oleh dorongan orang lain atau lingkungan sekitar. Tetapi motivasi yang paling baik adalah motivasi yang tumbuh dari dalam diri sendiri karena dilakukan tanpa paksaan dan setiap individu memiliki motivasi yang berbeda untuk mencapai tujuannya.

Motivasi kerja merupakan salah satu faktor yang menentukan kinerja seseorang, besar atau kecilnya pengaruh motivasi pada kinerja seseorang tergantung pada seberapa banyak intensitas motivasi yang diberikan (Maini, 2020). Motivasi kerja tampak melalui tanggung jawab dalam melakukan kerja, prestasi yang dicapainya, pengembangan diri, serta kemandirian dalam bertindak sesuai *key performance indicator*.

Beberapa faktor yang mempengaruhi penurunan maupun peningkatan kinerja perawat dalam pelayanan kesehatan adalah sistem remunerasi dan motivasi kerja perawat (Hadiyanto, 2020). Berdasarkan studi di Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua Bogor menunjukkan bahwa rumah sakit yang memiliki sistem remunerasi lebih berpotensi meningkatkan motivasi pegawai dan meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit dibanding rumah sakit yang tidak mempunyai sistem remunerasi berbasis kinerja (Hartono et al., 2019).

Pada penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat. Hal ini didukung dengan penelitian yang dilakukan di RSUD Alimuddin Umar Kabupaten Lampung Barat yang menyatakan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja (Zainaro et al., 2017). Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Harfah et al., (2019) di RSUD Deli Serdang juga memberikan hasil bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat.

Pengaruh Sistem Remunerasi terhadap Motivasi dan Kinerja

Sistem remunerasi dibuat sedemikian rupa untuk dapat meningkatkan penyelesaian tugas dan tanggung jawab masing-masing pegawai, serta ukuran atau target yang telah dicapai, dengan serangkaian proses yang dapat memicu kebangkitan individu, mengarahkan dan menjaga perilaku manusia menuju pencapaian tujuan pada periode tertentu. Sistem remunerasi diharapkan dapat memberikan motivasi kerja karyawan untuk memberikan prestasi kerja yang lebih tinggi. Prestasi kerja akan diukur berdasarkan penilaian kinerja yang diberikan standar capaian dari organisasi (Siahaan & Meilani, 2019).

Kinerja merupakan catatan terhadap hasil produksi dari sebuah pekerjaan tertentu atau aktivitas tertentu dalam periode waktu tertentu (Karem et al., 2019). Kinerja juga memberikan umpan balik kepada karyawan dengan tujuan memotivasi karyawan tersebut untuk menghilangkan kemerosotan kinerja atau berkinerja dan meningkatkan kinerja lebih tinggi lagi dibanding sebelumnya (Sonoda et al., 2018). Kinerja menghasilkan sesuatu yang dicapai seseorang baik kualitas maupun kuantitas sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Selain itu kinerja seseorang dipengaruhi oleh tingkat pendidikan, inisiatif, pengalaman kerja, motivasi dan remunerasi (Tran et al., 2018). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kinerja merupakan hasil yang dapat dicapai oleh seseorang dalam kurun waktu tertentu sesuai dengan tugasnya yang mengarah pada suatu tujuan organisasi.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah motivasi kerja yang tinggi dan dukungan sistem remunerasi. Penelitian ini setidaknya memberikan dukungan tentang teori bahwa kekuatan organisasi terletak pada manusia, bukan pada sistemnya, teknologi, prosedurnya atau sumber dananya. Sumber daya manusia yang berkualitas berdampak terhadap kinerja yang tinggi bagi organisasi.

Hasil uji statistik menunjukkan bahwa sistem remunerasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, ini disebabkan karena sistem remunerasi sebagai *reward* belum tentu bisa memuaskan keinginan individu karyawan terhadap penghargaan dan karena umpan balik apresiatif terhadap kinerja perawat terbukti lebih mampu meningkatkan motivasi perawat dalam bekerja (Jalal & Zaheer, 2017).

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Pratama & Prasetya (2017) yang mengemukakan bahwa sistem remunerasi berbasis kinerja dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan nantinya akan berdampak pula terhadap motivasi kerja. Hal ini dapat diartikan ketika kepuasan kerja meningkat maka motivasi

kerja meningkat pula. Imbalan berupa remunerasi dalam praktiknya di lapangan menjadi unsur yang sangat perlu untuk selalu dipertimbangkan dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja dan meningkatkan pelayanan perawat kepada pasiennya.

Akan tetapi, hal tersebut berbeda dengan pendapat Juairiah & Malwa (2016) yang mengemukakan bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat antara variabel remunerasi dengan variabel kinerja pegawai, artinya kinerja pegawai tidak dapat tercapai secara optimal apabila remunerasi tidak diberikan secara proporsional. Penelitian dengan hasil yang sama dari penelitian Meilinda et al., (2019) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara remunerasi dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai.

Memotivasi perilaku yang berkaitan dengan pekerjaan akan berkaitan dengan usaha mencapai tujuan-tujuan organisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja. Hasil ini sejalan dengan penelitian Bima (2017) yang menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja. Proses meningkatkan motivasi pegawai untuk bertindak dan mencapai tugas yang diinginkan tidaklah mudah. Salah satu cara untuk meningkatkan motivasi pegawai yaitu dengan menggunakan cara – cara yang efektif dan efisien yaitu dengan meningkatkan sistem remunerasi berbasis kinerja sehingga dapat meningkatkan motivasi yang membuat pekerja lebih baik dengan berkomitmen untuk pekerjaan mereka.

SIMPULAN

Sistem remunerasi memiliki pengaruh yang signifikan pada motivasi perawat dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Swasta Jawa Timur, sehingga sistem remunerasi dapat mempengaruhi kinerja melalui motivasi.

SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, saran yang diberikan kepada rumah sakit dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran yang kami kemukakan sebagai berikut:

Pihak Rumah Sakit meningkatkan motivasi kerja perawat melalui pemberian gaji atau remunerasi yang sesuai dengan *performance* masing-masing individu sehingga berdampak pada kinerja perawat yang semakin optimal.

Formulir KPI bisa dijadikan acuan untuk pemberian remunerasi berdasarkan penilaian kinerja dengan pelaksanaan teknis sebagai berikut: (1) Formulir KPI dinilai oleh atasan langsung untuk setiap perawat di unit masing-masing. (2) Formulir KPI yang telah dinilai diserahkan ke HRD di awal bulan (misalnya di tanggal 5) untuk penilaian bulan sebelumnya. (5) Pembagian hasil remunerasi berdasarkan penilaian kinerja akan diberikan tiap pertengahan bulan (misalnya tanggal 15) kepada masing-masing perawat.

Pihak Rumah Sakit menetapkan pegawai yang tidak mendapatkan reward antara lain: (1) Perawat yang mendapatkan Surat Peringatan (SP) tidak mendapatkan remunerasi terhutang masa berlakunya SP tersebut. (2) Perawat yang tidak melaksanakan tugasnya dikarenakan cuti maka tidak mendapatkan remunerasi terhutang lama waktunya cuti.

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, L. K., Bachri, A. A., & Adenan, A. (2017). Pengaruh Pay Satisfaction Sistem Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1(2), 60. DOI: <https://doi.org/10.20527/jbk.v1i2.3144>
- Baljoon, R., Banjar, H., & Banakhar, M. (2018). Nurses' Work Motivation and the Factors Affecting It: A Scoping Review. *International Journal of Nursing & Clinical Practices*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.15344/2394-4978/2018/277>
- Dyah, L. A. S., Setiawan, M., Irawanto, D. W., Rohman, F., & Nursalam, N. (2020). Analysis Factors of Nursing Performance at the Mother and Child Hospital in East Java. *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 11(3), 2103–2108. <https://medicopublication.com/index.php/ijphrd/article/view/2419>
- Hadiyanto. (2020). Pengaruh Remunerasi, Motivasi Pegawai, dan Kinerja Pegawai terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Pengawasan*, 2(1), 52–60. [http://www.bpkp.go.id/public/upload/unit/puslitbangwas/files/Remunerasi dll pada Kinerja Organisasi.pdf](http://www.bpkp.go.id/public/upload/unit/puslitbangwas/files/Remunerasi%20dll%20pada%20Kinerja%20Organisasi.pdf)
- Harfah, N., Muttaqin, M., & Halim, H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. <https://pdfcoffee.com/pengaruh-motivasi-kerja-terhadap-kinerja-perawatpdf-pdf-free.html>
- Hartono, B., Sulaeman, S., Nopianna, I., & Sari, K. (2019). Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat di RS Paru Gunawan Tahun 2018. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(2), 24–30. <http://103.114.35.30/index.php/JKM/article/view/2740/2285>
- Hidayah, N., & Dewi, A. (2021). Pemetaan Analisis Jabatan dan Penilaian Kinerja sebagai Dasar Pengembangan Sistem Remunerasi. *Berdikari: Jurnal Inovasi dan Penerapan Ipteks*, 9(1), 77–86. <https://doi.org/10.18196/berdikari.v9i1.6500>
- Hidayah, N., Dewi, A., & Listiowati, E. (2020). Remuneration as a Strategy to Improve Service Quality, Cost-Effectiveness, and Organizational Performance of Private Hospitals. *Enfermería Clínica*, 30, 179–182. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.06.077>
- Jalal, R. N.-U.-D., & Zaheer, M. A. (2017). Does Job Satisfaction Mediate the Relationship of Workload, Remuneration and Psychological Reward with Job Performance? *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(9). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v7-i9/3309>
- Juairiah, J., & Malwa, R. U. (2016). Hubungan antara Pemberian Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 2(2). <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/1187>
- Karem, M. A., Mahmood, Y. N., Jameel, A. S., & Ahmad, A. R. (2019). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Nurses' Performance. *Humanities and Social Sciences Reviews*, 7(6), 332–339. DOI: <https://doi.org/10.18510/hssr.2019.7658>
- Lesmana, M. T., & Putri, L. P. (2017). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat: Studi pada Rumah Sakit Umum Madani Medan. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 1(3), 97–102. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1036809>

- Li, K. C., Lee, L. Y. K., Wong, S. L., Yau, I. S. Y., & Wong, B. T. M. (2018). Effects of Mobile Apps for Nursing Students: Learning Motivation, Social Interaction and Study Performance. *Open Learning*, 33(2), 99–114. <https://doi.org/10.1080/02680513.2018.1454832>
- Maini, R. (2020). Health Workers in the Democratic Republic of Congo: An Exploration of Their Motivation, Incentives, and the Effects of an Intervention to Improve Their Remuneration by Government. *London School of Hygiene & Tropical Medicine*, 2(2), 101–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.17037/PUBS.04657205>
- Meilinda, H., Budianto, A., & Kader, M. A. (2019). Pengaruh Remunerasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy Banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1(3), 141–154. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej/article/view/2322>
- Mendes, A., Lunkes, R. J., Flach, L., & Kruger, S. D. (2017). The Influence of Remuneration on the Behavior of Hospital Employees in Brazil. *Contaduria y Administracion*, 62(1), 207–221. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.04.005>
- Muthmainnah, M., Hamid, A. Y. S., & Hariyati, R. T. S. (2018). Improving Nurses' Performance Through Remuneration: A Literature Review. *Enfermeria Clinica*, 28(1), 130–133. [https://doi.org/10.1016/S1130-8621\(18\)30052-4](https://doi.org/10.1016/S1130-8621(18)30052-4)
- Permatasari, N. I., Nurbaeti, N., & Ahri, R. A. (2021). Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 1(5), 493–501. <https://media.neliti.com/media/publications/340549-pengaruh-remunerasi-terhadap-kinerja-per-4a54f41b.pdf>
- Pratama, T. W. Y., Tamtomo, D., & Sulaeman, E. S. (2018). Factors Associated with the Completeness of Inpatient Medical Record Filling in Dr. R Sosodoro Djatikoesoemo, Bojonegoro, East Java. *Journal of Health Policy and Management*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2018.03.01.01>
- Pratama, W., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Sistem Remunerasi terhadap Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 52–60. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1782>
- Siahaan, Y. L. O., & Meilani, R. I. (2019). Sistem Kompensasi dan Kepuasan Kerja Guru Tidak Tetap di Sebuah SMK Swasta di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(2), 141. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i2.18008>
- Sonoda, Y., Onozuka, D., & Hagihara, A. (2018). Factors Related to Teamwork Performance and Stress of Operating Room Nurses. *Journal of Nursing Management*, 26(1), 66–73. <https://doi.org/10.1111/jonm.12522>
- Teja, S. G. B. H. (2017). Pengaruh Remunerasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Surakarta). *Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(2), 109–118. <https://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/view/5439>
- Tong, L. (2018). Relationship Between Meaningful Work and Job Performance in Nurses. *International Journal of Nursing Practice*, 24(2), 1–6. <https://doi.org/10.1111/ijn.12620>
- Tran, K. T., Nguyen, P. V., Dang, T. T. U., & Ton, T. N. B. (2018). The Impacts of the High-Quality Workplace Relationships on Job Performance: A Perspective on Staff Nurses in Vietnam. *Behavioral Sciences*, 8(12), 5–12. <https://doi.org/10.3390/bs8120109>

- Wati, T. V. (2018). Model Renumerasi Staf Medis Spesialis di RSUP Sanglah. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(4), 127–153. DOI: <https://doi.org/10.38043/jmb.v15i4.2285>
- Zainaro, M. A., Isnainy, U. C. A. S., Furqoni, P. D., & Wati, K. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Alimuddin Umar Kabupaten Lampung Barat Tahun 2017. *HJK: Holistik Jurnal Kesehatan*, 11(4), 209–215. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/holistik/article/view/130>