

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Understanding patient satisfaction and loyalty in public and private primary health care
Jumlah penulis : Empat (4) orang - Febri Endra Budi Setyawan, * Stefanus Supriyanto, **Ernawaty**, Retno Lestari Qomaruddin
Status Pengusul : Penulis ke 3 dari 4 Penulis (**Status Co Author**)
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Public Health Research
b. Nomor ISSN : ISSN: 2279-9028, e-ISSN:2279-9036
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol.9, No 1823, 2020
d. Penerbit : Page Press
e. DOI artikel : <https://doi.org/10.4081/jphr.2020.1823>
f. Alamat web Jurnal : <https://www.jphres.org/index.php/jphres/article/view/1823>
g. Terindek di Scimagojr/Thomson : SCOPUS Q2 H. Index: 13 SJR: 0,58
Reuter ISI Knowledge atau di <https://www.scopus.com/sourceid/21100790524>
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100790524&tip=sid&clean=0>

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

(beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)

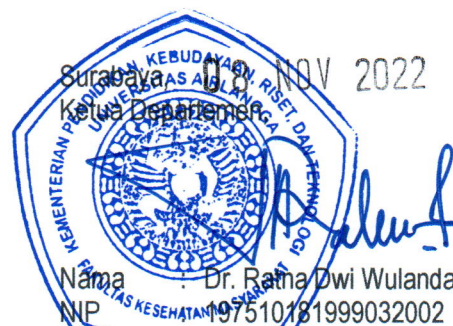
Jurnal Ilmiah International terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak terindeks SJR)

C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Nama : Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes

NIP : 197510181999032002

Unit Kerja : Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

* Coret salah satu

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

A*		Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul : Understanding patient satisfaction and loyalty in public and private primary health care		
2	Nama Penulis : (1) Febri Endra Budi Setyawan,* (2) Stefanus Supriyanto, (3) Ernawaty , (4) Retno Lestari		
3	Nama Jurnal : Journal of Public Health Research		
B		Peng-index : terindeks Scimago Q2, diterbitkan oleh SAGE. SJR 0,58, IF 2.17 (Scopus coverage years:2012, from 2014 to Present)	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Artikel ini secara mendalam membahas mengenai kepuasan dan loyalitas pasien dalam pelayanan kesehatan primer pemerintah dan swasta
		2.	Metode penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan desain penelitian cross sectional. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah lolos uji validitas dan reliabilitas.
		3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1823
		2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
		5.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis pertama dan corresponden author
		6.	Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan (12 kali dalam satu tahun)
		7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang Veterinary (miscellaneous)
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 18%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = $40\% \times 35 / 3 = 4,66$	

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 1



Prof Dr Ririh Yudhastuti, drh.MSc

NIP : 195912241987012001

Bidang Ilmu : Kesehatan Lingkungan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

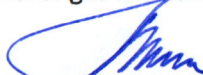
Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

A *	Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul : Understanding patient satisfaction and loyalty in public and private primary health care	
2	Nama Penulis : (1) Febri Endra Budi Setyawan,* (2) Stefanus Supriyanto, (3) Ernawaty , (4) Retno Lestari	
3	Nama Jurnal : Journal of Public Health Research	
B	Peng-index : terindeks Scimago Q2, diterbitkan oleh SAGE. SJR 0,58, IF 2.17 (Scopus coverage years:2012, from 2014 to Present)	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1. Artikel ini secara mendalam membahas mengenai kepuasan dan loyalitas pasien dalam pelayanan kesehatan primer pemerintah dan swasta
		2. Metode penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan desain penelitian cross sectional. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah lolos uji validitas dan reliabilitas.
		3. Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4. Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. * Alamat Web Jurnal / link judul : https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1823
		2. Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036
		3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4. Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
		5. Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke 3 dari 4 penulis, dan bukan koresponden author
		6. Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan (12 kali dalam satu tahun)
		7. Subjek area dan katagori jurnal bidang Veterinary (miscellaneous)
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1. Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 18%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2. Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
	Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
	Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
	Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya	= (40% : 3) x 37 = 4,93

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 2



Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.

NIP : 196502111991032002

Bidang Ilmu : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

5