



Perbedaan Efektivitas Senam Otak Terhadap Peningkatan Fungsi Kognitif
Antara Lansia Laki-Laki dan Perempuan
Fatsiwi Nunik Andari, M Amin, Yeta Fitriani

Pengaruh Metode Glenn Doman (Tahap 1 dan 2) terhadap Perkembangan Komunikasi Anak Autisme
Haifa Wahyu, Betrianita, Melati Tridita Pramesti, Padila

Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Peran Bidan dalam Pemantauan
dan Deteksi Dini Resiko Tinggi Kehamilan
Danur Azissah, Dwi Wulandari

Gambaran Motivasi Belajar pada Siswa Pengguna Smartphone
Sri Yekti Widadi, Inge Ajeng Pramudita

Home Visit Berbasis Sistem Informasi Manajemen Telenursing
Padila, Liza Fitri Lina, Henni Febriawati, Bintang Agustina, Riska Yanuarti

Efektifitas Relaksasi Benson terhadap Penurunan Nyeri Pasien Pasca Sectio Caesarea
Afnijar Wahyu

Hubungan Antara Reliability dan Responsiveness dengan Loyalitas Pasien
Liza Wati

Screening Pola Makan pada Pasien Diabetes Militus dengan Food Frequency Questioner
Nur Isnaini, Isna Hiknawati

Pengaruh Paparan Radiasi Gelombang Elektromagnetik
Wi-Fi 4G terhadap Berat Epididimis dan Morfologi Sperma Tikus Jantan Wistar
Meily Nirmasari

Status Nutrisi Pasien yang Menjalani Hemodialisa
Yusnaini Siagian

Perbedaan Efektivitas Teknik Relaksasi Nafas Dalam dan Kompres Hangat
Dalam Penurunan Nyeri Dysmenorhea
Arni Wianti, Maulida Miftahul Karimah

Pengaruh Penggunaan Smartphone terhadap Perkembangan Personal Sosial
Anak Usia pra Sekolahditkal-Marhamah
Heni, Ahmad Jalaludin Mujahid

Pengaruh Do'a terhadap Tekanan Darah pada Pasien Gagal Ginjal Kronis (GGK) Pre-Hemodialysis
Hilda Nur Afriani, Rohman Azzam, Busrja M.Nur

Perbedaan Efektivitas Progressive Muscle Relaxation (PMR)
dengan Slow Deep Breathing Exercise (SDBE) terhadap Tekanan Darah Penderita Hipertensi
Andry Sartika, Anwar Wardi W, Yani Sofiani

Efektivitas Isometric Handgrip Exercise dan Slow Deep Breathing Exercise terhadap Perubahan
Tekanan Darah pada Penderita Hipertensi
Juli Andri, Agung Waluyo, Wati Jumaiyah, Dhea Nastashia

Pengaruh Psychoeducational Parenting terhadap Kecemasan Orang Tua
yang Mempunyai Anak Penyandang Thalassemia Mayor
Hera Hijriani

DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1>

Published: 2020-08-13

Articles

Kebutuhan Spiritual pada Pasien dengan Kanker Stadium Akhir

Maria Komariah, Dessy Adriani, Desy Indrayani, Nina Gartika

1-10



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1221>

Abstract views: 354 , pdf downloads: 345

Pengetahuan dan Sikap Anak tentang Makanan Jajanan Sehat melalui Permainan Ular Tangga

Oslida Martony, Alfira Alfira, Eliska Eliska

11-19



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1449>

Abstract views: 107 , pdf downloads: 111

Andra's Nursing Informatic System Application (Annisa) dalam Upaya Meningkatkan Pengetahuan Perawat tentang Dokumentasi Keperawatan

Candra Saputra, Yulastri Arif, Fitra Yeni

20-30



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1281>

Abstract views: 356 , pdf downloads: 529

Pengalaman Hidup Anak Jalanan Usia Remaja

Chatarina Suryaningsih, Muhammad Fadli Nur

31-39



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1329>

Abstract views: 104 , pdf downloads: 153

Pelatihan Caring terhadap Perilaku Memberikan Asuhan Keperawatan pada Mahasiswa

Yessi Fadriyanti, Zulharmaswita Zulharmaswita, Yosi Suryarinilsih, Heppi Sasmita, Defiaroza Defiaroza

40-47



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1510>

Abstract views: 30 , pdf downloads: 41

Analisis Faktor Risiko Kematian dengan Penyakit Komorbid Covid-19

Raden Muhammad Ali Satria, Resty Varia Tutupoho, Djazuly Chalidyanto

48-55



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1587>

Abstract views: 1292 , pdf downloads: 1295

Meningkatkan Loyalitas Bidan Melalui Pemasaran Internal di Fasilitas Kesehatan Dasar

Desi Fani Rahmawaty, Nyoman Anita Damayanti, Ernawaty Ernawaty

56-65



DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1471>

Abstract views: 15 , pdf downloads: 30

Peningkatan Self Efficacy Remaja Berisiko Menggunakan Terapi Psikoedukasi dengan Musik

Tasman Tasman, Heppi Sasmita, Yessi Fadriyanti, N. Rachmadanur, Lola Felnanda Amri

92-101



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1515>

Abstract views: 61 , pdf downloads: 52

Perangkat Edukasi Pasien dan Keluarga dengan Media Booklet (Studi Kasus Self-Care Diabetes Melitus)

Lilik Pranata, Sri Indaryati, Novita Elisabeth Daeli

102-111



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1599>

Abstract views: 139 , pdf downloads: 192

Meniup Super Bubbles dan Baling-Baling Bamboo pada Anak Penderita Pneumonia

Padila Padila, Harsismanto J, Lussyefrida Yanti, Setiawati Setiawati, Juli Andri

112-119



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1545>

Abstract views: 180 , pdf downloads: 223

Studi Fenomenologi: Pengalaman Remaja dalam Menggunakan Narkoba

Ketut Suryani, Bangun Dwi Hardika, Maria Tarisia Rini

120-134



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1601>

Abstract views: 69 , pdf downloads: 154

Penurunan Berat Badan pada Remaja Obesitas Menggunakan Hipnoterapi

Maria Tarisia Rini, Bangun Dwi Hardika, Ketut Suryani

135-141



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1604>

Abstract views: 220 , pdf downloads: 258

Persepsi Kepala Ruangan tentang Hasil Recruitment Perawat Berbasis Kompetensi

Ernita Rante Rupang, Nurmaini Nurmaini, Roymond H. Simamora

142-150



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1279>

Abstract views: 27 , pdf downloads: 33

Supervisi Kepala Ruangan dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien

Siti Fatonah, Tito Yustiawan

151-161



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1408>

Abstract views: 64 , pdf downloads: 84

Analisis Faktor Penentu Kepesertaan Bpjs

Ismatut Thobibah, Ernawaty Ernawaty, Nyoman Anita Damayanti

162-170



doi DOI : <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1474>

Abstract views: 28 , pdf downloads: 40

Editor in Chief



Agung Waluyo, Universitas Indonesia, Indonesia

[ScopusID 56113458000](#)

[OrchidId 0000-0001-6388-6986](#)

[SintaId 6027585](#)

[Google Scholar](#)

Editor Board



Padila, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

[SintaId 6087436](#)

[OrchidId 0000-0001-8989-3228](#)

[Google Scholar](#)



Mochamad Heri, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng, Indonesia

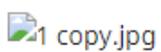
[Sinta ID 6161657](#)



Eni Sumarliyah, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia

[Sinta ID 5997699](#)

[Google Scholar](#)



Ade Herman Surya Direja, STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, Indonesia

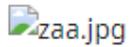
[Sinta ID 6106876](#)



Dheni Koerniawan, Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia

[Sinta ID 6669730](#)

[Google Scholar](#)



Asmawati, Poltekkes Kemenkes Bengkulu, Indonesia

[Sinta ID 5973146](#)



Lilik Pranata, Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia

[Sinta ID 6103447](#)

[Google Scholar](#)

Section Editor



Juli Andri, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

Mobile. 082282775511

Email. Juli_andri0788@yahoo.co.id

Copy Editor



Ahmad Gawdy Prananosa, STKIP PGRI Lubuklinggau, Indonesia

[Google Scholar](#)

[OrchidId 0000-0003-4089-1605](#)

[SintaID 6082171](#)

ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPESERTAAN BPJS

Ismatut Thobibah¹, Ernawaty², Nyoman Anita Damayanti³
Universitas Airlangga^{1,2,3}
ismatut.thobibah-2018@fkm.unair.ac.id¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan faktor informasi, pengetahuan, dukungan keluarga, dan sikap dengan keputusan menjadi anggota BPJS. Metode penelitian yang digunakan adalah observasional dengan pendekatan cross sectional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat 69,4 % masyarakat berjenis kelamin perempuan 32,2 % berusia 36-45 tahun. 53,4 % berpendidikan SMA. Masyarakat yang menjadi anggota BPJS sebanyak 69,53 %. Terdapat hubungan antara informasi tentang BPJS dengan kepesertaan BPJS ($p\text{-value} = 0,000$), demikian pula dengan dukungan keluarga dan sikap mendukung BPJS, yang ternyata juga berhubungan dengan kepesertaan BPJS ($p\text{-value} = 0,000$). Pengetahuan tentang BPJS tidak berhubungan dengan kepesertaan BPJS ($p\text{-value} = 0,229$). Simpulan, informasi tentang BPJS, dukungan keluarga yang baik dan sikap mendukung terhadap BPJS akan menentukan kepesertaan BPJS, sedangkan pengetahuan tidak berhubungan dengan kepesertaan BPJS.

Kata Kunci: Dukungan Keluarga, Informasi, Kepesertaan BPJS, Sikap

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between information factors, knowledge, family support, and attitudes to become a member of the BPJS. The research method used was observational with a cross-sectional approach. The results showed that 69.4% were female, 32.2% were aged 36-45 years. 53.4% have a high school education. The people who are members of the BPJS are 69.53%. There is a relationship between information about BPJS and BPJS membership ($p\text{-value} = 0,000$) and family support and attitudes to support BPJS, which are also related to BPJS membership ($p\text{-value} = 0,000$). Knowledge about BPJS is not related to BPJS membership ($p\text{-value} = 0.229$). In conclusion, information about BPJS, good family support, and a supportive attitude towards BPJS will determine BPJS membership, while knowledge is not related to BPJS membership.

Keywords: Family Support, Information, BPJS Membership, Attitude

PENDAHULUAN

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) diselenggarakan berdasarkan Undang-undang Nomor 24 tahun 2011. Mulai tanggal 1 Januari 2014, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan menyelenggarakan JKN bagi seluruh rakyat Indonesia baik yang mampu

maupun tidak mampu. Berdasarkan Peraturan Presiden no 12 tahun 2013 pasal 6 ayat (1), kepesertaan jaminan kesehatan bersifat wajib bagi seluruh penduduk Indonesia. Target *Universal Health coverage (UHC)* tahun 2019 adalah seluruh Penduduk Indonesia telah terdaftar menjadi anggota BPJS kesehatan. Pencapaian UHC melalui program BPJS diharapkan mampu meningkatkan kesehatan masyarakat. Hal ini akan tercapai apabila seluruh masyarakat telah menjadi anggota BPJS. Berdasarkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019, persentase penduduk yang menjadi peserta jaminan kesehatan melalui SJSN Bidang Kesehatan dengan target UHC pada tahun 2019 minimal sebesar 95 %. Target tersebut ternyata hingga tahun 2020 belum sepenuhnya tercapai (Plianbangchang, 2018).

Salah satu wilayah yang belum mencapai target tersebut adalah Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan. Jumlah penduduk Kecamatan Glagah pada tahun 2018 adalah 34.768 jiwa. Dari jumlah tersebut, sebanyak 29.124 jiwa (67,46 %) telah menjadi anggota BPJS yang terdiri dari penerima bantuan iuran (PBI), Pekerja Penerima Upah (PPU, meliputi PNS, TNI/POLRI, Pejabat Negara), Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) dan mandiri. Berdasarkan jumlah tersebut menunjukkan masih ada masyarakat yang belum mendaftar menjadi anggota BPJS. Sehingga target yang seharusnya mencapai 95 % dalam skala kecamatan masih dicapai 67,46 % (World Health Organisation, 2017).

Banyak faktor yang mempengaruhi seseorang untuk mendaftar atau tidak mendaftar menjadi anggota BPJS. Penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa faktor yang berhubungan dengan keikutsertaan program BPJS Mandiri di Desa Tegalsari Ponorogo adalah pengetahuan, sikap, informasi, penghasilan, dukungan keluarga (Wardani et al., 2017). Penelitian lain yang dilakukan Nadiyah et al., (2017) menunjukkan faktor yang berhubungan keikutsertaan program BPJS Mandiri di Puskesmas Remaja Kota Samarinda adalah pengetahuan, sikap, dukungan keluarga sedangkan faktor kepercayaan tidak berhubungan dengan keikutsertaan program BPJS. Kemudian penelitian lain yang dilakukan oleh Kurniawati & Rachmayanti (2018) dengan metode *Fishbone* diagram di Kabupaten Bojonegoro menemukan beberapa faktor yang berpengaruh pada keikutsertaan program BPJS yaitu rendahnya pengetahuan masyarakat, kurangnya sosialisasi, kurangnya media promosi kesehatan, kepala keluarga kurang menyadari pentingnya JKN, dan tingkat pendidikan masyarakat yang rendah. Penelitian lain yang dilakukan oleh Pangestika et al., (2017) menunjukkan hasil yang sedikit berbeda dimana pengetahuan, pendapatan dan jumlah tanggungan keluarga tidak berhubungan dengan kepesertaan BPJS mandiri sedangkan faktor pengeluaran rata-rata perbulan, kemampuan membayar dan dukungan keluarga berhubungan dengan kepesertaan BPJS Mandiri.

Beberapa penelitian yang sudah dilakukan tersebut menunjukkan bahwa faktor perilaku konsumen seperti pengetahuan, sikap, dukungan, informasi serta sosial ekonomi seperti penghasilan merupakan faktor yang sering diteliti. Namun, sejauh ini penelitian, yang sudah ada tersebut belum dapat digeneralisasi untuk seluruh wilayah di Indonesia. Masih terdapat kemungkinan bahwa derajat kepentingan masing-masing faktor penentu kepesertaan BPJS dipengaruhi oleh karakteristik sosial-ekonomi masyarakat setempat. Ini berarti bahwa faktor-faktor penentu kepesertaan BPJS dapat berbeda antara satu daerah dengan daerah yang lain.

METODE PENELITIAN

Rancangan penelitian yang digunakan adalah observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data dilakukan pada bulan November 2018 di wilayah kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan. Populasi dalam penelitian ini adalah penduduk kecamatan Glagah yang tersebar di 29 desa yang terdiri dari penduduk yang sudah menjadi anggota BPJS dan belum menjadi anggota BPJS. Dengan menggunakan formula Slovin, diperoleh jumlah sampel sebanyak 395 orang. Cara pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional random sampling*.

Uji statistik yang digunakan adalah uji *Chi-square*. Jenis data pada penelitian ini adalah data kuantitatif yang dikumpulkan dari hasil jawaban kuisioner yang terdiri dari pertanyaan-pertanyaan tentang kepesertaan BPJS, pengetahuan tentang BPJS dan sikap terhadap BPJS. Pada penelitian ini, empat faktor penentu kepesertaan BPJS yang akan dianalisis yaitu: (1) informasi, (2) pengetahuan, (3) dukungan keluarga, dan (4) sikap.

HASIL PENELITIAN

Tabel. 1
Karakteristik masyarakat Glagah Berdasarkan Jenis Kelamin,
Umur dan Tingkat Pendidikan

No	Karakteristik Responden	Frekuensi (n)	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin		
	Laki-laki	121	30,6
	Perempuan	274	69,4
2	Umur		
	<25 tahun	34	8,6
	26-35 tahun	96	24,3
	36-45 tahun	127	32,2
	46-55 tahun	106	26,8
	56 – 65 tahun	24	6,1
	>65tahun	8	2,0
3	Pendidikan terakhir		
	Tidak sekolah	2	5
	SD	41	10,4
	SMP/ sederajat	76	19,2
	SMA/ sederajat	211	53,4
	D1/D3/D4	16	4,1
	S1	48	12,2
	S2	1	3
Total	395	100	

Berdasarkan tabel 1 menunjukkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan, yaitu sebanyak 272 responden (69,4 %), mayoritas responden berumur antara 36 – 45 tahun sebanyak 127 responden (32,2 %), dan mayoritas responden mempunyai pendidikan terakhir tingkat SMA/ sederajat sebanyak 211 responden (53,4 %).

Tabel. 2
Kepesertaan BPJS

No	Kepesertaan BPJS	Frekuensi (n)	Prosentase (%)
1	Anggota BPJS	275	69,6
2	Bukan Anggota BPJS	120	30,4
	Total	375	100

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat bahwa 69,6 % atau 275 orang yang sudah menjadi anggota BPJS. Tabel ini menegaskan bahwa jumlah kepesertaan anggota BPJS belum memenuhi target sebesar 95 %.

Tabel. 3
Hubungan Informasi dengan Keikutsertaan
Menjadi Anggota BPJS

No	Informasi tentang BPJS	Kepesertaan BPJS				Total	<i>P-value</i>	
		Bukan Anggota BPJS		Anggota BPJS				
		n	%	n	%			N
1	Tidak Mendapat Informasi	14	66,7	7	33,3	21	100	0,000
2	Mendapat Informasi	106	28,3	268	71,7	374	100	
	Total	120	30,4	275	69,6	395	100	

Berdasarkan tabel 3 menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat mendapat informasi tentang BPJS dan telah menjadi anggota BPJS adalah sebanyak 71,7 %. Berdasarkan uji statistik dengan menggunakan uji *chi square*, didapatkan hasil bahwa *p-value* = 0,000 (<0,05). Artinya bahwa terdapat hubungan antara Informasi tentang BPJS dengan keikutsertaan menjadi anggota BPJS.

Tabel 4
Hubungan Pengetahuan tentang
BPJS dengan kepesertaan BPJS

No	Pengetahuan tentang BPJS	Kepesertaan BPJS				Total	<i>P-value</i>	
		Bukan Anggota BPJS		Anggota BPJS				
		N	%	n	%			N
1	Rendah	4	40	6	60	10	100	0,229
2	Sedang	83	32,8	170	67,2	253	100	
3	Tinggi	33	25	99	75	132	100	
	Total	120	30,4	275	69,6	395	100	

Berdasarkan tabel 4 dapat dilihat bahwa bahwa masyarakat dengan pengetahuan BPJS tinggi, tingkat kepesertaannya juga cenderung tinggi, yaitu mencapai 75%. Sedangkan untuk masyarakat dengan pengetahuan rendah terhadap BPJS, tingkat

kepesertaannya hanya mencapai 60%. Kemudian yang belum menjadi anggota BPJS namun memiliki pengetahuan tinggi sebanyak 25 %, sedangkan yang berpengetahuan rendah dan bukan anggota BPJS ada 40 %. Hasil uji *chi square* menunjukkan *p-value* = 0,229 (>0,05). Dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dan keanggotaan BPJS. Artinya, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan yang didapat tidak cukup untuk dapat mengambil keputusan untuk menjadi peserta BPJS.

Tabel 5
Hubungan Dukungan Keluarga
dengan Kepesertaan BPJS

No	Dukungan Keluarga	Kepesertaan BPJS				Total	<i>P-value</i>	
		Bukan Anggota BPJS		Anggota BPJS				
		n	%	n	%	N	%	
1	Tidak mendukung	22	95,7	1	4,3	23	100	0,000
2	Mendukung	98	26,3	274	73,7	372	100	
Total		120	30,4	275	69,6	395	100	

Berdasarkan tabel 5 menunjukkan bahwa masyarakat yang mendapat dukungan keluarga akan semakin besar kecenderungan untuk menjadi anggota BPJS, masyarakat dengan dukungan keluarga mempunyai tingkat kepesertaannya mencapai 73,7% sedangkan masyarakat yang tidak mendapatkan dukungan keluarga tingkat kepesertaannya hanya mencapai 4,3%. Kemudian yang belum menjadi anggota BPJS namun keluarga mendukung sebanyak 26,3 % sedangkan yang tidak mendapatkan dukungan dan bukan anggota BPJS ada 95,7 %. Hal ini diperkuat dengan uji *chi square* yang menghasilkan *p-value*= 0,000 (<0,05). Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara dukungan keluarga dan keanggotaan BPJS. Artinya bahwa penting bagi individu mendapatkan dukungan keluarga sebagai penguat untuk ikut serta menjadi anggota BPJS.

Tabel 6
Hubungan Sikap terhadap BPJS
dengan Kepesertaan BPJS

No	Sikap	Kepesertaan BPJS				Total	<i>P-value</i>	
		Bukan Anggota BPJS		Anggota BPJS				
		n	%	N	%	N	%	
1	Sangat tidak mendukung	6	46,7	7	53,8	13	100	0,000
2	Tidak Mendukung	60	44,8	74	55,2	134	100	
3	Mendukung	53	24,7	162	75,3	215	100	
4	Sangat mendukung	1	3	32	97	33	100	
Total		120	30,4	275	69,6	395	100	

Berdasarkan tabel 6 menunjukkan semakin tinggi tingkat dukungan terhadap BPJS semakin tinggi pula persentase kepesertaan BPJS. Kepesertaan BPJS hanya mencapai 53,8% pada masyarakat yang sangat tidak mendukung BPJS dan mencapai 97% pada masyarakat yang sangat mendukung BPJS. Kemudian yang belum menjadi anggota BPJS namun memiliki sikap sangat mendukung sebanyak 3 %, dan memiliki sikap yang sangat tidak mendukung ada 46,7 %. Berdasarkan uji statistik dengan menggunakan uji *chi square*, didapatkan hasil bahwa *p-value*= 0,000 (<0,05). Artinya bahwa terdapat hubungan antara sikap masyarakat terhadap BPJS dengan keikutsertaan menjadi anggota BPJS. Hasil ini menunjukkan bahwa sikap merupakan faktor perilaku konsumen yang penting dalam menentukan kepesertaan BPJS.

PEMBAHASAN

Hubungan Informasi dengan Keikutsertaan Menjadi Anggota BPJS

Hasil penelitian menunjukkan persentase masyarakat yang menjadi anggota BPJS lebih tinggi pada masyarakat yang mendapatkan informasi tentang BPJS, dan sebaliknya jika kurang mendapatkan informasi maka tidak menjadi anggota BPJS. Dengan kata lain, adanya hubungan yang signifikan informasi tentang BPJS akan menyebabkan seseorang untuk mendaftar menjadi anggota BPJS. Hasil penelitian ini sejalan dengan beberapa hasil penelitian yang menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara informasi yang diperoleh kepala keluarga dengan keikutsertaan dalam jaminan kesehatan nasional (Wardani et al., (2017); Purwaningsih, 2016). Penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kurniawati & Rachmayanti (2018) yang menyatakan bahwa informasi merupakan salah satu faktor yang menyebabkan rendahnya kepesertaan BPJS.

Sumber informasi tentang JKN yang didapat masyarakat Desa Glagah mayoritas melalui tenaga kesehatan yang tersebar di seluruh desa dan tokoh masyarakat, sehingga mereka mengetahui secara langsung dan jelas mengenai informasi tersebut. Tenaga kesehatan baik yang bertugas di Puskesmas Glagah maupun di Puskesmas pembantu (Pustu) ataupun Pondok Bersalin Desa (Polindes) dan Pondok Kesehatan Desa (Ponkesdes) semuanya selalu siap dalam memberikan informasi tentang BPJS. Responden pada penelitian ini sebagian besar berusia 36 – 45 tahun, usia ini merupakan usia produktif dimana mereka selalu aktif dalam mencari informasi termasuk informasi tentang BPJS. Selain itu lokasi Desa Glagah yang tidak terlalu jauh dari kota sangat memungkinkan untuk akses internet sehingga masyarakat bisa dengan mudah mengakses internet melalui media online.

Hubungan Pengetahuan tentang BPJS dengan Kepesertaan BPJS

Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan pengetahuan dengan tingkat kepesertaan BPJS. Penelitian ini pengetahuan tidak selalu melahirkan keputusan kepesertaan BPJS. Hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Hidayat et al., (2019) yang menyatakan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan keanggotaan JKN. Beberapa penelitian lain juga menunjukkan bahwa ada hubungan pengetahuan dengan keanggotaan JKS (Hikmah et al., 2019; Kurniawati & Rachmayanti, 2018; Lestari & Djamaludin, 2017). Penelitian lain juga menunjukkan hasil yang sama, ada hubungan pengetahuan dengan kepesertaan JKN (Nelisma et al., 2019; Purwaningsih, 2016; Wardani et al., 2017).

Tidak adanya pengaruh pengetahuan dengan keputusan menjadi peserta BPJS, ini dapat dijelaskan bahwa meskipun pengetahuan tentang BPJS tinggi namun masyarakat belum menggunakan BPJS karena merasa belum memerlukan BPJS. Mereka berpendapat bahwa BPJS penting namun dibutuhkan saat sakit. Sedangkan kondisi saat ini sedang dalam keadaan sehat sehingga masih belum untuk menggunakan BPJS. Kemudian beberapa responden yang pengetahuan rendah namun memutuskan menggunakan BPJS bisa jadi karena merupakan ASN atau berada pada perusahaan atau institusi yang sudah menerapkan jaminan kesehatan atau mereka termasuk BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran). Penerima Bantuan Iuran (PBI) merupakan peserta BPJS bagi fakir miskin dan orang tidak mampu sebagaimana diamanatkan UU SJSN dimana iurannya dibayari Pemerintah sebagai peserta program BPJS Kesehatan. Peserta PBI adalah fakir miskin yang ditetapkan oleh Pemerintah dan diatur melalui Peraturan Pemerintah

Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Pangestika et al., (2017) tidak ada hubungan antara pengetahuan dengan kepesertaan BPJS Kesehatan mandiri pada sektor informal di kota Pekalongan. Pengetahuan tidak selalu identik dengan pendidikan. Individu dengan pendidikan tinggi namun tidak mengupdate informasi melalui buku dan sumber bacaan lain maka pengetahuan tidak meningkat. Sebaliknya meskipun pendidikan tidak tinggi namun individu tersebut terus mengupdate informasinya dari berbagai sumber maka pengetahuannya akan meningkat. Pengetahuan sendiri bisa membuat individu menahan perilakunya akibat pemikiran resiko yang lebih besar dibandingkan mempertimbangkan manfaat yang akan diperoleh.

Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kepesertaan BPJS

Hasil penelitian menunjukkan masyarakat yang mendapat dukungan keluarga akan semakin besar kecenderungan untuk menjadi anggota BPJS, dan sebaliknya jika kurang mendapatkan dukungan keluarga maka tidak menjadi anggota BPJS. Dengan kata lain, ada hubungan yang signifikan dukungan keluarga dengan kepesertaan BPJS. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Pangestika et al., (2017) yang menyatakan bahwa ada hubungan antara dukungan keluarga dengan kepesertaan BPJS.

Bentuk dukungan yang diberikan keluarga berupa informasi tentang BPJS kesehatan yaitu cara mendaftar, tempat mendaftar dan besarnya iuran yang harus dibayar serta pentingnya menjadi anggota BPJS kesehatan. Adanya dukungan dari keluarga menunjukkan bahwa keluarga sangat peduli dan memperhatikan kondisi anggota keluarganya sehingga cenderung untuk mendukung keikutsertaan menjadi anggota BPJS. Individu yang mendapatkan dukungan sosial akan merasa bahwa dirinya diperhatikan, dihargai, disayangi sehingga menjadi kekuatan bagi individu.

Hubungan Sikap terhadap BPJS dengan Kepesertaan BPJS

Hasil penelitian menunjukkan semakin tinggi sikap mendukung BPJS akan semakin besar kecenderungan untuk menjadi anggota BPJS, dan sebaliknya jika semakin rendah sikap mendukung BPJS maka tidak menjadi anggota BPJS. Dengan kata lain, ada hubungan yang signifikan sikap mendukung BPJS dengan kepesertaan BPJS. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Wardani et al., (2017) yang menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara sikap dan kepesertaan JKN.

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, sebagian besar sebagian besar responden memiliki sikap positif terhadap BPJS dibandingkan dengan sikap negatif terhadap BPJS. Sikap positif ditunjukkan oleh sebagian besar menyatakan setuju dengan adanya program BPJS, Namun, responden merasakan pelaksanaan dilapangan masih banyak kekurangan terutama pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien sehingga menimbulkan sikap negatif terhadap BPJS.

Sikap yang positif bisa dijadikan dasar untuk mengambil keputusan yang tepat. Newcomb, salah seorang ahli psikologis sosial menyatakan bahwa sikap merupakan kesiapan atau kesediaan untuk bertindak, dan bukan merupakan pelaksanaan motif tertentu. Sebagai predisposisi perilaku maka sikap yang semakin tinggi maka semakin membuat dorongan yang kuat dalam dirinya. Jika sikap yang muncul adalah positif maka akan melahirkan perilaku positif. Salah satu sikap positif tersebut adalah dukungan atas program BPJS. Sikap positif pada peserta BPJS bisa didukung oleh umur yang mayoritas pada kategori usia 30-50 tahun.

SIMPULAN

Faktor perilaku konsumen yang terdiri dari informasi, dukungan keluarga dan sikap merupakan faktor yang menentukan jumlah kepesertaan BPJS di Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan. Sedangkan perilaku konsumen dari sisi pengetahuan tidak berhubungan nyata dengan jumlah kepesertaan BPJS di Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan.

SARAN

Berdasarkan hasil diatas rekomendasi untuk dapat meningkatkan jumlah kepesertaan BPJS di kecamatan Glagah adalah dengan memberikan informasi tentang BPJS kepada masyarakat dengan melibatkan keluarga agar terbentuk sikap yang mendukung program BPJS dan nantinya diharapkan berpengaruh kepada meningkatnya jumlah kepesertaan anggota BPJS di kecamatan Glagah kabupaten Lamongan. Contoh program nyata misalnya adalah memberikan *reward* tertentu bagi peserta BPJS yang berhasil mengajak anggota keluarganya menjadi anggota BPJS.

DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, A., Fadmi, F. R., & Juslan, J. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Masyarakat dalam Keikutsertaan Menjadi Peserta BPJS di Wilayah Kerja Puskesmas Mokoau Kota Kendari. *MIRACLE Journal of Public Health*, 2(1), 37–46. DOI: <https://doi.org/10.36566/mjph/Vol2.Iss1.11>
- Hikmah, Z. N., Hidana, R., & Chotimah, I. (2019). Faktor Pengetahuan, Dukungan Sosial dan Niat yang Berhubungan dengan Kepesertaan BPJS Kesehatan Mandiri Kepala Keluarga di Kelurahan Kedung Badak Kecamatan Tanah Sereal Kota Bogor Tahun 2018. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(3), 240–249. DOI: <http://dx.doi.org/10.32832/pro.v2i3.1943>
- Kurniawati, W., & Rachmayanti, R. D. (2018). Identifikasi Penyebab Rendahnya Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Kawasan Pedesaan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 33–39. DOI: 10.20473/jaki.v6i1.2018.33-39

- Lestari, F. H., & Djamaludin, M. D. (2017). Perception and Motivation of National Health Insurance Program Participation in Bogor. *Journal of Consumer Sciences*, 2(1), 39. <https://doi.org/10.29244/jcs.2.1.39-50>
- Nadiyah, H., Subirman, S., & Lusiana S, D. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan Program JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Remaja Kota Samarinda. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(2), 66–72. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/28931/17402>
- Nelisma, N., Afni, N., & Rosnawati, R. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Masyarakat dalam Kepesertaan BPJS Kesehatan di Kelurahan Talise Valangguni. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 1(1), 471–479. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/jom/article/view/828>
- Pangestika, V. F., Jati, S. P., & Sriatmi, A. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan Sektor Informal dalam BPJS Kesehatan Mandiri di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 39–48. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/17165/16435>
- Plianbangchang, S. (2018). Universal Health Coverage (UHC). *Journal of Health Research*, 32(4), 322–324. <https://doi.org/10.1108/JHR-05-2018-029>
- Purwaningsih, S. B. (2016). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Jaminan Kesehatan Nasional di Desa Tegalsari Kabupaten Ponorogo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Wardani, K. E., Purwaningsih, S. B., & Purwanti, P. (2017). Keikutsertaan Kepala Keluarga Desa Tegalsari Ponorogo dalam Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 85–91. DOI: 10.33560/.v5i1.154
- World Health Organisation. (2017). *WHO | Universal health coverage (UHC)*. WHO Fact Sheet. <https://www.who.int/>



SURAT KETERANGAN

Nomor : 2911/UN3.1.10/KP/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP : 196609271997022001
Pangkat / Golongan : Pembina/Gol. IV/a
Jabatan : Dekan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dr. Ernawaty, drg. M.Kes.
NIP : 196604201992032002
Pangkat / Golongan : Penata Tk. 1 (III/d) / TMT 01-04-2018
Jabatan : Lektor / TMT 01-10-2017

Telah melaksanakan penelitian dengan judul sebagai berikut :

No.	Judul Karya Ilmiah	Tahun Pelaksanaan
1	The Importance Of Identifying Patients Correctly In Hospital (Based On Donabedian Model) at First Level Healthcare Facilities (https://ejmcm.com/article_2933.html)	2017
2	Hubungan Gaya Hidup dengan Kejadian Hipertensi di Desa Bumiayu Kabupaten Bojonegoro (https://e-journal.unair.ac.id/JBE/article/view/7487)	2017
3	Analisis Faktor Penentu Kepesertaan BPJS (https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKS/article/view/1474)	2018
4	The Impact of Social Factor on Decision Making in TB Patients: An Approach to Consumer Behavior in Health Sector (http://heanoti.com/index.php/hn/article/view/359)	2017

Adapun penelitian yang tertera dalam tabel di atas layak dilakukan dan menghasilkan output yang sangat baik, meskipun belum ada *Uji Etical Clearence*. Hal ini disebabkan karena penelitian di atas merupakan penelitian pada tahun 2017 sampai dengan tahun 2018, yang pada saat itu belum ada keharusan sebuah penelitian yang respondennya makhluk hidup, harus disertai *etical clearence*.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai persyaratan pengusulan Jabatan Fungsional Lektor Kepala.

Surabaya, 11 April 2023

Dekan



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP 196609271997022001