

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect Of Hospital Service Quality On Inpatient Satisfaction In Piru Hospital  
Jumlah penulis : Empat ( 4 ) orang - **Ernawaty\***, Supriyanto S, Krisbianto, Visianti  
Status Pengusul : Penulis ke 1 dari 4 penulis (**Status Penulis Utama Sekaligus Penulis Korespondensi**)  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Health and Translational Medicine  
Journal of the University of Malaya Medical Centre  
b. Nomor ISSN : ISSN:1823-7339, e-ISSN:2289-392X  
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol 23, Suppl 1, 2020  
d. Penerbit : University of Malaya Medical Centre  
e. DOI artikel : -  
f. Alamat web Jurnal : <https://jummec.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25843>  
g. Terindek di Scimagojr/Thomson : SCOPUS Q4 H. Index: 7 SJR: 0,15  
Reuter ISI Knowledge atau di <https://www.scopus.com/sourceid/19700174988>  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=19700174988&tip=sid&exact=no>

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :**

(beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)

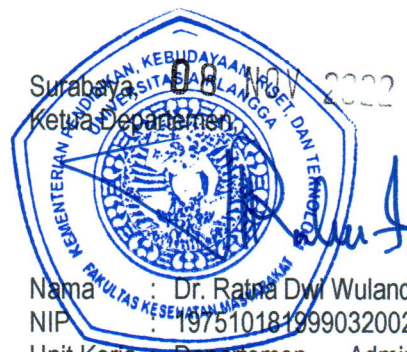
Jurnal Ilmiah Internasional terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak terindeks SJR)

**C. Hasil Validasi Ketua Departemen**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Panangulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Nama : Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes

NIP : 197510181999032002

Unit Kerja : Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

\* Coret salah satu

## Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

<b>A*</b>	Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul : The Effect Of Hospital Service Quality On Inpatient Satisfaction In Piru Hospital	
2	Nama Penulis : (1) <b>Ernawaty*</b> , (2) Supriyanto S, (3) Krisbianto, (4) Visianti	
3	Nama Jurnal : Journal of Health and Translational Medicine, Journal of the University of Malaya Medical Centre	
B	Peng-index : terindeks Scimago Q4, diterbitkan oleh University of Malaya Medical Centre. SJR 0,133 (from 1996 to 2000, from 2002 to 2003, from 2006 to Present)	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1. Artikel ini membahas mengenai analisis pengaruh kualitas pelayanan rumah sakit terhadap kepuasan pasien. Hasil penelitian yang komprehensif dapat dilihat dari rentang waktu penelitian yang cukup lama yakni antara bulan Desember 2018-Juni 2019.
		2. Metode yang digunakan dalam penelitian pada artikel ini adalah studi cross sectional yang melibatkan 104 pasien rawat inap RS Paru.
		3. Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4. Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. * <b>Alamat Web Jurnal / link judul :</b> <a href="https://jummec.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25843">https://jummec.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25843</a>
		2. Kebenaran ISSN/ISBN : IISSN:1823-7339E-ISSN:2289-392X
		3. <b>Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked</b>
		4. Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
		5. Syarat kontributor penulis artikel : penulis pertama dan corresponden author
		6. Keberkalaan penerbitan : terbit 2 kali dalam 1 tahun (dilihat dari laman scopus)
		7. Subjek area dan katagori jurnal bidang Medicine (miscellaneous)
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1. Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2. Febrikasi : Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%) = 60 % x 32 = 19,2		
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%		
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya		

C 10

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 1



Prof Dr Ririh Yudhastuti, drh.MSc

NIP : 195912241987012001

Bidang Ilmu : Kesehatan Lingkungan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

## Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

<b>A*</b>	Identitas Karya Ilmiah	
1	Judul :	The Effect Of Hospital Service Quality On Inpatient Satisfaction In Piru Hospital
2	Nama Penulis :	(1) Ernawaty*, (2) Supriyanto S, (3) Krisbianto, (4) Visianti
3	Nama Jurnal :	Journal of Health and Translational Medicine, Journal of the University of Malaya Medical Centre
B	Peng-index : terindeks Scimago Q4, diterbitkan oleh University of Malaya Medical Centre. SJR 0,133 (from 1996 to 2000, from 2002 to 2003, from 2006 to Present)	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1. Artikel ini membahas mengenai analisis pengaruh kualitas pelayanan rumah sakit terhadap kepuasan pasien. Hasil penelitian yang komprehensif dapat dilihat dari rentang waktu penelitian yang cukup lama yakni antara bulan Desember 2018-Juni 2019.
		2. Metode yang digunakan dalam penelitian pada artikel ini adalah studi cross sectional yang melibatkan 104 pasien rawat inap RS Piru.
		3. Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4. Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. * Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://jummec.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25843">https://jummec.um.edu.my/index.php/jummec/article/view/25843</a>
		2. Kebenaran ISSN/ISBN : IISSN:1823-7339E-ISSN:2289-392X
		3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4. Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara
		5. Syarat kontributor penulis artikel : penulis pertama dan corresponden author
		6. Keberkalaan penerbitan : terbit 2 kali dalam 1 tahun (dilihat dari laman scopus)
		7. Subjek area dan katagori jurnal bidang Medicine (miscellaneous)
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1. Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2. Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
	Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
	Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%	
	Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya	= 60% x 31 = 18,60

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 2

Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.

NIP : 196502111991032002

Bidang Ilmu : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR