

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL)**

## A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Internal Service Quality (INTQUAL) terhadap Kepuasan Karyawan di RS Islam Ahmad Yani Surabaya

Jumlah penulis : Tiga (3) orang

Status Pengusul : Penulis Ketiga (3)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia  
b. Nomor ISSN: ISSN (Online): 2548-7213. ISSN (Print): 2303-3622  
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 9(2), Agustus, 2021  
d. Penerbit : Master of Public Health Study Program, Faculty of Public Health, Diponegoro University  
e. DOI artikel : <https://doi.org/10.14710/jmki.9.2.2021.78-86>  
f. Alamat web / Repositori Jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39021>

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 dan 2)  
(beri  pada kategori yang tepat)  Jurnal Nasional Bahasa Inggris terindeks (peringkat 3 dan 4)  
 Jurnal Nasional Bahasa Indonesia terindeks (peringkat 5 dan 6)  
 Jurnal Nasional (diluar peringkat 1-6)

## C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 April 2023

Ketua Departemen,



Nama: Dr. Ratna Dwi Wulandari, SKM. M.Kes.

NIP: 19751018 199903 2 002

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga

\* Coret salah satu

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu			
Profil Sinta : <a href="https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823">https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823</a>			
<b>A*</b>	Identitas Karya Ilmiah		
1	Judul : Pengaruh Internal Service Quality (INTQUAL) terhadap Kepuasan Karyawan di RS Islam Ahmad Yani Surabaya		
2	Nama Penulis : (1) Ismiyatul Izza*, (2) Budhi Setianto, (3) Inge Dhamanti		
3	Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia,		
B	Peng-index : Jurnal nasional terakreditasi Sinta 3, diterbitkan oleh Master of Public Health Study Program, Faculty of Public Health, Diponegoro University		
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	<u>Artikel ini mengidentifikasi pengaruh kualitas pelayanan internal (intqual) terhadap kepuasan karyawan di RSIAS</u>
		2.	Penelitian ini menganalisis kepuasan karyawan survei yang dilakukan pada tahun 2020 dengan menggunakan desain studi cross sectional. Jumlah populasi penelitian adalah seluruh karyawan di RSIAS. Jumlah sampel karyawan di RSIAS yaitu 421 orang. Kepuasan survei diisi menggunakan skor 1 sampai 5, lalu dirata-ratakan sehingga diperoleh skor menentukan kategori dari setiap aspek. Data yang diperoleh dianalisis berdasarkan teori kualitas layanan internal dan kepuasan karyawan, kemudian diuji dengan menggunakan uji statistik regresi linier berganda model untuk menentukan pengaruh internal kualitas pelayanan (intqual) pada karyawan kepuasan di RSIAS.
		3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Under-reporting of patient safety incident in Indonesian hospitals: a mixed methods study
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	<a href="https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39021">https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39021</a>
		2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN (Online): 2548-7213. ISSN (Print): 2303-3622
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis 3 dari 3, bukan corresponding
		5.	Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan april agustus desember (3 kali dalam satu tahun)
		6.	Subjek area dan katagori jurnal bidang : development of health administration and policy science, hospital administration, health information systems and maternal and child health
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 20%, sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi : Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)			
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%			
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = (40%:2) X 15 = 3			

Surabaya, 10 April 2023

Penilai Angka Kredit 1

Dr. Dra.Ec. Thinni Nurul Rochmah, M.Kes.

NIP 196502111991032002

Bidang Ilmu: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu			
Profil Sinta : <a href="https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823">https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823</a>			
<b>A*</b>	Identitas Karya Ilmiah		
1	Judul : Pengaruh Internal Service Quality (INTQUAL) terhadap Kepuasan Karyawan di RS Islam Ahmad Yani Surabaya		
2	Nama Penulis : (1) Ismiyatul Izza*, (2) Budhi Setianto, (3) Inge Dhamanti		
3	Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia,		
B	Peng-index : Jurnal nasional terakreditasi Sinta 3, diterbitkan oleh Master of Public Health Study Program, Faculty of Public Health, Diponegoro University		
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Artikel ini mengidentifikasi pengaruh kualitas pelayanan internal (intqual) terhadap kepuasan karyawan di RSIAS dengan menggunakan data sekunder RS.
		2.	Penelitian ini merupakan penelitian cross sectional dengan jumlah sampel yaitu 421 orang. Data dianalisis dengan uji regresi linier berganda. Hasil menunjukkan internal service quality berpengaruh terhadap kepuasan kerja, terutama pada variabel tools, policies and procedures, management support, goal alignment, effective training and reward and recognition.
		3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Under-reporting of patient safety incident in Indonesian hospitals: a mixed methods study
D	Kesesuaian antara lingkup/ subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	<a href="https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39021">https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39021</a>
		2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN (Online): 2548-7213. ISSN (Print): 2303-3622
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis 3 dari 3, bukan corresponding
		5.	Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan april agustus desember (3 kali dalam satu tahun)
		6.	Subjek area dan katagori jurnal bidang : development of health administration and policy science, hospital administration, health information systems and maternal and child health
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 20%, sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)			
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)			
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 20% X 15 = 3			

Surabaya, 10 April 2023

Penilai Angka Kredit 2

Prof. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S

NIP 196202281989112001

Bidang Ilmu: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR