

Volume 4 Nomor 2, Juli-Desember 2016

# Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia

ISSN 2303-3592

Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur

Identifikasi Ketidakefektifan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi

Hubungan Antara Level *Emergency Severity Index* (ESI) Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Sido Waras

Evaluasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Pilar Stop BABS di Puskesmas Kabupaten Probolinggo

Analisis Kesenjangan Pelayanan Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Menggunakan *Customer Window*

Analisis Motivasi Terhadap Kinerja Kader Posyandu Berdasarkan Teori Victor Vroom

Pengelolaan Sediaan Obat pada Logistik Farmasi Rumah Sakit Umum Tipe B di Jawa Timur

Kesiapan Pusat Layanan Kesehatan (PLK) B Unair Menghadapi Akreditasi Klinik Pratama

Penerapan *Theory of Constraint* pada Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

*Planning Matrix* Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya

DITERBITKAN OLEH:  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

## EDITORIAL TEAM

### EDITOR-IN-CHIEF

Nuzulul Kusuma Putri, S.KM., M.Kes., (Scopus ID: 57208273970; Researcher ID: K-8130-2018; h-index: 1); Airlangga University, Indonesia

### MANAGING EDITOR

Itham Akhsanu Ridlo, S.KM., M.Kes., (Scopus ID: 57202835196; h-index: 1) The Airlangga Centre for Health Policy, Airlangga University, Indonesia

### INTERNATIONAL ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Sathirakorn Pongpanich, (Scopus ID: 6506044883; h-index: 7); Chulalongkorn University, Thailand  
Adam Layland, MCPA, MIHM, MCMI, FInstLM, FHEA., (Scopus ID: 57200617201; Researcher ID: B-2164-2019; h-index: 1); National Health Service England, United Kingdom

Agung Dwiilaksono, S.KM., M.Kes., (Scopus ID: 56429657100; Researcher ID: N-5161-2018; h-index: 6); Research and Development Department of Health Ministry, Indonesia

Assoc. Prof. Reece Hinchcliff, (Scopus ID: 35728606200; Researcher ID: C-9439-2011; h-index: 13); Queensland University of Technology, Australia

Prof. Dr. Ridwan Amiruddin, SKM, M.Kes., (Scopus ID: 32067454000; h-index: 5); Indonesian Public Health Union (Persakmi), Indonesia

Prof. Sukri Palutturi, S.KM, M.Kes, MSc.PH, (Scopus ID: 57189250331; h-index: 8); Hasanuddin University, Indonesia

Hanifa Maher Denny, S.KM, M.PH, Ph.D., (Scopus ID: 57194603900; h-index: 1); Diponegoro University, Indonesia

Dr. Ronald Del Castillo, (Scopus ID: 57208087001 ; h-index: 1); University of the Philippines, Philippines

### EDITORIAL BOARDS

Asst. Prof. Dr. Vallerut Pobkeeree, (Scopus ID: 24468603700; h-index: 6); Mahidol University, Thailand

Dr. Aidalina Mahmud, (Scopus ID: 57200436094; h-index: 3); Universiti Putra Malaysia, Malaysia

Dr. Anis Fuad, (Scopus ID: 55222282200; Researcher ID: V-6568-2017; h-index: 8); Gadjah Mada University, Indonesia

Dr. Oliver Mudyarabikwa, (Scopus ID: 6507833304; h-index: 4); Coventry University, United Kingdom

Dr. Azniah Syam, S.KM, M.Kes., (Scopus ID: 56715762600; h-index: 2); College of Health Sciences General Nani Hasanuddin, Indonesia

Dr. Ima Nadatien, S.KM., M.Kes., (Scopus ID: 57207776902; h-index: 3); University of Nahdatul Ulama Surabaya, Indonesia

Nia Kurnia Sholihat, M.Sc., Apt., (Scopus ID: 57202286277; h-index: 1); University of Jenderal Soedirman, Indonesia

dr. Nur Aisyah Jamil, M.Sc., (Scopus ID: 57200395338; h-index: 1); Islamic University of Indonesia, Indonesia

Andini Yulina Pramono, S.KM., M.MARS, (Scopus ID: 57195997538; Researcher ID: K-4258-2019; h-index: 1); Australia National University, Australia

Angelo Ercia, M.PH., Ph.D, (Scopus ID: 57188564169; h-index: 3); European Public Health Association, United Kingdom

Dwi Rukma Santi, S.ST., M.Kes., (Scopus ID: 57200074864; h-index: 1); Islamic State University of Sunan Ampel, Indonesia

Fauzie Rahman, S.KM., M.PH., (Scopus ID: 57189501589; Researcher ID: AAC-3939-2021; h-index: 2); Lambung Mangkurat University, Indonesia

Naiya Patel, M.P.H., B.D.S., (Scopus ID: 55584137600; h-index: 1); University of Louisville School of Public Health, United States

Dr. Haerawati Idris, S.KM, M.Kes, (Scopus ID: 57194584807; Reseacher ID: M-9550-2019; h-index: 2); Sriwijaya University, Indonesia

Nur Atika, S.KM., M.PH, University of Melbourne, Australia

Alya Hazfiarini, S.KM., M.PH, University of Melbourne, Australia, Indonesia



















### EDITORIAL ASSISTANT

Arif Wardoyo, S.KM., Airlangga University, Indonesia



TABLE OF CONTENTS

ARTICLES

-  **Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur**  77-85  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.77-85  
 *Alya Hazfiarini, Ernawaty Ernawaty*
-  **Identifikasi Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi**  86-96  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.86-96  
 *Alvina Revitasari*
-  **Hubungan Antara Level Emergency Severity Index (ESI) dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Sido Waras**  97-106  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.97-106  
 *Regina Kurniasari*
-  **Evaluasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Pilar Stop BABS di Puskesmas Kabupaten Probolinggo**  107-116  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.107-116  
 *Farouk Ilimid Davik*
-  **Analisis Kesenjangan Pelayanan Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Menggunakan Customer Window**  117-125  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.117-125  
 *Linta Meyla Putri, Stefanus Supriyanto*
-  **Analisis Motivasi Terhadap Kinerja Kader Posyandu Berdasarkan Teori Victor Vroom**  126-135  
**doi** 10.20473/jaki.v4i2.2016.126-135  
 *Yeni Rahmah Husniyawati, Ratna Dwi Wulandari*



**Pengelolaan Sediaan Obat Pada Logistik Farmasi Rumah Sakit Umum Tipe B di Jawa Timur**



136-145



10.20473/jaki.v4i2.2016.136-145



*Stella Herliantine Febreani, Djazuly Chalidyanto*



**Kesiapan Pusat Layanan Kesehatan (PLK) B Unair Menghadapi Akreditasi Klinik Pratama**



146-154



10.20473/jaki.v4i2.2016.146-154



*Putri Ayu Anggraeny, Ernawaty Ernawaty*



**Penerapan Theory of Constraint pada Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya**



155-162



10.20473/jaki.v4i2.2016.155-162



*Seiviana Putri Larasati, Setya Haksama*



**Planning Matrix Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya**



163-175



10.20473/jaki.v4i2.2016.163-175



*Ika Avrianti*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Kampus C Jl. Dr. Ir. H. Soekarno, Mulyorejo, Surabaya 60115 Telp. (031) 5920948 Fax (031) 5924618

Laman : <https://fkm.unair.ac.id>, e-mail : [info@fkm.unair.ac.id](mailto:info@fkm.unair.ac.id)

8	Pengelolaan Sediaan Obat Pada Logistik Farmasi Rumah Sakit Umum Tipe B Di Jawa Timur ( <a href="https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/3181">https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/3181</a> )	2016	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
9	Hubungan Faktor Psikologis Terhadap Kinerja Radiografer Rumah Sakit ( <a href="https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/3136">https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/3136</a> )	2016	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
10	Analisis Antrian Pelayanan Obat Non Racikan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan ( <a href="https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1863">https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1863</a> )	2015	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
11	Hubungan Karakteristik Individu terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan ( <a href="https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1864">https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1864</a> )	2015	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
12	Hubungan Status Kegawatdaruratan dengan Penilaian terhadap Pelayanan IGD di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik ( <a href="https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1492">https://www.e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/1492</a> )	2015	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
13	Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional pada Bidan Praktik di Wilayah Puskesmas Bangkalan ( <a href="http://journal.unair.ac.id/JAKI@implementation-of-national-health-insurance-policy-on-midwives-practice-in-bangkalan-health-centers-region-article-9451-media-141-category-16.html">http://journal.unair.ac.id/JAKI@implementation-of-national-health-insurance-policy-on-midwives-practice-in-bangkalan-health-centers-region-article-9451-media-141-category-16.html</a> )	2014	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>
14	Analisis Rasio Rujukan Puskesmas Berdasarkan Kemampuan Pelayanan Puskesmas ( <a href="http://journal.unair.ac.id/JAKI@analysis-of-referral-ratio-on-puskesmas-based-on-capabilities-services-of-puskesmas-article-9404-media-141-category-16.html">http://journal.unair.ac.id/JAKI@analysis-of-referral-ratio-on-puskesmas-based-on-capabilities-services-of-puskesmas-article-9404-media-141-category-16.html</a> )	2014	Artikel lama tidak tersedia <i>Etical Clearence</i>

Adapun penelitian tersebut layak dilakukan dan menghasilkan output yang sangat baik.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai persyaratan pengusulan Jabatan Fungsional Lektor Kepala.

Surabaya, 10 April 2023  
  
Dr. Santa Martini, dr., M.Kes  
196609271997022001



**PENGLOLAAN SEDIAAN OBAT PADA LOGISTIK FARMASI  
RUMAH SAKIT UMUM TIPE B DI JAWA TIMUR**

*MANAGING DRUGS SUPPLY IN PHARMACY LOGISTIC  
OF PUBLIC HOSPITAL TYPE B IN EAST JAVA*

**Stella Herliantine Febreani, Djazuly Chalidyanto**  
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Surabaya  
E-mail: stellaherliantine@gmail.com

**ABSTRACT**

*Inventory control of drugs in hospital which are not done properly can cause stockout or stagnant of supplies. Based of data processing of the drug at Siti Khodijah Sepanjang Hospital experienced stagnant amount 38,9% and stockout amount 29,3% during period January-September 2015. The objectives of the study were to analysis inventory control of drug in logistic pharmacy Siti Khodijah Sepanjang Hospital. This research was a descriptive research with cross sectional design by observation and interviews. Indepth interviews were carried out to get more detailed information about the variables examined. Activity of planning, procurement, distribution, and storage are performed not effective enough so led to stagnant and stockout drug. Also evaluation that has running was not adequate because only looks about financial audit. The conclusion that can be drawn is logistic management system has not run effectively so that the occurrence so stagnant and stockout drug.*

**Keywords:** *drug stagnant and stockout, hospital, inventory control, logistic management*

**PENDAHULUAN**

Manajemen logistik obat merupakan hal yang sangat penting bagi rumah sakit karena persediaan obat yang terlalu besar maupun terlalu sedikit akan membuat rumah sakit mengalami kerugian. Kerugian yang didapat berupa biaya persediaan obat yang membesar serta terganggunya kegiatan operasional pelayanan (Verawaty. dkk, 2010). Dampak negatif secara medis maupun ekonomis akan dirasakan rumah sakit jika terjadi ketidakefektifan dalam melakukan manajemen obat (Anshari, 2009). Seperti penelitian yang telah dilakukan Mellen 2012 di RSU Haji Surabaya bahwa kondisi *stagnant* dan *stockout* obat dapat menimbulkan kerugian cukup besar yang harus ditanggung Rumah Sakit.

Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang merupakan salah satu Rumah Sakit tipe B dan merupakan salah satu amal usaha kesehatan milik Muhammadiyah. Pengelolaan sediaan farmasi obat RS Siti Khodijah Sepanjang ditangani oleh Instalasi

Farmasi dimana terdiri dari dua unit yakni logistik dan depo farmasi. penelitian ini fokus terhadap pengelolaan sediaan farmasi obat pada logistik farmasi. Berdasarkan pengelolaan data persediaan obat pada Logistik Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dengan Analisis ABC didapatkan rata-rata kejadian *stagnant* sebesar 38.9% dan rata-rata kejadian *stockout* sebesar 29,3% dalam periode Januari hingga September 2015. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengelolaan sediaan farmasi obat pada logistik farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang. Hasil penelitian diharapkan mampu memberikan rekomendasi perbaikan pengelolaan sediaan farmasi obat yang mana dapat meningkatkan efisiensi dan menurunkan *cost* rumah sakit.

**PUSTAKA**

Instalasi Farmasi Rumah Sakit memberikan pelayanan kefarmasian yang terdiri atas pelayanan

paripurna berupa perencanaan, pengadaan, produksi, penyimpanan perbekalan kesehatan atau sediaan farmasi, distribusi obat, penggunaan obat dan pengendalian mutu (Siregar, 2004). Pelayanan kefarmasian bersifat manajerial yakni disebut dengan pengelolaan perbekalan sediaan farmasi yang mana berupa siklus. Siklus pengelolaan perbekalan sediaan farmasi yakni terdiri dari perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan penarikan, serta administrasi yang berisi pencatatan dan pelaporan (Peraturan Menteri Kesehatan No. 58 Tahun 2014).

#### **Perencanaan Obat**

Perencanaan merupakan kegiatan dalam menentukan jumlah dan periode pengadaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai sesuai dengan hasil kegiatan pemilihan untuk menjamin terpenuhinya kriteria tepat jenis, tepat jumlah, tepat waktu dan efisien (Permenkes, 2014).

#### **Pengadaan Obat**

Pengadaan adalah suatu kegiatan untuk memenuhi kebutuhan obat sesuai dengan kebutuhan operasional yang telah ditetapkan di dalam proses perencanaan (Permenkes, 2014) Pengadaan obat memiliki tiga syarat penting yang harus dipenuhi, antara lain: sesuai rencana; sesuai kemampuan; sistem atau cara pengadaan sesuai ketentuan (Seto *et al*, 2012)

#### **Penerimaan Obat dan Penyimpanan Obat**

Penerimaan merupakan kegiatan untuk menjamin kesesuaian jenis, spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga yang tertera dalam kontrak

atau surat pesanan dengan kondisi fisik yang diterima.

Penyimpanan obat adalah proses dimana setelah barang diterima di instalasi farmasi dan sebelum akan dilakukan pendistribusian barang tersebut.

#### **Pendistribusian Obat**

Pendistribusian merupakan suatu rangkaian dalam rangka menyalurkan sediaan farmasi, alat kesehatan, BHP Medis dari tempat penyimpanan sampai kepada unit pelayanan atau pasien dengan tetap menjamin mutu, stabilitas, jenis, jumlah, ketepatan waktu.

#### **Pemusnahan Obat**

Pemusnahan dilakukan untuk sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai bila produk tidak memenuhi persyaratan mutu, produk telah kadaluwarsa, produk tidak memenuhi syarat untuk dipergunakan dalam pelayanan kesehatan atau kepentingan ilmu pengetahuan, produk tersebut dicabut izin edarnya.

#### **Pencatatan dan Pelaporan**

Administrasi harus dilakukan secara tertib dan berkesinambungan guna memudahkan penelusuran kegiatan yang sudah berlalu. Salah satu kegiatan administrasi yakni pencatatan dan pelaporan.

Manajemen obat merupakan kemampuan dari rumah sakit untuk mengoptimalkan dalam penggunaan obat. Manajemen obat dengan syarat lima ketepatan yakni tepat produk, tepat pasien, tepat waktu, tepat penggunaan dan tepat jumlah dapat menjamin keselamatan pasien. Ketepatan tersebut juga didampingi dengan tepat komunikasi, tepat alasan dan tepat pendokumentasian (Romero, 2013).



## METODE

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif observasional dengan desain *cross sectional study*. Unit analisis penelitian ini yakni Unit Logistik Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang. Sumber informasi penelitian ini yakni Kepala Instalasi Farmasi, Kepala Ruang Logistik dan petugas pada unit logistik. Penelitian dilakukan di logistik farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang pada bulan Desember 2015 hingga Mei 2016. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini yakni metode dari kegiatan pengelolaan perbekalan sediaan farmasi obat yang mana terdiri dari perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan penarikan, pencatatan dan pelaporan serta evaluasi.

Data primer didapatkan melalui wawancara dan observasi langsung di logistik instalasi farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang. Observasi dilakukan dengan menggunakan lembar observasi dengan hasil pengukuran dikategorikan sebagai berikut penilaian baik (76%-100%), kurang baik (51%-75%), tidak baik (26%-50%), sangat tidak baik (0%-25%) dengan Cara perhitungan =  $(\sum \text{ skor benar}) : (\sum \text{ skor total}) \times 100\%$ . Wawancara dilakukan dengan menggunakan lembar panduan wawancara yang nantinya akan ditranskrip sebagai dasar penunjang hasil observasi. Data sekunder diperoleh dengan melihat dokumen yang berkaitan dengan penelitian pada logistik instalasi farmasi rumah sakit studi dan beserta dokumen lain. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yakni analisis data kualitatif yakni mencakup transkrip hasil wawancara, reduksi data, analisis, interpretasi data dan

triangulasi. Dari hasil analisis data yang kemudian dapat ditarik kesimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengelolaan Persediaan Obat Logistik Farmasi RS Siti Khodijah

Pengelolaan persediaan obat yang beredar di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dilakukan dengan sistem satu pintu oleh Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang. Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang dipimpin oleh Kepala Instalasi Farmasi dengan pendidikan terakhir yakni sarjana apoteker. Logistik farmasi rumah sakit Siti Khodijah Sepanjang melaksanakan kegiatan pengelolaan sediaan obat berupa perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan pengarsipan (pencatatan dan pelaporan). Komunikasi yang baik dari berbagai pihak yang terkait dalam melakukan pengelolaan obat dapat meningkatkan efektifitas pelaksanaan kegiatan tersebut (Rosmania and Supriyanto, 2015). Berikut persentase penilaian metode dalam proses pengelolaan obat di Rumah Sakit Siti Khodijah berdasarkan dengan Permenkes No. 58 Tahun 2014 dan teori:



**Tabel 1.** Hasil Penilaian Kegiatan Pengelolaan Obat Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Tahun 2016

Kegiatan	Kesesuaian	
	Sesuai	Tidak
Perencanaan	50,00%	50,00%
Pengadaan	80,00%	20,00%
Penerimaan	85,71%	14,29%
Penyimpanan	61,54%	38,46%
Pendistribusian	80,00%	20,00%
Pemusnahan	100,00%	0,00%
Pencatatan dan pelaporan	69,23%	30,77%

### Perencanaan Obat

Perencanaan kebutuhan obat yang dilakukan Logistik Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang yakni berupa perencanaan bulanan obat yang dilakukan setiap akhir bulan. Perencanaan tahunan obat yakni didasarkan pada Rencana Bisnis Anggaran (RBA) tahunan RS Siti Khodijah Sepanjang dimana pendapatan berasal dari farmasi sebanyak lebih kurang 70-75% dari keseluruhan pendapatan rumah sakit pada satu tahun tersebut. Perencanaan bulanan obat yang dilakukan setiap satu bulan sekali yang nantinya akan dilakukan *breakdown* untuk perencanaan pembelian obat tersebut setiap minggunya. Metode yang digunakan logistik farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dalam merencanakan kebutuhan obat yakni kombinasi dari metode konsumsi pemakaian periode sebelumnya dan metode epidemiologi dengan 10 (sepuluh) *trend* penyakit yang berobat ke rumah sakit tersebut.

Pada Tabel 1 terlihat bahwa metode perencanaan obat dalam pelaksanaannya tergolong tidak baik (50,00 %). Dalam pelaksanaan kegiatan perencanaan dengan metode konsumsi, logistik farmasi belum melakukan perhitungan rata-rata pemakaian obat yang mana berarti belum melakukan

tahapan perhitungan metode konsumsi secara sesuai. Cara perhitungan metode konsumsi untuk memperoleh data kebutuhan obat yang mendekati ketepatan yakni dengan melakukan perhitungan pemakaian rata-rata obat, *buffer stock*, *lead time* dan jumlah sisa obat yang ada (Irmawati, 2014). Selain itu pihak logistik obat yang mana sebagai petugas perencanaan tidak memiliki dokumen *trend* sepuluh penyakit sehingga dikatakan kurang efektif dalam menjalankan metode epidemiologi.

Perencanaan bulanan obat belum mempertimbangkan anggaran yang tersedia dimana berdasarkan Permenkes No, 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit bahwa perencanaan harus mempertimbangkan beberapa hal yang salah satunya yakni anggaran yang tersedia. Tindakan pemantauan dan pengawasan atas obat-obat yang mahal dapat menghabiskan sekitar 20% biaya penyimpanan obat (Khant et al., 2015).

### Pengadaan Obat

Pengadaan obat yang beredar pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dilakukan secara pembelian langsung kepada pihak distributor oleh salah satu petugas di ruang logistik. Pengadaan obat dilakukan setiap hari dengan perkiraan kedatangan

obat akan sampai satu atau dua hari kemudian. Pengadaan obat rumah sakit studi yang dilakukan yakni tidak hanya berdasarkan lembar perencanaan namun juga dapat dilakukan diluar hasil dari perencanaan obat yang sudah dilakukan. Jumlah obat yang dilakukan pengadaan diluar perencanaan berdasarkan dari adanya permintaan obat dari unit pelayanan atau depo namun tidak dapat dilayani oleh logistik farmasi rumah sakit (*stockout*).

Berdasarkan Tabel 1 metode pengadaan obat dalam pelaksanaannya tergolong baik (80,00%). Pengadaan obat yang dilakukan Logistik Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang kurang menjamin *expired date* obat dimana obat yang dimaksudkan disini yakni obat selain jenis vaksin, reagenesia, dan lain-lain. Berdasarkan Permenkes No. 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit bahwa pengadaan obat merupakan kegiatan yang dimaksudkan untuk merealisasikan perencanaan kebutuhan. Pengadaan obat harus memperhatikan beberapa hal yang mana salah satu diantaranya yakni *expired date* minimal 2 (dua) tahun kecuali untuk sediaan farmasi jenis tertentu yakni vaksin, reagenesia dan lain-lain.

Pengadaan obat yang terjadi diluar perencanaan kebutuhan yang sudah ditetapkan yang mana belum memiliki batas yang pasti. Sehingga hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya *stagnant* dan *stockout* obat akibat dari jumlah obat yang diadakan berlebihan atau kurang.

Pemesanan obat logistik farmasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang melalui dua pilihan cara yakni menghubungi pihak

distributor jika salesman tidak datang atau jika salesman datang maka surat pesanan akan diberikan saat itu juga. Penyerahan surat pesanan untuk pemesanan melalui telepon akan dilakukan saat pihak distributor akan melakukan penagihan pada bagian keuangan. Surat pesanan obat merupakan hal penting karena saat penerimaan perlu dilakukan pengecekan kesesuaiannya dengan obat yang datang sehingga jika surat pesanan belakangan maka dapat menurunkan kontrol atas jumlah obat yang diterima. Selain itu surat pesanan juga dapat menjamin waktu ketersediaan obat tersebut dilihat dari tanggal dikeluarkan surat dan hingga hari yang ditentukan obat belum datang dapat menghubungi pihak distributor. Hal ini dapat mempengaruhi tingkat persediaan obat menjadi *stagnant* dan *stockout* obat.

#### **Penerimaan Obat**

Metode penerimaan obat yang diterapkan pada logistik Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang yakni dimana barang datang langsung dilakukan penyimpanan pada hari tersebut juga. Petugas melakukan pemeriksaan atas keadaan barang dan keabsahan faktur dengan obat yang datang.

Pada Tabel 1 metode penerimaan obat yang dijalankan sudah tergolong baik (85,71%). Hal tersebut dapat dijelaskan karena penerimaan obat yang diterapkan dapat menjamin kesesuaian jenis, spesifikasi obat, jumlah, mutu dan harga obat serta dokumen penerimaan obat disimpan dengan baik. Akan tetapi terdapat hal yang belum dijalankan untuk menunjang penerimaan obat menjadi lebih baik lagi yakni mengatur tentang kesesuaian waktu

penyerahan obat dari melakukan pemesanan hingga barang datang.

Berdasarkan Permenkes No. 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit bahwa penerimaan merupakan kegiatan untuk menjamin kesesuaian jenis, spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga yang tertera dalam kontak atau surat pesanan dengan kondisi fisik yang diterima. Dengan tidak dilakukannya pengecekan atas kesesuaian surat pesanan maka kegiatan penerimaan menjadi kurang efektif karena tidak bisa menjamin obat yang datang memenuhi kriteria sesuai jenis, spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga yang tertera dalam surat pesanan. Hal tersebut dapat berpengaruh terhadap kondisi jumlah obat menjadi *stagnant* dan *stockout*.

### Penyimpanan Obat

Penyimpanan obat pada Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang pada ruang logistik farmasi dengan persediaan di ruang (*floor stock*) pada depo farmasi 1, depo farmasi 2 dan kamar obat di ruang rawat inap. Penyimpanan dipisahkan menurut jenis sediaan menggunakan prinsip kombinasi *First In First Out (FIFO)* dan *First Expired First Out (FEFO)*. Penyimpanan obat pada ruang logistik farmasi berdasarkan jenis sediaan, kategori pasien (BPJS dan Umum) dan berdasarkan abjad nama obat. *Floor stock* pada Depo farmasi dibedakan pasien reguler dan BPJS, lalu dibedakan berdasarkan farmakologi terapi obat tersebut dan selanjutnya diurutkan sesuai abjad nama obat. Penyimpanan obat pada ruang rawat inap yakni *emergency kit* dan *stock* tetap yang harus tersedia.

Metode penyimpanan obat dalam pelaksanaannya tergolong kurang baik (61,54%). Hal ini dapat dijelaskan dengan terdapat beberapa hal yang belum dijalankan sebagai berikut penyimpanan obat pada ruang logistik farmasi masih terdapat beberapa obat yang tidak terdapat label nama obat, Berdasarkan Permenkes No. 58 Tahun 2014 bahwa komponen yang harus diperhatikan dalam penyimpanan obat antara lain obat dan bahan kimia yang digunakan diberi label yang secara jelas memuat nama, tanggal pertama kemasan dibuka, tanggal kadaluarsa dan peringatan khusus. Salah satu tujuan pengaturan penyimpanan obat yang baik agar obat-obat dapat diperoleh dengan mudah oleh petugas yang mana sebagai petugas penyimpanan obat (Siregar, 2004). Sehingga jika masih terdapat beberapa obat yang tidak memiliki label nama obat tersendiri dapat menyulitkan petugas dan memakan waktu lama dalam menemukan obat tersebut yang mana dapat mempengaruhi efektifitas kegiatan penyimpanan obat.

Data mengenai jumlah persediaan obat instalasi farmasi rumah sakit studi dilakukan secara komputerisasi. Tidak terdapat kartu stok pada setiap jenis obat yang ada baik di logistik maupun di ruang penyimpanan lainnya. Arsip stok merupakan inti dari sistem manajemen *inventory* dan beberapa sistem persediaan melakukan 2 (dua) jenis arsip stok berupa manual kartu beserta sistem komputer untuk setiap obat yang mana dapat menambah keakuratan dan keakuntabilitas (Management Science for Health, 2012).

Kepala Instalasi Farmasi belum memiliki jadwal secara menetap untuk melakukan

pengontrolan pada penyimpanan persediaan obat di ruang-ruang (*floor stock*) selain ruangan logistik farmasi. Menurut Permenkes No. 58 Tahun 2014, Instalasi Farmasi harus dapat memastikan bahwa obat disimpan secara benar dan dilakukan inspeksi secara periodik. Sehingga hal ini dapat memberi efek negatif pada kondisi obat dan dapat menimbulkan kejadian *stagnant* dan *stockout* obat.

### **Pendistribusian Obat**

Metode pendistribusian obat yang dilakukan adalah dengan metode desentralisasi yaitu semua penyaluran obat ke unit-unit pelayanan terpusat pada gudang logistik disertai dengan penyediaan obat-obat tertentu di kamar obat pada rawat inap dan depo farmasi. Pendistribusian obat untuk pasien rawat inap yakni menggunakan dengan sistem kombinasi *Unit Dose Dispensing* (UDD) dan resep perorangan sementara untuk pasien rawat jalan yakni dengan sistem resep perorangan. Proses pendistribusian obat yang dilakukan di logistik instalasi farmasi yakni dengan prinsip *First In First Out* (FIFO) yakni dimana obat yang dikeluarkan adalah obat yang pertama kali datang. Tidak ada petugas khusus dalam pendistribusian obat melainkan para penanggung jawab tiap unit pelayanan, kamar obat, dan depo mengambil sendiri ke ruangan logistik farmasi.

Metode pendistribusian obat sudah tergolong baik dalam pelaksanaannya (80%). Namun masih terdapat satu hal yang belum berjalan dengan baik yakni saat observasi terdapat pendistribusian obat tanpa menyerahkan bon permintaan terlebih dahulu. Pendistribusian obat yang dilakukan di logistik farmasi Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah

Sepanjang terkadang dilakukan tanpa penyerahan bon permintaan terlebih dahulu. Siklus distribusi berisi langkah-langkah yang terdiri dari adanya permintaan atas persediaan (obat), pengiriman, penggunaan pada pasien, dan pelaporan atas pengkonsumsian (Management Science for Health, 2012). Sehingga penyaluran obat atau pendistribusian obat dari ruang logistik ke unit pelayanan lain akan lebih baik jika menggunakan bon permintaan terdahulu agar mampu menabah efektif dan efisiensi kegiatan distribusi obat. Selain itu bon permintaan juga sebagai dasar untuk melakukan pencatatan obat keluar, sehingga jika tidak menggunakan bon permintaan dapat menurunkan kualitas pencatatan pemakaian obat dan dapat memberi efek terjadinya *stagnant* dan *stockout* obat.

Bon permintaan disini berfungsi sebagai lembar pemakaian dan lembar permintaan obat (LPLPO). Berdasarkan penelitian Winarso (1999) bahwa LPLPO obat jika dilakukan dengan baik maka akan dapat meningkatkan efisiensi dari manajemen obat suatu rumah sakit. Sisa stok dalam bon permintaan dapat digunakan sebagai dasar pemantauan jumlah persediaan obat yang dapat menurunkan kejadian adanya *stagnant* dan *stockout* obat.

### **Pemusnahan dan Penarikan Obat**

Metode pemusnahan obat yang dilakukan pada Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang adalah bekerja sama dengan pihak ke-3 dikarenakan *incenerator* yang dimiliki dalam keadaan rusak. Obat-obat yang kadaluarsa dan rusak akan dikumpulkan dan selanjutnya dilakukan pemusnahan



disertai dengan Berita Acara Pemusnahan (BAP). Pemusnahan obat dilakukan setiap enam bulan sekali setelah melakukan *stock opname* besar. Obat yang tidak memenuhi kualitas atau persyaratan atas dasar pembritahuan resmi dari pihak distributor dan atas dasar terdapat *incident* di rumah sakit akibat obat tersebut akan ditarik dari penyimpanan kemudian dikembalikan kepada pihak distributor.

Kegiatan pemusnahan obat yang dilakukan di Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang kategori baik (100%) yang terlihat pada Tabel 1 karena sudah berjalan sesuai dengan peraturan yang ada. Pemusnahan obat yang dilakukan Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang yakni menggunakan jasa pihak ke-3. Kualitas pihak ke-3 dalam pemusnahan obat dijamin dengan dokumen MOU antara rumah sakit dengan perusahaan tersebut.

### **Pencatatan dan Pelaporan**

Pencatatan dan pelaporan mengenai pengelolaan persediaan obat yang dilakukan oleh logistik Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang yakni meliputi kegiatan perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan, dan pengendalian persediaan obat.

Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui bahwa kegiatan pencatatan dan pelaporan obat tergolong kurang baik (69,23%) karena masih terdapat beberapa hal yang belum dilakukan yakni belum melakukan pencocokkan jumlah fisik dengan jumlah dalam sistem komputerisasi. Perhitungan secara fisik jumlah obat yang tersedia dengan jumlah yang ada dalam sistem komputer belum dilakukan secara berkala hanya jika terjadi *missing* pada suatu

waktu. Perhitungan jumlah fisik secara berkala penting untuk dilakukan. Menurut penelitian Yuliasari (2008) pencocokkan jumlah fisik persediaan dengan jumlah persediaan obat *system inventory* atau sistem komputer merupakan salah satu cara pengendalian persediaan obat.

Pencatatan suhu yang dilakukan di ruang logistik Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang hanya dilakukan untuk suhu lemari pendingin (*freezer*) dengan waktu setiap pagi dan sore. Pencatatan suhu ruangan tidak dilakukan walaupun sudah tersedia alat pengukur suhu dan kelembapan udara. Suhu gudang penyimpanan obat sangat berperan dalam menjaga umur sediaan farmasi berupa obat (Palupiningtyas, 2014). Kondisi ruang penyimpanan obat merupakan hal yang kritis dikarenakan terdapat beberapa obat yang memiliki karakteristik sensitif terhadap panas dan rusak akibat perubahan *temperature* sehingga sangat penting untuk memantau level suhu walau ruangan sudah menggunakan pendingin dan *freezer* (Kagashe and Massawe, 2012).

Pelaporan tahunan yang dilakukan Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah yakni berupa "Laporan Review Perbekalan Farmasi" yang berisi jumlah obat yang *stagnant* dan *stockout* beserta nilai kerugian yang dialami namun dalam laporan tersebut belum terdapat data mengenai jumlah obat yang berkategori A atas hasil analisis ABC yang dilakukan. Alat yang baik digunakan untuk melihat pergerakan stok adalah Analisis ABC yang mana mengkategorisasi item berdasarkan jumlah dan nilai dari pemakaian selama periode waktu tertentu (Management Science for Health, 2012) sehingga

analisis ABC dan hasilnya dapat membantu pengendalian persediaan obat serta menurunkan resiko kejadian *stagnant* dan *stockout* obat.

#### **Evaluasi Pengelolaan Persediaan Farmasi**

Evaluasi yang dilakukan Instalasi Farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang yakni dengan audit keuangan yang mana membandingkan hasil dengan rencana yang telah tersusun selama periode satu tahun. Audit keuangan dilakukan oleh Tim SPI Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dimana dilakukan setelah program dijalankan sehingga jenis evaluasi yang dilakukan yakni retrospektif. Namun evaluasi yang dijalankan dirasa kurang cukup karena dalam rangka mengendalikan dan meningkatkan mutu pelayanan evaluasi harus mencakup seluruh proses pengukuran dan penilaian atas semua kegiatan Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit secara berkala.

Berdasarkan Permenkes No. 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit evaluasi merupakan suatu penilaian secara terencana, sistematis, dan teroganisir dimana sebagai umpan balik perbaikan sistem. Tujuan evaluasi yakni dalam rangka meningkatkan dan mengendalikan mutu pelayanan instalasi farmasi. Evaluasi harus dilaksanakan terhadap seluruh proses tata kelola sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sesuai ketentuan yang berlaku. Instalasi Farmasi memerlukan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai ruang logistik, survey konsumen, dan penilaian terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan.

#### **SIMPULAN**

Pelaksanaan metode dalam perencanaan, penyimpanan dan pencatatan serta pelaporan terhadap pengelolaan persediaan obat Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang belum tergolong kategori baik. Pelaksanaan yang tidak baik dari kegiatan tersebut dapat mempengaruhi efektifitas kegiatan pengelolaan persediaan obat Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. Efektifitas dan efisiensi dari kegiatan pengelolaan persediaan obat mempengaruhi kejadian *stagnant* dan *stockout* obat.

Logistik farmasi RS Siti Khodijah Sepanjang memerlukan pengkajian dalam menerapkan metode perhitungan jumlah obat yang direncanakan untuk periode selanjutnya serta mengkaji ulang terhadap kegiatan pengadaan obat tanpa menyerahkan surat pesanan sebelum obat tersebut datang. Instalasi farmasi mengeluarkan beberapa ketentuan yakni menetapkan batas untuk jumlah pengadaan obat diluar perencanaan obat yang telah disusun dan jadwal kegiatan untuk melakukan kunjungan pengontrolan ke penyimpanan obat yang diluar ruang logistik. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang perlu melakukan evaluasi manajemen terhadap seluruh kegiatan pengelolaan logistik dimulai dari perencanaan hingga pencatatan dan pelaporan

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Anshari, M. (2009). *Aplikasi Manajemen Pengelolaan Obat dan Makanan*, Yogyakarta: Nuha Litera Offset.
- Febreani, Stella H. (2016). *Pengendalian Persediaan Obat Pada Logistik Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang*. *Skripsi*. Universitas Airlangga
- Irmawati (2014). *Manajemen Logistik Farmasi Di Rumah Sakit Pedoman Buku Ajar S1*

- Adimistrasi Rumah Sakit*. Tersedia di: <https://books.google.co.id> [12 Desember 2015].
- Kagashe, G.A.B. and Massawe, T. (2012). Medicine Stock Out and Inventory Management Problems in Public Hospital in Tanazia: A Case of DAR E SALAAM Region Hospitals. *International Journal of Pharmacy*, Vol.II, No.2, February, pp.252-259.
- Khant, S., Haldar, P., Singh, A. and Kankaria, A. (2015). Inventory Management of Drugs at a Secondary Level Hospital. *Journal of Young Pharmacist*. Vol.7, No.2, April-June, pp.113-117.
- Management Science for Health (2012) *Managing Acces to Medicines and Health Technologies (MDS-3)*, 3<sup>rd</sup> edition, Management Science for Health Inc.
- Mellen, Renie.C and Pudjirahardjo, Widodo J. (2013). Faktor Penyebab Dan Keugian Akibat *Stockout* Dan *Stagnant* Obat Di Unit Logistik RSU Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol.1, No.1, Januari-Maret, pp.99-107.
- Palupiningtyas, Retno. (2014). Analisis sistem penyimpanan obat di gudang farmasi rumah sakit mulya tangerang. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Romero, Alejandro. (2013). Managing Medicines in the Hospital Pharmacy: Logistics Inefficiencies. *Journal Word Congress on Engineering and Computer Science 2013*. Vol.2, pp.1120-1125.
- Rosmania, Fenty A. and Supriyanto, Stefanus. (2015). Analisis Pengelolaan Obat Sebagai Dasar Pengendalian *Safety Stock* Pada *Stagnant* Dan *Stockout* Obat. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol.3, No.1, Januari-Juni, pp.1-9.
- Seto, S., Nita, Y., Triana, L. (2012). Manajemen Farmasi Lingkup: Apotek, Farmasi, Rumah Sakit, Pedagang Besar Farmasi, Instalasi Farmasi. Edisi Tiga. Surabaya: Airlangga University Press.
- Siregar, C.J.P. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Terapan*, Jakarta: EGC.
- Verawaty, D.M., Damayanti, D.D. dan Santosa, B. (2010). Perencanaan Kebijakan Persediaan Obat Dengan Menggunakan Metode Probabilistik Continuous Review (S,S) System Pada Bagian Instalasi Farmasi RS AMC, *Teknik Industri Universitas Telkom*, pp. 1-6.
- Winarso, Agus. (1999). Evaluasi Manfaat Penerapan Laporan Pemakaian Lembar Permintaan Obat (LPLPO) Untuk Meningkatkan Efisiensi Perencanaan Obat Di Gudang Farmasi Kabupaten Klaten. *Tesis*. Universitas Gajah Mada. Tersedia di [http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian\\_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&booku\\_id=4407](http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&booku_id=4407) [02 Juni 2016].
- Yuliasari, (2008). Pengendalian Persediaan Obat Generik melalui Metode Analisis ABC, di Gudang Farmasi RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta tahun 2008. *Skripsi*. Universitas Indonesia.