

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena keluhan pasien program Jaminan Persalinan (Jampersal) sering kali terdengar dalam kurun waktu mulai diimplementasikannya Program Jampersal di Indonesia, khususnya di Jawa Timur pada tahun 2011. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah kinerja implementasi kebijakan program jaminan persalinan (Jampersal) di RSUD Dr. Soewandhie Surabaya dan juga untuk mengetahui faktor – faktor determinan apa saja yang mempengaruhi keberhasilan atau pun kegagalan implementasi program Jampersal di RSUD Dr. Soewandhie Surabaya. Teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan milik George C. Edward III.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe penelitian *explanatory/ confirmatory research* (penelitian penjelasan). Pemilihan sampel (responden) dilakukan dengan *stratified random sampling*. Data primer diperoleh melalui *field research* dengan menyebarkan kuesioner pada 177 responden yang terlibat dalam program Jampersal, baik tenaga medis mau pun nonmedis, serta masyarakat sasaran (pasien Jampersal). Analisis data dilakukan dengan analisis statistik inferensial parametrik, yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian data menunjukkan bahwa keempat hipotesis penelitian diterima. Maka diperoleh jawaban dari rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bahwa kebijakan program Jaminan Persalinan (Jampersal) telah berhasil diimplementasikan di RSUD Dr. Soewandhie Surabaya sehingga memiliki *output* dan *outcome* yang baik pula. Sedangkan, faktor – faktor determinan yang mempengaruhi secara signifikan positif terhadap keberhasilan implementasi kebijakan program Jampersal di RSUD Dr. Soewandi Surabaya tersebut adalah sosialisasi yang efektif, kemudahan sistem rujukan, dan sumber daya staf yang kompeten. Diketahui pula bahwa di luar faktor – faktor yang diteliti terdapat faktor keterbatasan sumber daya fasilitas yang diindikasikan memiliki pengaruh juga terhadap kinerja implementasi kebijakan program Jampersal di RSUD Dr. Soewandi Surabaya.

Kata kunci: implementasi kebijakan, program Jampersal, keefektifan sosialisasi, kemudahan sistem rujukan, kompetensi sumber daya staf