

[ABOUT THE JOURNAL](#)[ANNOUNCEMENTS](#)

Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Service) ([p-ISSN: 2580-8680](#) , [e-ISSN: 2722-239X](#)) is a scientific journal that publishes articles of community service from the application of various scientific disciplines. The purpose of this journal publication is to disseminate the results of community service activities that have been achieved in the field of community service. JLM, in particular, focuses on the main problems in developing the following sciences in community service: health, social sciences, entrepreneurship, technology, and teaching education.

Current Issue

P-ISSN 2580-8680
E-ISSN 2722-239x



JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

JOURNAL OF PUBLIC SERVICE

Jurnal Layanan Masyarakat	Volume 7	Nomor 1	Halaman 001-160	Maret 2023
---------------------------	----------	---------	-----------------	------------

Diterbitkan Oleh:

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)
Universitas Airlangga
Gedung Kahuripan Lt.2, Kampus C UNAIR Surabaya**

Email: journal@lppm.unair.ac.id
Website: e-journal.unair.ac.id/jlm

Vol. 7 No. 1 (2023): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Published: 2023-03-06

Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us



Vol. 6 No. 2 (2022): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Current Issue

Vol. 6 No. 2 (2022): JURNAL LAYANAN MASYARAKAT

Published: 2022-09-09

Articles


PEMERIKSAAN PAP SMEAR SEBAGAI UPAYA DETEKSI DINI KANKER SERVIK DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT REJOSO, NGANJUK

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.244-250

 Gondo Mastutik , Sjahjenny Mustokoweni

 244-250


 Abstract : 566


 PDF : OPDF : 154

 PDF

PENYULUHAN TENTANG TANDA AWAL DAN DETEKSI DINI TUMOR GANAS PAYUDARA PADA WARGA DI PUSKESMAS SEMEMI KECAMATAN BENOWO KOTA SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.251-258

 Nila Kurniasari , Gondo Mastutik , Dyah Fauziah , Ety Hary Kusumastuti , Alphania Rahniayu , Anny Setijo
Rahaju

 251-258

 Abstract : 538


 PDF : 138

 PDF

AKSELERASI PENERAPAN DIGITAL GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN RESILIENCE (KETAHANAN) MASYARAKAT DESA DI ERA COVID-19 DI KECAMATAN RENGEL, TUBAN

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.259-266

 Sulikah Asmorowati , Jusuf Irianto , Kristina Bella , Dwi Retno Ayu Novianti

 259-266

 Abstract : 444

 PDF : 147

 Editorial pick block plugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



PDF

PENINGKATAN PENDAPATAN NELAYAN TRADISIONAL MELALUI PENDAMPINGAN MANAJEMEN USAHA DAN PEMASARAN PRODUK OLAHAN IKAN

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.267-276

Imron Mawardi , Tika Widiastuti , Yossy Imam Candika , Muhammad Ubaidillah Al Mustofa

267-276

Abstract : 348

PDF : 96



PDF

PENINGKATAN PEREKONOMIAN MASYARAKAT MELALUI PEMAHAMAN TENTANG PERBANKAN SYARIAH DI DESA MENDALA KECAMATAN SIRAMPOG KABUPATEN BREBES

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.277-281

Rizky Agung Pambudi , Fatiatun

277-281

Abstract : 286

PDF : 64



PDF

PERAN KELUARGA TANGGUH BENCANA DALAM PENANGGULANGAN BENCANA MULTI HAZARD DI KABUPATEN SIGI SULAWESI TENGAH

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.282-290

Setya Haksama , M. Farid Dimiyati Lusno , Lucia Yovita Hendrati , Anis Wulandari , Sri Surantini , Dwi Sri Rejeki , Syadza Zahrah Shedyta , Syahrana Naura Shedysni

282-290

Abstract : 347

PDF : 97



PDF

EFEK PSIKOLOGIS DAN SOSIAL PADA MASYARAKAT TERHADAP PANDEMI COVID-19 DI INDONESIA: SEBUAH TINJAUAN HOLISTIK

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.291-300

Diah Priyantini , Tintin Sukartini , Dluha Maf'ula , Daviq Ayatulloh , Misutarno , Ifada Nur Rohmaniah , Rio Ady Erwansyah , Khatijah Lim Abdullah , Nursalam

291-300

Abstract : 270

PDF : 84



PDF

Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

PENDAMPINGAN DAN PELATIHAN KOMPETENSI KEAHLIAN AKUNTANSI & KEUANGAN LEMBAGA MENGGUNAKAN MICROSOFT ACCESS

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.301-310

 Rudi Santoso , Martinus Sony Erstiawan

 301-310

 Abstract : 270


 PDF : 115



NOT JUST METAPHOR; ENVIRONMENTAL SELF-CLEANING PROGRAM FOR LEPROSY AT BABAT JERAWAT SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.311-324

 Moordiaty , Ikhsan Rosyid Mujahidul Anwary , Iswahyudi

 311-324

 Abstract : 184


 PDF : 62




PENGARUH KEMAMPUAN LITERASI MAHASISWA UNIVERSITAS AIRLANGGA DI BERBAGAI BIDANG KEILMUAN

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.325-333

 Bambang Suharto , Aji Akbar Firdaus , Damar Kristanto , Novianto Edi Suharno , Dimas Fajar Uman Putra , Vicky Andria Kusuma

 325-333

 Abstract : 293


 PDF : 144



PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KEMAMPUAN WARGA KELURAHAN LAMARU DALAM MENGOLAH LIMBAH KOTORAN TERNAK MENJADI KOMPOS ORGANIK

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.334-341

 Vicky Andria Kusuma , Aji Akbar Firdaus

 334-341

 Abstract : 299

 PDF : 83




DIET KANTONG PLASTIK SE

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.342-346

 Tubagus Achmad Faqih , Fatiatun

 342-346


 Abstract : 251


 PDF : 156



ANALISIS USAHA MAKANAN FUNGSIONAL FERMENTED GARLIC DENGAN METODE CANVAS MODEL BAGI KOMUNITAS LANSIA NON PRODUKTIF

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.347-354

 Annis Catur Adi , Wizara Salisa , Fathrizqita Aghnia Raudhany , Ali Iqbal Tawakal , Heni Rachmawati , Emyr Reisha Ishaura , Farapti , Nuthathai Sutthiwong

 347-354

 Abstract : 259


 PDF : 104



PELATIHAN KADER KESEHATAN DAN GELAR POTENSI ALAM DALAM PROGRAM PAKETDATA (PANDUAN KESEHATAN DESA WISATA) KAMPUNG ADAT SEGUNUNG, WONOSALAM, JOMBANG

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.355-362

 Arifa Mustika , Yetti Hernaningsih , Puspa Wardhani

 355-362

 Abstract : 224

 PDF : 58



FAKTOR BALITA TIDAK HADIR DI POSYANDU RAMBUTAN DESA YOSOMULYO KECAMATAN GAMBIRAN KABUPATEN BANYUWANGI

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.363-372

 Fahrul Rozi Saputro , Gina Yola Okvitasari , Ira Saphira Maulidha

 363-372

 Abstract : 217


 PDF : 63




PERSEPSI MAHASISWA STIKES NGUDIA HUSADA MADURA TERHADAP PEKERJAAN PERAWAT DI JEPANG

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.373-384



 Nunuk Endah Srimulyani ,  Editorial pick block plugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

 373-384 Abstract : 157 PDF : 136 PDF

PELATIHAN & SIMULASI CRACK VS HACK 1.0 DI SMA NEGERI 3 SEMARANG

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.385-394 Sendi Novianto , Setyo Budi , Farrikh Al Zami , Sasono Wibowo , Achmad Wahid Kurniawan , Budi Widjajanto 385-394 Abstract : 144 PDF : 81 PDF


PENINGKATAN KUALITAS KONTEN PADA MEDIA SOSIAL SEKOLAH SEBAGAI SARANA PROMOSI DAN BRANDING SEKOLAH DI SURABAYA

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.395-405 Nania Nuzulita , Endah Purwanti , Taufik , Fikri Yoma Rosyidan , Fahira Firdausi , Novia Nurhasanah Arrasyid , Oktavia Intifada Husna 395-405 Abstract : 229 PDF : 123 PDF

SELEKSI PENGISIAN PERANGKAT DESA DI DESA KAMBANGAN KECAMATAN BRUNO KABUPATEN PURWOREJO


 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.406-412 Agus Dwi Atmoko , Pratika Ayuningtyas , Lutfi Ashar Mauludin 406-412 Abstract : 168 PDF : 55 PDF

Pembinaan dan Peningkatan Kapasitas Pelayanan bagi Para Pelayan Jemaat GPM Kayeli-Nusaniwe di Era Covid-19



 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.413-420 Sipora B. Warella , Belly I. Kristyowidi , Flora Maunary , Febrillien Matresya Matulatuwa , Selvone Pattiserlihun , Lendris Lekatompessy 413-420 Abstract : 117 Editorial pick block plugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

 PDF : 39


PENGUATAN KEBERLANJUTAN UMKM INDONESIA MELALUI SUSTAINABLE FINANCE LAB

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.421-438 Iman Harymawan , Andini Tri Indahsari , Fajar Kristanto Gautama Putra 421-438 Abstract : 125 PDF : 123


PERAN KAMPUS MENGAJAR DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN LITERASI PADA SISWA SDN KLEPU 02, SEMARANG, JAWA TENGAH

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.439-447 Yusida Lusiana , Wisnu Widjanarko , Wahyu Candra Dewi 439-447 Abstract : 249 PDF : 94

MENINGKATKAN KESADARAN WANITA USIA SUBUR DALAM PENCEGAHAN STUNTING PADA SERIBU HARI PERTAMA KEHIDUPAN

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.448-455 Ni Ketut Alit Armini , Aqil Akmaludin Makarim , Nurvania Aurellia Budirahmadina , Nabila Azzahra Alifia , Oktavira Prastika , Dina Akmarina Setianto 448-455 Abstract : 345 PDF : 124

PELATIHAN ECOBRICK DAN ECO PRINTING DI DESA CANDISARI, KECAMATAN SAMBENG, KABUPATEN LAMONGAN, JAWA TIMUR

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.456-462 Bella Zezary Aurora Putri , Zabania Az Zahra Kusumayuri , Rahma Lana Isro' Nabillah , Ulul Albab , Edeline Gracia Pamardi , Sandiva Alifia Arifin , Dzulchimilia Choirin Nisa , Muhamad Arya Damara , Cahya Prilia , Diana Laili Putri 456-462 Abstract : 127 PDF : 81

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



PDF

PENGEMBANGAN SOCIO ENTREPRENEURSHIP DAN INTRAPRENEURSHIP DALAM Mendukung TERBENTUKNYA EKO-WISATA DI DESA SUGIHWARAS, KABUPATEN NGANJUK

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.463-474

Tika Widiastuti , Dien Mardhiyah , Imron Mawardi , AUFAR Fadlul Hady , Dzikri Nurrohman

463-474

Abstract : 140

PDF : 45



PDF

PROGRAM “3 IN ONE” UNTUK MEMBANTU MENCEGAH STUNTING PADA BALITA DI DESA JATISARI, KECAMATAN JENGGAWAH, KABUPATEN JEMBER

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.475-482

Wildan Hakam Maulidy , ST. Nabilah Mardhiyah , M. Gandul Atik Yuliani

475-482

Abstract : 143

PDF : 45



PDF

PENINGKATAN PENGETAHUAN SUMBER DAYA MANUSIA DI RSUD SANJIWANI GIANYAR TERKAIT SASARAN KESELAMATAN PASIEN MELALUI KEGIATAN PELATIHAN

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.483-491

Inge Dhamanti , Syifa’ul Lailiyah , Elida Zairina , Muhammad Rizky Widodo

483-491

Abstract : 171

PDF : 44



PDF

PENDAMPINGAN MERDEKA BELAJAR BIDANG KIMIA KEPADA GURU DAN SISWA SMA DI KOTAWARINGIN BARAT – KALIMANTAN TENGAH

DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.492-499

Nanik Siti Aminah , Alfinda Novi Kristanti , Rico Ramadhan , Andika Pramudya Wardana , Tio Christiawan Bramayudha

492-499

Abstract : 127

PDF : 45



PDF

Editorial pick block plugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

INTRODUCTION TO BUSINESS CORRESPONDENCE IN IN-HOUSE TRAINING AT SMK NU GEBANG

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.500-510

 Pratika Ayuningtyas , Caecilia Rosma Widiyohening , Lutfi Ashar Mauludin

 500-510

 Abstract : 77


 PDF : 50

 PDF

PENGEMBANGAN MANAJEMEN PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA BERDASAR SISTEM ADDIE PADA APARATUR DI BADAN PENGEMBANGAN SDM PROVINSI JAWA TIMUR: DIGITALISASI TRAINING NEEDS

 DOI : 10.20473/jlm.v6i2.2022.511-520

 Jusuf Irianto , Sulikah Asmorowati , Yuniawan Heru Santoso

 511-520

 Abstract : 277

 PDF : 107

 PDF

Instruction for Author

Online Submission

Guide for authors

Document Template

People

Editorial Team

Contact

Journal Policy

Focus and Scope

Publication Ethics

Article Processing Charge

Peer Reviewers Process

Open Access Statement

Archiving

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, Click here to support us

[Plagiarism](#)[Copyright](#)

Meet Our Editorial Team



M. Nilzam Aly

Editor In Chief

Universitas Airlangga, Surabaya, East Java, Indonesia

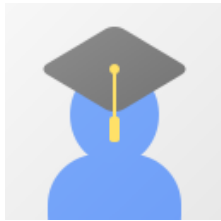
57214335967



Aji Akbar Firdaus

Managing Editors

Departemen Teknik, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga



Astika Gita Ningrum

Managing Editors

Departemen Kebidanan, Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

-

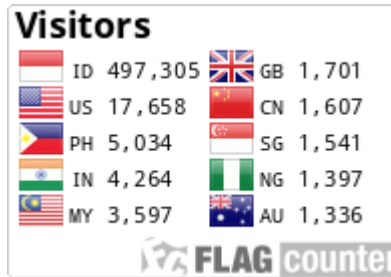
[Read More](#)

Tools



Visitors

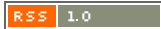
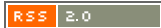
Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



Indexed In



Current Issue



Keywords

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



Address

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
Gedung Kahuripan Lantai 2 Kampus C Universitas Airlangga Mulyorejo, Surabaya 031 5995246, Mulyorejo, Kec. Mulyorejo, Kota SBY, Jawa Timur 60115

Contact Info:

Phone: +62 895-631-653-096
Email: journal@lppm.unair.ac.id



JLM by Unair is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



Editorial Team



M. Nilzam Aly

Editor in Chief

Lemabaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Universitas Airlangga, Indonesia

 0000-0001-8196-8475

Oytx_7wAAAAJ

57214335967

 6102376



Aji Akbar Firdaus

Managing Editor

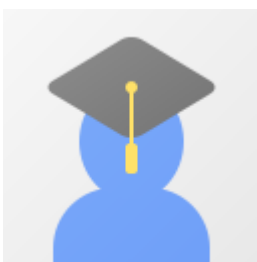
Departemen Teknik, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga

 0000-0001-5731-6629

CA6iJUAAAAAJ

56596623100

 6068570



 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

Astika Gita Ningrum

Managing Editor

Departemen Kebidanan, Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

 0000-0002-9470-9226

2AQbJ8YAAAAJ

 6718996



Rizky Amalia Sinulingga

Managing Editor

Departemen Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga

mzG8bxEAAAAJ

 6719146



Epy Muhammad Luqman

Editorial Board

Fakultas Kedokteran Hewan, Universitas Airlangga

 0000-0001-7110-0939

400Be9UAAAAJ

57201772763

 5986269



 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

Ikhsan Rosyid Mujahidul Anwari

Managing Editor

Departemen Ilmu Sejarah, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Airlangga

 0000-0002-9975-2960

jkH5g_IAAAAJ

 6047444



Wiwin Retnowati

Managing Editors

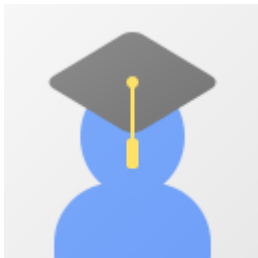
Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

 0000-0003-1114-5304

V2xWs9UAAAAJ

57194900412

 6067729



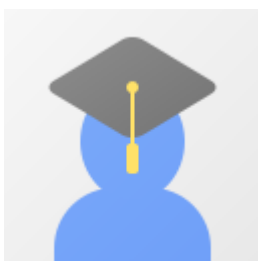
Tania Ardiani Saleh


Managing Editor

Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

6uzjhBsAAAAJ

 6074585



 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

Desti Nur Aini

Editorial Board

Fakultas Sastra, Universitas Negeri Malang

 0000-0001-9839-6119

UJGVAuIAAAAJ

57222656083



6028013

Instruction for Author

[Online Submission](#)

[Guide for authors](#)

[Document Template](#)

People

[Editorial Team](#)

[Contact](#)

Journal Policy

[Focus and Scope](#)

[Publication Ethics](#)

[Article Processing Charge](#)

[Peer Reviewers Process](#)

[Open Access Statement](#)

[Archiving](#)

[Plagiarism](#)

[Copyright](#)

Meet Our Editorial Team

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)



M. Nilzam Aly

Editor In Chief

Universitas Airlangga, Surabaya, East Java, Indonesia

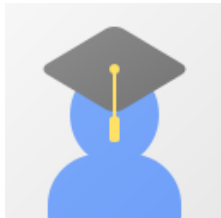
57214335967



Aji Akbar Firdaus

Managing Editors

Departemen Teknik, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga



Astika Gita Ningrum

Managing Editors

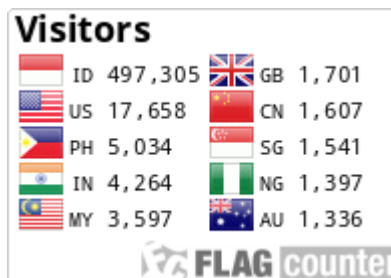
Departemen Kebidanan, Fakultas Kedokteran, Universitas Airlangga

[Read More](#)

Tools



Visitors

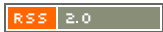


Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

Indexed In



Current Issue



Keywords



Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

Address

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Gedung Kahuripan Lantai 2 Kampus C Universitas Airlangga Mulyorejo, Surabaya 031 5995246, Mulyorejo, Kec. Mulyorejo,

Kota SBY, Jawa Timur 60115

Contact Info:

Phone: +62 895-631-653-096

Email: journal@lppm.unair.ac.id



Lembaga Inovasi, Pengembangan Jurnal,
Penerbitan dan Hak Kekayaan Intelektual

LIPJPHKI

Gedung AUP, Kampus C, Universitas Airlangga, Kota Surabaya, Jawa Timur, 60115

JLM by Unair is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

 Editorialpickblockplugin was unvalidated product, [Click here to support us](#)

**IMPROVING OF HUMAN RESOURCES KNOWLEDGE IN SANJIWANI GIANYAR
GENERAL HOSPITAL RELATED TO PATIENT SAFETY GOALS THROUGH
TRAINING ACTIVITY**

**PENINGKATAN PENGETAHUAN SUMBER DAYA MANUSIA DI RSUD
SANJIWANI GIANYAR TERKAIT SASARAN KESELAMATAN PASIEN MELALUI
KEGIATAN PELATIHAN**

Inge Dhamanti^{1,2,3}, Syifa'ul Lailiyah^{1,2}, Elida Zairina^{1,4}, Muhammad Rizky Widodo^{1,2}

¹Pusat Riset Keselamatan Pasien, Universitas Airlangga

²Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Airlangga

³School of Psychology and Public Health, La Trobe University, Australia

⁴Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga

*Email: inge-d@fkm.unair.ac.id

Abstract

Patient safety is the disciplines in health care that has emerged along with the evolution of the complexity of the health care system so that it has an impact on increasing the number of injuries to patients. Sanjiwani Hospital needs to strive for patient safety goals. In the implementation of all patient safety goals, all of them are constrained by the inability to socialize and increase the knowledge of health workers so that it is necessary to carry out and evaluate the results of increasing their knowledge to improve patient safety. The training is conducted once through the provision of materials and case studies. Participants' knowledge was measured twice, namely pre and posttest. Statistical tests were conducted to determine the increase in knowledge scores from the pretest and posttest with the Wilcoxon Rank test. Descriptively, the average score has increased, which at the pretest by 57.8 and at the posttest 68.2. In the highest category the pretest score is sufficient with 61 respondents (48.4%) while the highest posttest score is in the good category. Statistic test using the Wilcoxon Signed Rank test and obtained a p value of 0.001 so it can be concluded that there is a difference in the knowledge of the respondents before and after being given the training. The implementation of patient safety goal training has been carried out well. There is a statistically significant increase in knowledge. Therefore, training on patient safety targets at the Sanjiwani Hospital succeeded in achieving the goal of increasing knowledge.

Keywords: *online training, patient safety goal, health worker, increasing of knowledge*

Abstrak

Keselamatan pasien merupakan salah satu disiplin dalam pelayanan kesehatan yang muncul seiring dengan evolusi kompleksitas sistem pelayanan kesehatan sehingga berdampak pada naiknya angka cedera pada pasien. RSUD Sanjiwani perlu mengupayakan sasaran keselamatan pasien. Pada pelaksanaan seluruh sasaran keselamatan pasien, semuanya terkendala pada tidak dapat terlaksananya sosialisasi dan peningkatan pengetahuan tenaga kesehatan sehingga perlu dilakukan dan dievaluasi hasil peningkatan pengetahuannya untuk meningkatkan keselamatan pasien. Pelatihan dilakukan satu kali melalui pemberian materi dan studi kasus. Pengetahuan peserta diukur dua kali yaitu sebelum materi dan sesudah materi diberikan. Dilakukan uji statistik untuk mengetahui peningkatan skor pengetahuan dari pretest dan posttest dengan uji Wilcoxon Rank. Hasil p0,05 dengan CI 95% akan menunjukkan hasil yang bermakna secara statistik. Secara deskriptif, rata-rata skor mengalami peningkatan yaitu pada pretest sebesar 57,8 dari 100 dan pada posttest 68,2 dari 100. Pada nilai pretest, kategori terbanyak adalah cukup sejumlah 61 responden (48,4%) sedangkan nilai posttest terbanyak pada kategori baik sejumlah 71 responden (56,3%). Pengujian dilakukan menggunakan uji



Wilcoxon Signed Rank dan didapatkan hasil bahwa nilai $p < 0,001$. Karena nilai p lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan pengetahuan responden sebelum dan sesudah diberikan pelatihan dilihat dari skor tes yang didapat. Pelaksanaan pelatihan sasaran keselamatan pasien telah terlaksana dengan baik. Terdapat peningkatan pengetahuan yang signifikan secara statistik dengan hasil uji Wilcoxon Signed Rank yang menghasilkan nilai $p < 0,05$. Oleh karena itu, pelatihan sasaran keselamatan pasien di RSUD Sanjiwani Gianyar berhasil mencapai tujuan untuk meningkatkan pengetahuan terkait keselamatan pasien.

Kata kunci: *pelatihan daring, sasaran keselamatan pasien, tenaga kesehatan, peningkatan pengetahuan*

PENDAHULUAN

Keselamatan pasien merupakan salah satu disiplin dalam pelayanan kesehatan yang muncul seiring dengan evolusi kompleksitas sistem pelayanan kesehatan sehingga berdampak pada naiknya angka cedera pada pasien di fasilitas pelayanan kesehatan (Meyer 2019). Keselamatan pasien didefinisikan sebagai kebebasan bagi pasien dari cedera potensial atau yang tidak diperlukan diasosiasikan dengan pemberian pelayanan kesehatan (Kaur dkk. 2022). Dalam menjaga keselamatan pasien, *Join Commision International* (JCI) mensyaratkan dilakukannya peningkatan kualitas berkelanjutan untuk sasaran keselamatan pasien. Hal ini menjadikan keselamatan pasien menjadi salah satu standar yang harus dipenuhi rumah sakit sehingga dapat terhindar dari timbulnya cedera saat proses pelayanan. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan nomor 11 tahun 2017, rumah sakit wajib mengupayakan pemenuhan sasaran keselamatan pasien. Adapun enam sasaran keselamatan pasien yaitu mengidentifikasi pasien, meningkatkan komunikasi efektif, meningkatkan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai, memastikan lokasi pembedahan, prosedur, dan pembedahan pasien yang benar, mengurangi risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan, dan mengurangi risiko cidera pasien akibat terjatuh.

RSUD Sanjiwani merupakan rumah sakit tipe B milik pemerintah yang menjadi pusat rujukan di daerah Bali Timur. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009, rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan, pencegahan, pelayanan rujukan, pendidikan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat. Terdapat sasaran keselamatan pasien yang harus diupayakan oleh rumah sakit yaitu mengidentifikasi pasien, meningkatkan komunikasi efektif, meningkatkan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai, memastikan lokasi pembedahan, prosedur, dan pembedahan pasien yang benar, mengurangi risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan, dan mengurangi risiko cidera pasien akibat terjatuh.

Penelitian sebelumnya di Indonesia mendapati bahwa pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di rumah sakit cenderung belum maksimal atau belum memenuhi standar yang berlaku (100%) (Surahmat, Neherta, dan Nurariati 2018). Penelitian di rumah sakit tipe B Pendidikan di Daerah Istimewa Yogyakarta menemukan bahwa jumlah insiden yang dilaporkan pada tahun 2017 ada 138 insiden terdiri dari insiden terkait SKP.1 sampai SKP.6 (Budi, Lazuardi, dan Sari 2019). Beberapa kendala yang dijumpai rumah sakit dalam melaksanakan sasaran keselamatan pasien adalah kurangnya motivasi, sarana prasarana, pengawasan, dan sosialisasi yang dilaksanakan di rumah sakit (Neri, Lestari, dan Yetti 2018). Berdasarkan laporan insiden keselamatan pasien

RSUD Sanjiwani Gianyar, terdapat sebanyak 17 insiden keselamatan pasien pada tahun 2021 dengan mayoritas insiden merupakan kejadian nyaris cidera (76%). Hasil wawancara dengan tim komite mutu rumah sakit menemukan beberapa permasalahan. Pada pelaksanaan seluruh sasaran keselamatan pasien, semuanya terkendala pada tidak dapat terlaksananya sosialisasi dan peningkatan pengetahuan tenaga kesehatan sehingga pencapaian sasaran keselamatan pasien menjadi terkendala. Oleh karena itu, pemberian pelatihan dengan alokasi waktu optimal perlu dilakukan dan evaluasi hasil peningkatan pengetahuannya sehingga dapat memperbaiki perawatan kesehatan dan meningkatkan keselamatan pasien.

METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Pelatihan dilakukan satu kali melalui pemberian materi dan studi kasus pada tiga topik. Topik yang diberikan adalah *surgical safety checklist* dan budaya keselamatan pasien, komunikasi efektif bagi tenaga kesehatan, dan pencegahan pasien jatuh. Pengetahuan peserta diukur dua kali yaitu sebelum materi (*pretest*) dan sesudah materi diberikan (*posttest*). Jenis penelitian ini merupakan penelitian *cross sectional* yang memakai rancangan *pretest-posttest design*. Penelitian dilakukan pada Bulan Agustus 2022 berlokasi di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar Bali. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan, tenaga medis, dan tenaga non kesehatan pendukung yang ada di rumah sakit tersebut. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang diambil dari populasi merupakan tenaga yang didelegasikan oleh rumah sakit untuk mengikuti pelatihan.



Gambar 1. *Pemberian Materi dan Studi Kasus oleh Pemateri Pertama Terkait Penerapan Budaya dan Surgical Safety List*



Gambar 2. Pemberian Materi dan Studi Kasus oleh Pemateri Kedua Terkait Komunikasi Efektif untuk Tenaga Kesehatan



Gambar 3. Pemberian Materi dan Studi Kasus oleh Pemateri Ketiga Terkait Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah Sakit

Pengukuran dilakukan dengan pengisian kuesioner yang bertujuan untuk menguji pengetahuan peserta terkait tiga topik sasaran keselamatan pasien tersebut. Dilakukan uji statistik untuk mengetahui peningkatan skor pengetahuan dari *pretest* dan *posttest* dengan uji Wilcoxon Rank. Hasil $p < 0,05$ dengan CI 95% akan menunjukkan hasil yang bermakna secara statistik (Dahlan 2010). Pengujian statistik dilakukan dengan bantuan perangkat lunak komputer Jamovi versi 2.2.5.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik responden dari penelitian ini terdiri dari tenaga kesehatan, tenaga medis, dan tenaga nonkesehatan sejumlah 126 orang. Berdasarkan jenis kelamin, perempuan menjadi jenis kelamin terbanyak dengan jumlah 101 responden (80,2%) sedangkan responden laki-laki berjumlah 25 orang (19,8%). Berdasarkan sebaran usia, responden lebih banyak pada kategori usia 30-45 tahun sebanyak 79 orang (63%). Pada pendidikan terakhir, tingkat pendidikan yang

diselesaikan mayoritas pada tingkat sarjana atau diploma 4 sebanyak 77 orang (61,1%). Detail lebih lengkap terkait karakteristik responden dapat dilihat pada tabel berikut

Tabel 1. Karakteristik Responden

Karakteristik Responden	n	%
Jenis Kelamin		
Laki-laki	25	19,8
Perempuan	101	80,2
Usia		
15-30 tahun	21	16,7
31-45 tahun	79	62,7
46-60 tahun	26	20,6
Pendidikan terakhir		
SMA/SMK/Sederajat	3	2,4
D1/D2/D3	42	33,3
S1/D4	77	61,1
S2	4	3,2
S3	0	0

Pretest dan *posttest* dilakukan dengan pengisian kuesioner yang akan mengukur tingkat pengetahuan peserta terkait topik pelatihan. Secara deskriptif, rata-rata skor pada *pretest* sebesar 57,8 dari 100 dan pada *posttest* 68,2 dari 100. Nilai terbanyak pada *pretest* adalah 65 sedangkan nilai terbanyak *posttest* adalah 70. *Range* nilai *pretest* adalah 15-90 sedangkan pada *posttest* 15-100. Detail analisis deskriptif dari nilai *pretest* dan *posttest* adalah sebagai berikut.

Tabel 2. Analisis Deskriptif Nilai *Pretest* dan *Posttest*

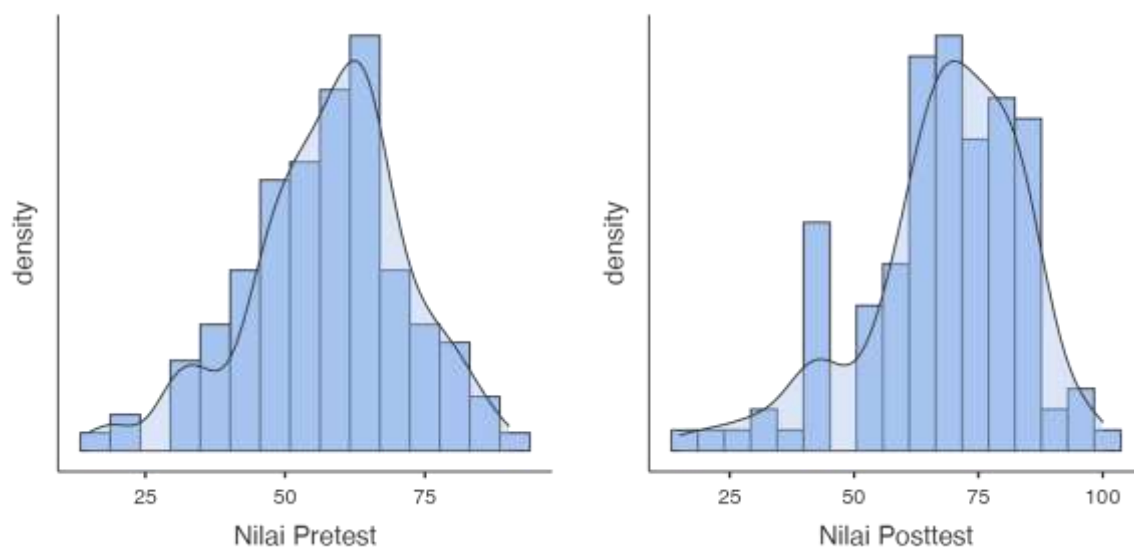
	Nilai <i>Pretest</i>	Nilai <i>Posttest</i>
N	126	126
Mean	57,8	68,2
Median	60	70
Modus	65	70
Minimum	15	15
Maksimum	90	100

Selain secara deskriptif, perolehan skor juga dikelompokkan berdasarkan *range* skor yang didapatkan. Kategori tersebut adalah sangat kurang (0-20), kurang (21-40), cukup (41-60), baik (61-80), dan sangat baik (81-100). Pada nilai *pretest*, kategori terbanyak adalah cukup sejumlah 61 responden (48,4%) sedangkan nilai *posttest* terbanyak pada kategori baik sejumlah 71 responden (56,3%)

Tabel 3. Sebaran Kategori Nilai *Pretest* dan *Posttest*

	Nilai <i>Pretest</i>		Nilai <i>Posttest</i>	
	n	%	n	%
Sangat kurang	3	2,4	2	1,6
Kurang	12	9,5	9	7,1
Cukup	61	48,4	22	17,5
Baik	46	36,5	71	56,3
Sangat baik	4	3,2	22	17,5

Nilai *pretest* dan *posttest* kemudian dilakukan uji normalitas untuk mengetahui normalitas data sebelum dilakukan uji. Uji normalitas dilakukan dengan menghitung rasio *skewness* dan kurtosis. Pada data *pretest*, didapatkan *skewness* sebesar -0,480 dengan *error* 0,216 sehingga didapatkan nilai -2,22. Nilai kurtosis didapatkan sebesar 0,426 dengan *error* 0,428 sehingga rasio kurtosisnya sebesar 0,99. Dikarenakan pada rasio *skewness* nilainya diluar $-2 < x < 2$ maka data tidak normal. Pada nilai *posttest*, didapatkan *skewness* sebesar -0,956 dengan *error* 0,216 sehingga rasio *skewness* sebesar 4,43. Nilai kurtosis sebesar 1,05 dengan *error* 0,428 sehingga rasio kurtosisnya 2,45. Karena rasio *skewness* dan rasio kurtosis diluar nilai $-2 < x < 2$ maka dapat disimpulkan data tidak normal. Oleh karena itu, pengujian dilakukan dengan uji Wilcoxon rank.



Gambar 4. Histogram Nilai Pretest dan Nilai Posttest Peserta Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien

Pengujian dilakukan menggunakan uji Wilcoxon Signed Rank dan didapatkan hasil bahwa nilai $p < 0,001$. Karena nilai p lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan pengetahuan responden sebelum dan sesudah diberikan pelatihan dilihat dari skor tes yang didapat. Berdasarkan hasil uji Wilcoxon Signed Rank pada nilai *pretest* dan *posttest* pelatihan sasaran keselamatan pasien, didapatkan hasil bahwa terdapat beda antara *pretest* yang dilakukan sebelum intervensi pelatihan dengan *posttest*. Tenaga kesehatan yang pernah mengikuti pelatihan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan kinerja yang lebih tinggi (Sari dkk. 2019).

Tabel 4. Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank

			Statistic	<i>p</i>	Mean difference	SE difference
Nilai Pretest	Nilai Posttest	Wilcoxon W	514 ^a	< .001	-12.5	1.09

Pada tabel di bawah ini diperoleh nilai rata-rata sebelum pelatihan adalah 57,8 sedangkan setelah pelatihan adalah 68,2. Hal tersebut menunjukkan bahwa pemberian pelatihan meningkatkan pengetahuan peserta terkait keselamatan pasien. Pelatihan didefinisikan sebagai usaha sistematis untuk memahami keahlian, peraturan, konsep, maupun tata metode berperilaku yang berdampak pada kenaikan kinerja (Kamil 2010). Pengetahuan merupakan domain yang penting untuk terbentuknya tindakan seseorang (Notoadmodjo 2010). Pemberian pelatihan berulang terbukti menjadi hal yang dapat meningkatkan pengetahuan pada sebuah penelitian literature review (Indah dan Dirdjo 2021). Pelatihan dapat menginisiasi proses transfer ilmu pengetahuan yang dipelajari dan berhubungan dengan pekerjaan yang dilakukan sehingga meningkatkan kualitas serta kuantitas juga meningkatkan kepuasan kerja (Zainal dkk. 2014)

Tabel 5. Perbandingan Deskriptif Nilai Pretest dan Posttest

	N	Mean	Median	SD	SE
Nilai Pretest	126	57.8	60.0	14.3	1.27
Nilai Posttest	126	68.2	70.0	16.0	1.43

Keberhasilan pelatihan terhadap pengetahuan peserta juga berhasil pada bentuk pelatihan pada tenaga kesehatan lainnya. Pelatihan secara luar jaringan cukup berhasil dalam meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan di era pandemi Covid-19 (Nugroho dkk. 2022). Bentuk pelatihan dengan pemberian materi secara klasikal diikuti dengan pelatihan keterampilan pada kader posyandu remaja membuat 100% peserta pelatihan memiliki skor *posttest* dengan kategori

sangat baik (Noya dkk. 2021). Pelatihan terkait pencegahan HAIs (*Healthcare Associated Infections*) kepada tenaga pendidikan perawat memiliki hasil yang positif dengan adanya peningkatan pengetahuan yang bermakna (Suherlin 2020). Pelatihan yang dikombinasikan dengan *roleplay* dan studi kasus terkait komunikasi efektif juga berhasil meningkatkan pengetahuan secara signifikan (Sari dkk. 2019). Pelatihan unit perawat di RSDS Jakarta memiliki dampak peningkatan skor posttest pada partisipan hingga 90% partisipan memiliki skor dengan kategori sangat baik (Sithi dan Widiastuti 2018).

PENUTUP

Pelaksanaan pelatihan sasaran keselamatan pasien telah terlaksana dengan baik. Program pelatihan ini diikuti dengan baik oleh pihak manajemen rumah sakit maupun dari sumber daya manusia yang ada di RSUD Sanjiwani Gianyar. Hasil yang dicapai dari pelatihan ini adalah terdapat peningkatan rerata skor pengetahuan dan hanya 8,7% responden yang masih memiliki pengetahuan yang kurang maupun sangat kurang. Peningkatan tersebut juga berbeda secara statistik dengan hasil uji Wilcoxon Signed Rank yang menghasilkan nilai $p < 0,05$. Oleh karena itu, pelatihan sasaran keselamatan pasien di RSUD Sanjiwani Gianyar berhasil mencapai tujuan untuk meningkatkan pengetahuan terkait keselamatan pasien. Diharapkan, dengan meningkatnya pengetahuan sumber daya manusia RSUD Sanjiwani Gianyar terkait sasaran keselamatan pasien, implementasi sasaran keselamatan pasien dapat berjalan dengan lebih baik sehingga menaikkan capaian keselamatan pasien yang ada di RSUD Sanjiwani Gianyar Bali.

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, Savitri Citra, Lutfan Lazuardi, dan Fatwa Tetra Sari. 2019. "Tren Insiden Berdasarkan Keselamatan Pasien." *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)* 7, no. 2 (Oktober): 146. <https://doi.org/10.33560/JMIKI.V7I2.236>.
- Dahlan, Muhammad Sopiudin. 2010. *Statistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan : Deskriptif, Bivariat, Dan Multivariat Dilengkapi Aplikasi Dengan Menggunakan SPSS*. Disunting oleh Dewi J Ishardini. 4 ed. Jakarta: Salemba Medika.
- Indah, Jita, dan Maridi M Dirdjo. 2021. "Hubungan Pengetahuan Dan Pelatihan Code Blue Dengan Hasil Pada Pasien: Literatur Review." *Borneo Student Research* 2, no. 3: 1563–68. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/1627>.
- Kamil, Mustofa. 2010. *Model Pendidikan Dan Pelatihan (Konsep Dan Aplikasi)*. 1 ed. Bandung: Alfabeta.
- Kaur, Pritindira, Raju Vaishya, Anupam Sibal, Gaurav Loria, K. Hari Prasad, Sangita Reddy, Shobana Kamineni, Suneeta Reddy, dan Preetha Reddy. 2022. "Improving Patient Safety and Quality in India's Largest Hospital Network Through a Dashboard Driven Approach - The Apollo Quality Program." *Journal of Patient Safety and Risk Management*, Juni (Juni). <https://doi.org/10.1177/25160435221105994>.
- Meyer, S. 2019. "Patient Safety." Fact Sheet Patient Safety WHO. 13 September 2019. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>.

- Neri, Reno Afriza, Yuniar Lestari, dan Dan Husna Yetti. 2018. “Analisis Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman.” *Jurnal Kesehatan Andalas* 7, no. 0 (Desember): 48–55. <https://doi.org/10.25077/JKA.V7I0.921>.
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. 1 ed. Vol. 1. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noya, Fransisca, Kadar Ramadhan, Deviana Laurenzy Tadale, dan Ni Kadek Widyani. 2021. “Peningkatan Pengetahuan Dan Keterampilan Kader Melalui Pelatihan Kader Posyandu Remaja.” *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)* 5, no. 5 (Oktober): 2314–22. <https://doi.org/10.31764/JMM.V5I5.5257>.
- Nugroho, Puguh Setyo, Nyilo Purnami, Rizka Fathoni Perdana, Rosa Falerina, dan Hendra Kurnia Rakhma. 2022. “Early Detection Training Of Hearing Disorders In The Era of The Covid 19 Pandemic For Health Personnel At Genteng Kulon Banyuwangi Health Center, East Java.” *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)* 6, no. 1 (Maret): 129–42. <https://doi.org/10.20473/JLM.V6I1.2022.129-142>.
- Sari, Dian Puspita, Yoga Pamungkas Susani, Titi Pambudi Karuniawati, dan Mohammad Rizki. 2019. “Pelatihan Struktur Komunikasi SBAR Bagi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Universitas Mataram.” *Jurnal Abdi Insani* 6, no. 2 (Agustus): 206–19. <https://doi.org/10.29303/ABDIINSANI.V6I2.224>.
- Sithi, Nyoman Desak, dan Ani Widiastuti. 2018. “Pelatihan Keselamatan Pasien Bagi Para Perawat Di RS Dr Suyoto (RSDS) Jakarta.” *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 1 (November): 891–94. <https://doi.org/10.1086/502513>.
- Suherlin, Nicen. 2020. “Efektivitas Pelatihan Manajemen Bundle Care Healthcare Associated Infections (HAIS) Terhadap Pengetahuan Perawat Di RSI Siti Rahmah Padang.” *Menara Ilmu* 14, no. 2 (Oktober). <https://doi.org/10.31869/MI.V14I2.2252>.
- Surahmat, Raden, Meri Neherta, dan Nurariati. 2018. “Hubungan Supervisi Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.” Dalam *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*. Palembang: Universitas Sriwijaya. <http://conference.unsri.ac.id/index.php/SNK/article/view/1210>.
- Zainal, Veithzal Rivai, H. Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. 2 ed. Vol. 5. Jakarta: RajaGrafindo Persada.



**UNIVERSITAS AIRLANGGA FACULTY OF DENTAL MEDICINE
HEALTH RESEARCH ETHICAL CLEARANCE COMMISSION**

ETHICAL CLEARANCE CERTIFICATE

Number : 494/HRECC.FODM/VIII/2022

Universitas Airlangga Faculty Of Dental Medicine Health Research Ethical Clearance Commission has studied the proposed research design carefully, Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011, and therefore, shall herewith certify that the research entitled :

**"Improving Patient Safety Knowledge in Health Workers at
Sanjiwani Hospital, Gianyar"**

Principal Researcher : **INGE DHAMANTI, S.KM., M.Kes.,
M.PH., Ph.D**

Unit/Institution/Place of Research : - Sanjiwani Regional Public
Hospital, Gianyar Bali

CERTIFIED TO BE ETHICALLY CLEARED



Surabaya, August 4, 2022
Chairman,

Prof. DIRTAMARA YUANITA, drg.,MS.,Sp.KG(K)
Official No. 196006251986012002