




ABOUT THE JOURNAL

ANNOUNCEMENTS

Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Service) ([p-ISSN: 2580-8680](#) , [e-ISSN: 2722-239X](#)) is a scientific journal that publishes articles of community service from the application of various scientific disciplines. The purpose of this journal publication is to disseminate the results of community service activities that have been achieved in the field of community service. JLM, in particular, focuses on the main problems in developing the following sciences in community service: health, social sciences, entrepreneurship, technology, and teaching education.

## Current Issue

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

P-ISSN 2580-8680  
E-ISSN 2722-239x



# JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

## JOURNAL OF PUBLIC SERVICE

Jurnal Layanan Masyarakat	Volume 7	Nomor 1	Halaman 001-160	Maret 2023
---------------------------	----------	---------	-----------------	------------

Diterbitkan Oleh:

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)  
Universitas Airlangga  
Gedung Kahuripan Lt.2, Kampus C UNAIR Surabaya**

Email: [journal@lppm.unair.ac.id](mailto:journal@lppm.unair.ac.id)  
Website: [e-journal.unair.ac.id/jlm](http://e-journal.unair.ac.id/jlm)

Vol. 7 No. 1 (2023): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Published: 2023-03-06

Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

# JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

e-ISSN 2722-239X

JOURNAL OF PUBLIC SERVICE



Vol. 5 No. 2 (2021): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Current Issue

P-ISSN 2580-8680  
E-ISSN 2722-239x

# JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

JOURNAL OF PUBLIC SERVICE

Jurnal Layanan Masyarakat	Volume 5	Nomor 2	Halaman 259-511	September 2021
---------------------------	----------	---------	-----------------	----------------

Diterbitkan Oleh:  
**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)**  
**Universitas Airlangga**  
**Gedung Kahuripan Lt.2, Kampus C UNAIR Surabaya**  
 Email: [journal@lppm.unair.ac.id](mailto:journal@lppm.unair.ac.id)  
 Website: [e-journal.unair.ac.id](http://e-journal.unair.ac.id)

Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us


Vol. 5 No. 2 (2021): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Published: 2021-11-24

## Articles

PEMBERDAYAAN KADER MELALUI PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN PENYAKIT GIGI DI SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.259-266

 Titiek Berniyanti , Retno Palupi , Adriani Sari Fadilah , Nabilah Khansa Salsabila

 259-266


 Abstract : 442


 PDF : 262

 PDF

PENGEMBANGAN KADER SEKOLAH MENENGAH UNTUK MENURUNKAN INSIDEN THALASSEMIA DI KABUPATEN BULAK, SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.267-273

 Annette d'Arqom , Danti Nur Indiasuti , Zamal Nasution , Rezi Ramawan Melbiarta

 267-273

 Abstract : 425


 PDF : 206

 PDF

IMPROVEMENT OF SCIENCE AND TECHNOLOGY THROUGH INTERNET OF THINGS (IOT) FOR SMART HOME APPLICATION TRAINING FOR STUDENTS OF SMK NURUL JADID PROBOLINGGO

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.274-286

 Amalia Herlina , Ahmad Daviatu Firdausi , Sulhan Maulana Akmal Habibi , Virgan Dirgantara

 274-286

 Abstract : 525


 PDF : 268

 PDF

INOVASI PEMBUATAN HAND SANITIZER UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU HIDUP BERSIH DAN SEHAT BAGI KOMUNITAS DI BONDOWOSO

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.287-291

 Rini Devijanti Ridwan , Tuti Kusumaningsih , Indeswati Diyatri , Sidarningsih Sidarningsih

 287-291

 Abstract : 400


 PDF : 172

 PDF

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

PELATIHAN DAN PENYULUHAN MANFAAT CIPLUKAN BAGI KESEHATAN DAN BUDIDAYANYA DI  
KECAMATAN SUMBERWRINGIN DAN KECAMATAN MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.292-301

 Tuti Kusumaningsih , Rini Devijanti Ridwan , Sidarningsih Sidarningsih

 292-301

 Abstract : 450


 PDF : 537



KELAS MOTIVASI PENDIDIKAN UNTUK MENCEGAH PERNIKAHAN DINI PADA REMAJA DI DESA  
PILANGSARI

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.302-308

 Diah Astri Permatasari

 302-308


 Abstract : 364


 PDF : 238



PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN PENGETAHUAN PENULISAN KARYA ILMIAH PADA SMA  
NEGERI 3 SEMARANG

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.309-315

 Setyo Budi , Sri Winarno , Asih Rohmani , Indra Gamayanto , Titien Suhartini Sukamto , Ramadhan Rakhmat Sani , Farrikh Al Zami , Sendi Novianto , Sasono Wibowo

 309-315


 Abstract : 478


 PDF : 173



PENGUATAN KOMPETENSI MENGAJAR GURU DALAM MEMBUAT INOVASI PEMBELAJARAN  
BLANDED LEARNING DI SMP MUHAMMADIYAH 14 LAMONGAN

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.316-324

 Endang Sholihatin , Gendut Sukarno , Arista Pratama , Indrawati Yuhertiana , Sukirmiyadi Sukirmiyadi , Nanang Haryono

 316-324

 Abstract : 481


 PDF : 179




PELATIHAN PEMBUATAN MEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF DENGAN ARTIKULATE STORYLINE  
DI SMK PESANTREN TERPADU KABUPATEN MOJOKERTO

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.325-332

 Sukirmiyadi Sukirmiyadi [Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us](#)

 325-332 Abstract : 412 PDF : 205 PDF


### KNOWLEDGE IMPROVEMENT AMONG MIDWIVES AS CHAMPIONS IN THE PREVENTION AND MANAGEMENT OF MATERNAL COVID CASES IN EAST JAVA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.333-337 Muhammad Ardian Cahya Laksana , Muhammad Ilham Aldika Akbar , Dwi Izzati 333-337 Abstract : 302 PDF : 154 PDF

### PENDAMPINGAN PROGRAM JARING PENGAMAN SOSIAL: STUDI DAMPAK SOSIO EKONOMI COVID-19 BERDASARKAN MAQASHID SYARIAH DI KABUPATEN NGANJUK

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.338-345 Tika Widiastuti , Puji Sucia Sukmaningrum , Muryani Muryani , AUFAR Fadlul Hady 338-345 Abstract : 459 PDF : 221 PDF

### OPTIMALISASI PEMANFAATAN MARKETPLACE SEBAGAI SARANA BELANJA DAN BERJUALAN ONLINE PADA KELOMPOK IBU RUMAH TANGGA DI PERDESAAN

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.346-355 Shochrul Rohmatul Ajija , Okta Sindhu Hartadinata , Chorry Sulistyowati 346-355 Abstract : 614 PDF : 307 PDF


### EDUKASI TENTANG GANGGUAN PENDENGARAN AKIBAT BISING KEPADA WARGA GENTENG KULON BANYUWANGI JAWA TIMUR


 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.356-363 Puguh Setyo Nugroho , Nyilo Purnami , Rosa Falerina , Rizka Fathoni Perdana , Yoga Rahmadiyahanto , Chriscelia Valery So 356-363 Abstract : 535 PDF : 369 PDF

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

## MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN UNTUK ANAK DENGAN BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNA RUNGU DAN WICARA DI SLB B DI ERA PANDEMI

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.364-371

 Puguh Setyo Nugroho , Nyilo Purnami , Rosa Falerina , Rizka Fathoni Perdana , Yoga Rahmadiyanto , Chriscelia Valery So

 364-371


 Abstract : 615


 PDF : 359

 PDF

## PENINGKATAN VOLUME USAHA ANGGOTA MELALUI OPTIMALISASI PENGGUNAAN PLATFORM DIGITAL PADA KOPERASI DISABILITAS INDONESIA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.372-381

 Tri Haryanto , Angga Erlando , M Khoerul Mubin , Zidna Fitriyana , Wahyu Setyorini , Shochrul Rohmatul Ajjja

 372-381

 Abstract : 305


 PDF : 164

 PDF

## PELATIHAN SUSU PASTEURISASI, YOGHURT DAN CARA PENGEMASANNYA DALAM PENINGKATKAN PENDAPATAN PANTI ASUHAN HIMATUN AYAT

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.382-389

 Sri Hidanah , Emy Koestanti Sabdoningrum , Anam Al-Arif

 382-389


 Abstract : 539

 PDF : 416

 PDF

## PENDAMPINGAN PEMBERDAYAAN HASIL LAUT KEPADA ISTRI NELAYAN PANTAI SINE DESA KALIBATUR, KECAMATAN KALIDAWIR, KABUPATEN TULUNGAGUNG

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.390-399

 Nanik Siti Aminah , Tio Christiawan Bramayudha , Marisa Nur Shahadatin , Khusnul Wardah Mukharomah , Alsya Firdausi Nuzula , Azalea Rahma Septianti , Mochamad Zakki Fahmi , Satya Candra Wibawa Sakti , Nurina Fitriani , Nita Citrasari , Rimuljo Hendradi , Taufik Taufik , Ganden Suprianto

 390-399

 Abstract : 295

 PDF : 133

 PDF


## PENINGKATAN PERAN TENAGA KESEHATAN DAN MASYARAKAT DALAM MENCEGAH KESALAHAN PENGOBATAN

 Editorial pick block plugin was unvalidated product, Click here to support us



 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.400-408

 Inge Dhamanti , Diansanto Prayoga , Syifa'ul Lailiyah , Elida Zairina

 400-408


 Abstract : 824


 PDF : 384



OPTIMALISASI PERAN GURU DAN SANTRI DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PERILAKU HIDUP SEHAT TERKAIT COVID-19

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.409-417

 Lucky Prasetiowati , Maftuchah Rochmanti , Dewi Ratna Sari , Dimas Bathoro Bagus Pamungkas , Maya Rahmayanti

 409-417


 Abstract : 367


 PDF : 184



PELATIHAN BRANDING DALAM RANGKA PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT PETANI MENTE DESA SOKET LAOK, KABUPATEN BANGKALAN, MADURA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.418-425

 Santi Isnaini , Dina Septiani , IGAK Satriya Wibawa , Rani Sukma Ayu Suteja , Irfan Wahyudi , Andria Saptyasari , Suko Widodo , Kristian Jaya Hamonangan Pasaribu

 418-425

 Abstract : 493

 PDF : 181



PENINGKATAN PRODUKTIVITAS SAPI POTONG MENGGUNAKAN PROBIOTIK UNTUK RUMINANSIA DI DESA WONGSOREJO DAN GOMBENGSARI KECAMATAN WONGSOREJO, KABUPATEN BANYUWANGI, JAWA TIMUR

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.426-431

 Iwan Sahrial Hamid , Faisal Fikri , Muhammad Thohawi Elziyad Purnama

 426-431

 Abstract : 375

 PDF : 286



PENDAMPINGAN MASYARAKAT KAMPUNG MASPATI DALAM MENULIS SEJARAH KAMPUNG SEBAGAI MEDIA PROMOSI WISATA KOTA SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v5i2.2021.432-441

 Purnawan Basundoro , Laode Rabani

 432-441

 Editorial pick block plugin was unvalidated product, Click here to support us





## Editorial Team



M. Nilzam Aly

Editor in Chief

Lemabaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Universitas Airlangga, Indonesia

 0000-0001-8196-8475

Oytx\_7wAAAAJ

57214335967

 6102376



Aji Akbar Firdaus

Managing Editor

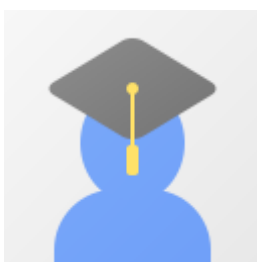
Departemen Teknik, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga

 0000-0001-5731-6629

CA6iJUAAAAAJ

56596623100

 6068570




Astika Gita Ningrum


Managing Editor

Departemen Kebidanan, Fa

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

 0000-0002-9470-9226

2AQbJ8YAAAAJ

 6718996



Rizky Amalia Sinulingga

Managing Editor

Departemen Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga

mzG8bxEAAAAJ

 6719146



Epy Muhammad Luqman

Editorial Board

Fakultas Kedokteran Hewan, Universitas Airlangga

 0000-0001-7110-0939

400Be9UAAAAJ

57201772763

 5986269




Ikhsan Rosyid Mujahidul Anwari

Managing Editor

Departemen Ilmu Sejarah, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Airlangga

 0000-0002-9975-2960

jkH5g\_IAAAAJ

 6047444


 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us



Wiwin Retnowati

Managing Editors

Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

 0000-0003-1114-5304

V2xWs9UAAAAJ

57194900412

 6067729




Tania Ardiani Saleh

Managing Editor

Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

6uzjhBsAAAAJ

 6074585



Desti Nur Aini

Editorial Board

Fakultas Sastra, Universitas Negeri Malang

 0000-0001-9839-6119

UJGVAuIAAAAJ

57222656083

 6028013

Instruction for Author

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

[Online Submission](#)[Guide for authors](#)[Document Template](#)

---

## People

[Editorial Team](#)[Contact](#)

---

## Journal Policy

[Focus and Scope](#)[Publication Ethics](#)[Article Processing Charge](#)[Peer Reviewers Process](#)[Open Access Statement](#)[Archiving](#)[Plagiarism](#)[Copyright](#)

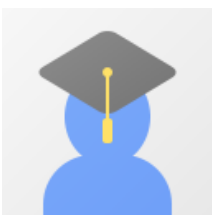
---

## Meet Our Editorial Team

M. Nilzam Aly  
Editor In Chief  
Universitas Airlangga, Surabaya, East Java, Indonesia  
57214335967



Aji Akbar Firdaus  
Managing Editors  
Departemen Teknik, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga



Astika Gita Ningrum  
Managing Editors  
Departemen Kebidanan, Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga  
-

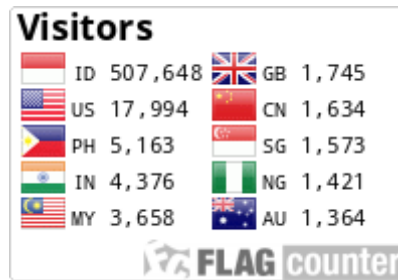
[Read More](#)

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

## Tools



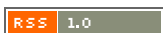
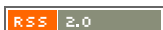
## Visitors




## Indexed In



## Current Issue



## Keywords

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us



Address


Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Gedung Kahuripan Lantai 2 Kampus C Universitas Airlangga Mulyorejo, Surabaya 031 5995246, Mulyorejo,  
 Kec. Mulyorejo,  
 Kota SBY, Jawa Timur 60115

Contact Info:

Phone: +62 895-631-653-096  
 Email: journal@lppm.unair.ac.id



JLM by Unair is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

## IMPROVING THE ROLES OF HEALTH WORKER AND COMMUNITY IN PREVENTING MEDICATION ERRORS

### PENINGKATAN PERAN TENAGA KESEHATAN DAN MASYARAKAT DALAM MENCEGAH KESALAHAN PENGOBATAN

Inge Dhamanti<sup>\*1,2,3</sup>, Diansanto Prayoga<sup>1,2</sup>, Syifa'ul Lailiyah<sup>1,2</sup>, Elida Zairina<sup>1,4</sup>

<sup>1</sup>Pusat Riset Keselamatan Pasien, Universitas Airlangga

<sup>2</sup>Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Airlangga

<sup>3</sup>School of Psychology and Public Health, La Trobe University, Australia

<sup>4</sup>Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga

\*Email: inge-d@fkm.unair.ac.id

#### Abstract

Providing safe services is important in the implementation of health services. Medication errors are a failure of the treatment process that has the potential to cause harm to patients. The incidence of treatment errors can be prevented through increased understanding of health workers and the community regarding the safety of treatment. The active role of patients and their families during treatment process can minimize harm that may happened. This program aims to increase the knowledge of health workers and community as an important element of health services in order to prevent the occurrence of medication error. Efforts to increase knowledge are carried out through the holding of webinars for the community related to 5 moments for medication safety and treatment safety training activities for health workers. Knowledge change was measured using a pre and posttest questionnaires. The target of activities amounted to 37 people and 15 health workers. The results of the analysis showed positive changes in average knowledge with an increase in community knowledge (97.3%) and health workers (100%). The results of this activity become the provision of the community or health workers to increase their role in the safety of treatment with knowledge that has been obtained during community service activities.

**Keywords:** Medication safety, health workers, community, medication error

#### Abstrak

Penyediaan layanan yang aman penting dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Kesalahan pengobatan merupakan kegagalan proses pengobatan yang berpotensi menimbulkan bahaya bagi pasien. Insiden kesalahan pengobatan dapat dicegah melalui peningkatan pemahaman tenaga kesehatan dan masyarakat terkait keamanan pengobatan. Peran aktif pasien dan keluarganya dalam pelayanan kesehatan dapat meminimalisir bahaya yang mungkin timbul pada proses pengobatan. Tujuan pengabdian masyarakat ini adalah meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan dan masyarakat sebagai unsur penting pelayanan kesehatan agar dapat mencegah terjadinya kejadian medication error. Upaya peningkatan pengetahuan dilakukan melalui penyelenggaraan webinar bagi masyarakat umum terkait 5 moments for medication safety dan kegiatan pelatihan keamanan pengobatan bagi tenaga kesehatan. Perubahan pengetahuan diukur menggunakan kuesioner pre dan post test. Sasaran kegiatan berjumlah 37 masyarakat dan 15 tenaga kesehatan. Hasil analisis menunjukkan adanya perubahan positif rata-rata pengetahuan dengan peningkatan pengetahuan masyarakat (97,3%) dan tenaga kesehatan (100%). Hasil kegiatan ini menjadi bekal masyarakat ataupun tenaga kesehatan untuk meningkatkan perannya dalam keamanan pengobatan dengan pengetahuan yang telah diperoleh selama kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan.

**Kata kunci:** Keamanan pengobatan, tenaga kesehatan, masyarakat, kesalahan pengobatan

 10.20473/jlm.v5i2.2021.400-408



Open access under CC BY-SA license

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



## **PENDAHULUAN**

Penyediaan layanan yang berkualitas sangat penting di semua tingkat perawatan kesehatan, termasuk dalam perawatan primer dan rawat jalan. Kesalahan pengobatan (*medication error*) adalah kegagalan dari proses pengobatan yang dapat berpotensi menimbulkan bahaya bagi pasien (WHO 2016). Proses pengobatan meliputi peresepan, transkripsi, penyerahan, administrasi, dan pengawasan. JCI melaporkan terdapat 70% kejadian kesalahan pengobatan. Secara global, 4 dari 10 pasien dirugikan saat menerima perawatan kesehatan, dengan 80% diantaranya dapat dicegah.

Kesalahan pengobatan dapat disebabkan oleh berbagai faktor pada setiap tahapan yaitu *prescribing, transcribing, dispensing, dan administration*. Kesalahan yang paling sering terjadi adalah adanya ketidaksesuaian penulisan instruksi di catatan medik dan di resep, tingginya beban kerja perawat, serta kurangnya komunikasi antara dokter perawat, dan tenaga farmasi. Pada pelayanan primer, sebagian besar kesalahan terkait dengan pemberian dosis dan peresepan obat (Nurfitriana, Effendi, and Iskandar 2019). Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan di 20 Puskesmas di 5 Kabupaten secara acak, dimana 90% obat tergolong tidak lengkap (Dwiprahasto 2006).

Pelaksanaan pengobatan harus menerapkan prinsip 6 benar untuk menghindari insiden keselamatan pasien. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kasihan II, Kabupaten Bantul, penerapan prinsip 6 benar menunjukkan 100% prinsip benar rute dan kadaluwarsa, 78,5% prinsip benar pasien, 63,7% benar obat, 94,1% benar dosis, dan 25,5% benar informasi. Masalah yang didapat dari penerapan 6 prinsip diantaranya resep yang diberikan melebihi dosis sebenarnya, tidak tersedia tempat penyimpanan obat yang telah kadaluwarsa, dan ketidakseimbangan antara apoteker dengan jumlah pasien (Anggraini and Fatimah 2015).

*Medication safety* adalah segala upaya yang dilakukan untuk menghindari, mencegah, dan atau memperbaiki kesalahan yang muncul dari proses pengobatan. *Medication safety* memastikan tenaga kesehatan untuk mengetahui potensi merugikan dari obat dan mempertimbangkan kesalahan yang muncul dalam proses penggunaan obat (ACSQHC, 2012). Pengembangan keamanan pengobatan dapat membantu meningkatkan pelayanan dan mengurangi biaya perawatan yang timbul akibat kesalahan pengobatan (Olaniyan et al. 2015).

Untuk dapat melakukan upaya peningkatan kualitas terkait keselamatan pengobatan, perlu memahami faktor penyebab terjadinya insiden. Hal ini penting untuk mengambil tindakan perubahan pada prosedur pelayanan sehingga tidak berulang di kemudian hari. Penyedia layanan kesehatan individu dapat meningkatkan keselamatan pasien dengan melibatkan pasien dan keluarganya dalam pelayanan medis sebagai bagian dari bentuk tanggung jawab, memeriksa prosedur secara tepat, belajar dari kesalahan dan menyampaikan permasalahan secara efektif dengan anggota medis lain dalam satu tim layanan kesehatan. Aktivitas tersebut dapat meminimalisir biaya serta kerugian yang mungkin timbul kepada pasien.

Peningkatan pengetahuan tenaga kesehatan mengenai keamanan pengobatan merupakan salah satu upaya mencegah kejadian kesalahan pengobatan. Tenaga kesehatan merupakan komponen penting dalam penyelenggaraan pelayanan. Peningkatan pengetahuan dapat dilakukan dengan memberikan edukasi kepada tenaga kesehatan, diantaranya perawat

mengenai obat baru, obat-obatan non-formulary, obat-obat *high-alert*, dan cara pencegahan *medication error* (AHA, 2002). Pendidikan yang berkelanjutan dapat memperbaiki perawatan kesehatan dan meningkatkan efektifitas sehingga *patient safety* bisa selalu ditingkatkan (Khairurrijal and Putriana 2018). Melalui program edukasi terdapat penurunan jumlah kesalahan resep dari 18,6% menjadi 14,6% (Winder et al. 2015).

Pasien berperan aktif dalam meningkatkan keamanan pengobatan. Sebagai pengguna pelayanan kesehatan, pasien perlu memahami proses pengobatan yang dijalani untuk menghindari kesalahan pengobatan. Peningkatan pemahaman pasien dapat dilakukan melalui edukasi terkait *5 moments for medication safety*. *5 Moments for Medication Safety* adalah alat keterlibatan pasien yang dikembangkan untuk mendorong rasa ingin tahu pasien terkait proses pengobatannya (WHO 2019). Pemahaman masyarakat terkait *5 moments for medication safety* cukup rendah terutama pada momen evaluasi pengobatan (Suryaningsih and Reganata 2021).

Insiden kesalahan pengobatan dapat dicegah melalui edukasi keamanan pengobatan. Oleh karena itu, melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, diselenggarakan kegiatan untuk meningkatkan tingkat pemahaman dan pengetahuan tenaga kesehatan dan masyarakat terkait keamanan pengobatan (*medication safety*), diantaranya workshop bagi tenaga kesehatan dan seminar *medication safety* untuk masyarakat umum di wilayah kerja puskesmas dan Kota Banyuwangi.

## **METODE PENGABDIAN MASYARAKAT**

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada bulan September 2021 di Puskesmas Sobo, Kabupaten Banyuwangi. Materi pembelajaran, poster, dan video singkat dari kegiatan pengabdian masyarakat ini akan diunggah ke website Pusat Riset Keselamatan Pasien, sehingga mudah diakses tenaga kesehatan atau masyarakat pasca pelatihan. Kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan secara online melalui aplikasi zoom yang terbagi dalam dua aktivitas, diantaranya:

### **Seminar Medication Safety**

Seminar *medication safety* dilaksanakan pada 11 September 2021. Kegiatan ini bertujuan untuk melihat peningkatan pengetahuan masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Sobo terkait *medication safety* dan perannya dalam proses pengobatan. Kegiatan seminar online dilaksanakan kurang lebih selama 2 jam dengan rincian kegiatan berupa penjelasan materi oleh narasumber dan tanya jawab. Narasumber memberikan materi terkait *medication safety* yang meliputi 5 moments keamanan pengobatan untuk pasien dan keluarga serta inovasi rumah sakit dan Puskesmas dalam meningkatkan keamanan pengobatan. Sebagai bahan evaluasi, peserta diminta untuk mengisi *pre-test* sebelum pelatihan dan *post-test* setelah mengikuti pelatihan.

### **Workshop Medication Safety**

Workshop *medication safety* dilaksanakan pada 22 September 2021. Kegiatan ini bertujuan untuk melihat peningkatan pengetahuan tenaga kesehatan di Puskesmas Sobo terkait

*medication safety*. Sebelum dilaksanakan kegiatan, tenaga kesehatan diundang untuk mengisi survey online untuk menggali kondisi terkait keamanan pengobatan di Puskesmas. Workshop dilaksanakan kurang lebih selama 2 jam dengan rincian kegiatan berupa penjelasan materi oleh narasumber dan tanya jawab. Narasumber memberikan materi terkait *5 Moments for Medication Safety*. Sebagai bahan evaluasi, peserta diminta untuk mengisi *pre-test* sebelum pelatihan dan *post-test* setelah mengikuti pelatihan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Peningkatan peran tenaga kesehatan dan masyarakat penting dalam mencegah terjadinya kesalahan pengobatan saat proses pengobatan. Perilaku didefinisikan sebagai reaksi seseorang dalam merespons suatu rangsangan atau stimulus. Perilaku seseorang dipengaruhi oleh pengetahuan, sikap dan perbuatan. Dalam hal ini, perubahan perilaku dimulai dari peningkatan pengetahuan yang kemudian diikuti oleh perkembangan sikap, sehingga perilaku yang aman dapat tercapai.

Kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan dalam dua kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan dan masyarakat dalam mencegah *medication error* (kesalahan pengobatan) dalam proses pengobatan. Rangkaian kegiatan yang dimaksud meliputi webinar keamanan pengobatan bagi masyarakat awam dan pelatihan keamanan pengobatan bagi tenaga kesehatan.

### Kegiatan Webinar Keamanan Pengobatan bagi Masyarakat Awam

Pelaksanaan kegiatan webinar keamanan pengobatan secara online didukung oleh masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari jumlah peserta dan keaktifannya selama kegiatan webinar berlangsung. Kegiatan ini dihadiri oleh 74 peserta, akan tetapi hanya 37 peserta yang mengisi pre-post test yang dibagikan. Pada Tabel 1, dipaparkan karakteristik peserta kegiatan webinar keamanan pengobatan bagi masyarakat awam dimana lebih banyak berusia 20-30 tahun (45.9%) dengan jenis kelamin perempuan (86.5%) dan status pekerjaan sebagai mahasiswa (54.1%).

Tabel 1. Karakteristik Peserta Kegiatan

Variabel	Jumlah (n)	Persentase (%)
Usia		
<20 tahun	4	10.8
20-30 tahun	17	45.9
30-40 tahun	12	32.4
>40 tahun	4	10.8
Jumlah	37	100
Jenis Kelamin		
Laki-laki	5	13.5
Perempuan	32	86.5
Jumlah	37	100
Pekerjaan		
Dosen	2	5.4

Ibu rumah tangga	1	2.7
Mahasiswa	20	54.1
PNS	10	27.0
Swasta	2	5.4
Wirausaha	2	5.4
Jumlah	37	100

Informasi mengenai keamanan pengobatan dan peran pasien serta keluarga dalam proses pengobatan, merupakan langkah awal dalam meningkatkan pelayanan kesehatan yang aman. Webinar dapat lebih menjangkau masyarakat dan mudah untuk diakses (Valentino et al. 2020). Materi disampaikan kepada sasaran dengan menghadirkan narasumber yang kompeten di bidangnya. Sebelum penyampaian materi, *pre-test* diberikan kepada peserta. Setelah selesai pemberian materi, peserta mengisi *post-test* yang dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya perubahan pengetahuan pada peserta. Adapun hasil *pre-test* dan *post-test* dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Peserta Webinar Sebelum dan Sesudah dilakukan Intervensi

Tingkat Pengetahuan	Sebelum		Sesudah	
	Frekuensi	Persentase (%)	Frekuensi	Persentase (%)
Rendah	10	23.0	1	2.7
Tinggi	27	73.0	36	97.3
Jumlah	37	100	37	100

Melalui Tabel 2 dapat diketahui pengetahuan masyarakat terkait keamanan pengobatan sebelum diberikan pengetahuan mengenai keamanan pengobatan sebesar 23% pada kategori rendah dan 73% pada kategori tinggi. Setelah diberikan pemaparan materi, persentase peserta dengan pengetahuan rendah turun menjadi 2.7% dan persentase peserta dengan pengetahuan tinggi menjadi 97.3%. Hal ini dapat diartikan adanya peningkatan persentase pengetahuan masyarakat terkait keamanan pengobatan.

Pengetahuan merupakan domain penting dalam perubahan perilaku seseorang. Pemberian pemahaman masyarakat mengenai keamanan pengobatan merupakan salah satu strategi melibatkan pasien dalam keamanan pengobatan. Tingkat partisipasi pasien dalam proses pengobatan pada umumnya masih rendah (Silfa, Hardisman, and Pabuti 2018). Melalui kegiatan webinar, pasien mendapatkan materi terkait *5 Moments for Medication Safety* yang dapat menjadi pedoman pasien untuk terlibat dan berkomunikasi dengan tenaga kesehatan dalam proses pengobatannya.

*5 Moments for Medication Safety* merupakan pedoman pasien dalam mengajukan pertanyaan kepada tenaga kesehatan untuk mengetahui lebih lanjut mengenai proses pengobatannya (WHO 2019). 5 momen dalam keamanan pengobatan diantaranya saat memulai pengobatan, saat menggunakan obat, saat mendapat obat lain, saat mengevaluasi pengobatan, dan saat menghentikan pengobatan. Setiap momen bertujuan untuk meningkatkan peran aktif pasien

dalam proses perawatannya dengan mendorong rasa ingin tahu mereka terkait obat-obatan yang mereka konsumsi dan berkomunikasi terbuka dengan tenaga kesehatan.

Pasien sebagai pengguna layanan kesehatan merupakan fokus dari perawatan kesehatan. Maka dari itu, peran aktif pasien sangat diperlukan dalam proses perawatan kesehatan. Peran aktif pasien dan keluarga dapat mencegah efek samping dalam proses pengobatan (Kim et al. 2018). Pasien adalah sumber informasi yang berharga, dan menjadi satu-satunya anggota tim yang ada setiap saat selama pelayanan. Pasien juga orang-orang dengan keahlian dalam pengalaman penyakit atau kondisi medis tertentu yang menjadi sumber terbaik dalam penentuan daftar obat (WHO 2015).

### **Pelatihan Keamanan Pengobatan bagi Tenaga Kesehatan**

Pelaksanaan kegiatan pelatihan keamanan pengobatan dilakukan secara online melalui *zoom meeting*. Peserta pelatihan merupakan tenaga kesehatan yang bekerja di Puskesmas Sobo berjumlah 15 orang. Dalam pelatihan ini, tidak semua tenaga kesehatan di Puskesmas Sobo, Kabupaten Banyuwangi mengikuti kegiatan pelatihan mengingat masih ada beberapa tenaga kesehatan yang menjalankan pelayanan kesehatan untuk pasien. Pada Tabel 3, dipaparkan karakteristik peserta pelatihan pengobatan dimana lebih banyak berusia 41-50 tahun (33.3%) dengan jenis kelamin perempuan (86.7%). Mayoritas responden memiliki Riwayat Pendidikan DI/DIII (53.3%) dengan pekerjaan staf (26.7%).

Tabel 3. Karakteristik Peserta Pelatihan Keamanan Pengobatan

Variabel	Jumlah (n)	Persentase (%)
<b>Usia</b>		
20-30 tahun	3	20.0
31-40 tahun	4	26.7
41-50 tahun	5	33.3
>50 tahun	3	20.0
<b>Jumlah</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
<b>Jenis Kelamin</b>		
Laki-laki	2	13.3
Perempuan	13	86.7
<b>Jumlah</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
<b>Pendidikan</b>		
SMA	3	20.0
DI/DIII	8	53.3
S1	4	26.7
<b>Jumlah</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
<b>Pekerjaan</b>		
Staff	4	26.7
Asisten apoteker	1	6.7
Perawat	3	20.0
Bidan	2	13.3

Perekam medis	1	6.7
Dokter gigi	1	6.7
Dokter umum	2	13.3
Kepala Puskesmas	1	6.7
Jumlah	15	100

Tenaga kesehatan merupakan garda terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan pada pasien. Penting bagi tenaga kesehatan untuk memahami keamanan pengobatan khususnya momen keamanan pengobatan dalam rangka mewujudkan pelayanan yang aman bagi masyarakat. Materi pelatihan disampaikan kepada sasaran dengan menghadirkan narasumber yang kompeten di bidangnya. Sebelum penyampaian materi, *pre-test* diberikan kepada peserta. Setelah selesai pemberian materi, peserta mengisi *post-test* yang dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya perubahan pengetahuan pada peserta. Adapun hasil *pre-test* dan *post-test* dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Peserta Pelatihan Sebelum dan Sesudah dilakukan Intervensi

Tingkat Pengetahuan	Sebelum		Sesudah	
	Frekuensi	Persentase (%)	Frekuensi	Persentase (%)
Rendah	3	20	0	0
Tinggi	12	80	15	100
Jumlah	15	100	15	100

Melalui Tabel 4 dapat diketahui pengetahuan tenaga kesehatan terkait keamanan pengobatan sebelum diberikan pemaparan materi sebesar 20% pada kategori rendah dan 80% pada kategori tinggi, Setelah diberikan pemaparan terkait keamanan pengobatan, 100% tenaga kesehatan di Puskesmas Sobo memiliki tingkat pengetahuan yang baik. Hal ini dapat diartikan, terdapat peningkatan persentase pengetahuan tenaga kesehatan terkait keamanan pengobatan.

Pemberian edukasi pada tenaga kesehatan, termasuk perawat mengenai obat baru, obat-obatan non-formulary, obat-obatan *high-alert*, dan cara pencegahan *medication error* merupakan cara untuk mencegah kejadian *medication error* (AHA, 2002). Pendidikan yang berkelanjutan akan memperbaiki perawatan kesehatan dan meningkatkan efektifitas sehingga *patient safety* bisa selalu ditingkatkan (Fumić, Marinović, and Brajan 2014).

Melalui kegiatan pelatihan, tenaga kesehatan mendapatkan materi terkait keamanan pengobatan di Puskesmas. Kegiatan pelatihan bertujuan untuk meningkatkan pemahaman tenaga kesehatan terkait faktor penyebab terjadinya insiden. Hal ini penting untuk mengambil tindakan perubahan pada prosedur pelayanan sehingga tidak berulang di kemudian hari. Selama pelatihan, peserta antusias untuk mengikuti kegiatan yang ditunjukkan dengan banyaknya pertanyaan yang disampaikan peserta kepada narasumber.

## **PENUTUP**

### **Simpulan**

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dapat memberikan dampak positif berupa peningkatan pengetahuan masyarakat dan tenaga kesehatan mengenai keamanan pengobatan. Pada kegiatan Webinar Keamanan Pengobatan, terdapat peningkatan pengetahuan sebesar 97,3%. Sedangkan pada kegiatan Pelatihan Pengobatan terdapat peningkatan pengetahuan sebesar 100%.

### **Saran**

Kegiatan yang dilakukan sebagai upaya peningkatan pengetahuan tenaga kesehatan dan masyarakat mengenai keamanan pengobatan perlu dilakukan secara berkelanjutan. Maka dari itu, kegiatan tersebut dapat menjadi kegiatan berkala yang dilakukan oleh Puskesmas Sobo. Hal ini perlu dilakukan untuk mempertahankan dan melihat perubahan perilaku masyarakat akibat perlunya waktu yang tidak sebentar untuk mengubah perilaku seseorang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- American Hospital Association (AHA). 2002. "Health Research & Educational Trust, and the Institute for Safe Medication Practices." 2002. <https://www.aha.org/center/hret>.
- Anggraini, Anggi Napida, and Fatma Siti Fatimah. 2015. "Evaluasi Penerapan Patient Safety Dalam Pemberian Obat Di Wilayah Kerja Puskesmas Kasihan II Kabupaten Bantul Yogyakarta." *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia* 3, no. 3: 162–68.
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. 2012. *Safety and Quality Improvement Guide Standard 4: Medication Safety*. Sidney: ACSQHC.
- Dwiprahasto, Iwan. 2006. "Intervensi Pelatihan Untuk Meminimalkan Risiko Medication Error Dipusat Pelayanan Kesehatan Primer." *Berkala Ilmu Kedokteran* 38, no. 2006.
- Fumić, Nera, Marin Marinović, and Dolores Brajan. 2014. "Continuous Nursing Education to Improve the Quality of Health Care." *Acta Medica Croatica* 68, no. Supplement 1: 13–15.
- Khairurrijal, M A W, and Norisca Aliza Putriana. 2018. "Medication Error Pada Tahap Prescribing, Transcribing, Dispensing, Dan Administration." *Majalah Farmasetika* 2, no. 4: 8–13.
- Kim, Julia M, Catalina Suarez-Cuervo, Zackary Berger, Joy Lee, Jessica Gayleard, Carol Rosenberg, Natalia Nagy, Kristina Weeks, and Sydney Dy. 2018. "Evaluation of Patient and Family Engagement Strategies to Improve Medication Safety." *The Patient-Patient-Centered Outcomes Research* 11, no. 2: 193–206.
- Nurfitria, Rizki Siti, Rima Nur Adillah Effendi, and Deni Iskandar. 2019. "Potential Medication Errors in Electronic Prescribing in A Primary Health Care." *Indonesian Journal of Pharmaceutical and Clinical Research* 2, no. 1: 45–54.
- Olaniyan, Janice O, Maisoon Ghaleb, Soraya Dhillon, and Paul Robinson. 2015. "Safety of Medication Use in Primary Care." *International Journal of Pharmacy Practice* 23, no. 1:



3–20.

Silfa, Anshar Bonas, Hardisman Hardisman, and Aumas Pabuti. 2018. “Analisis Hubungan Pengetahuan Dan Persepsi Pasien Dengan Partisipasi Pasien Di Instalasi Paviliun Ambun Pagi RSUP DR. M. Djamil Padang Ditinjau Dari Aspek Hukum Keselamatan Pasien.” *Jurnal Kesehatan Andalas* 7, no. 2: 160–69.

Suryaningsih, Ni Putu Aryati, and Gde Palguna Reganata. 2021. “PENGOBATAN YANG AMAN BERDASARKAN 5 MOMENT FOR MEDICATION SAFETY.” *Jurnal Riset Kesehatan Nasional* 5, no. 1: 47–52.

Valentino, Marshel, Luthfia Vionita, Siwi Rizki Utami, Shafira Nurul Ramadhani, Shara Nuzila Ramadhani, and Rifdah Dinda Qatrunnada. 2020. “Webinar ‘Santap Sehat Ala Rumahan di Era Pandemi Covid-19’ di RT 02 Kelurahan Pulo Gebang Kecamatan Cakung Provinsi Dki Jakarta.” *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)* 4, no. 2: 456–64.

WHO. 2015. *Panduan Kurikulum Keselamatan Pasien*.  
[https://cdn.who.int/media/docs/default-source/patient-safety/9789241501958\\_ind908a146e-9f1e-4f6f-b57e-ee32e6b5176a.pdf?sfvrsn=fab1844f\\_1](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/patient-safety/9789241501958_ind908a146e-9f1e-4f6f-b57e-ee32e6b5176a.pdf?sfvrsn=fab1844f_1).

———. 2016. “Medication Errors.” 2016. <https://apps.who.int/>.

———. 2019. *5 Moments for Medication Safety*. <https://apps.who.int/>.

Winder, Marquita B, Jeremy L Johnson, Lourdes G Planas, Kimberly M Crosby, Brooke L Gildon, and Linda A Oberst-Walsh. 2015. “Impact of Pharmacist-Led Educational and Error Notification Interventions on Prescribing Errors in a Family Medicine Clinic.” *Journal of the American Pharmacists Association* 55, no. 3: 238–45.



KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
*HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE*  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS AIRLANGGA  
*FACULTY OF PUBLIC HEALTH UNIVERSITAS AIRLANGGA*

**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL*  
"ETHICAL APPROVAL"

No : 15/EA/KEPK/2021

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : Inge Dhamanti, S.KM., M.Kes., M.PH., PhD  
*Principal In Investigator*

Nama Institusi : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
*Name of the Institution Faculty of Public Health Universitas Airlangga*

Dengan judul :  
*Title*

**"Peningkatan Peran Tenaga Kesehatan dan Masyarakat dalam Mencegah Insiden terkait Kesalahan Pengobatan: Pendampingan di Puskesmas Sobo, Banyuwangi"**

***"Increasing the Role of Health Workers and Community in Preventing Incidents of Medication Error : Assistance at Puskesmas Sobo, Banyuwangi."***

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 04 Juli 2021 sampai dengan tanggal 04 Juli 2022

*This declaration of ethics applies during the period July 04, 2021 until July 04, 2022*

Surabaya, 04 Juli 2021  
*Professor and Chairperson,*

Dr. Rr. Soenarnatalina Melaniani, Ir., M.Kes.  
NIP. 19601225 199003 2 001