

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL)**

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Literature Review: Hospital Service Quality During The COVID-19 Pandemic
 Jumlah penulis : Dua (2) orang
 Status Pengusul : Penulis Kedua (2)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Media Kesehatan Masyarakat
 b. Nomor ISSN: ISSN (Online): 2722-0265 ISSN (Print): 0852-6974
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 4(2), Agustus, 2022
 d. Penerbit : Public Health Department, Public Health Faculty, Nusa Cendana University
 e. DOI artikel : <https://doi.org/10.35508/mkm.v4i2.6707>
 f. Alamat web / Repositori Jurnal : <https://ejournal.undana.ac.id/index.php/MKM/article/download/6707/4009>

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 dan 2)
 (beri pada kategori yang tepat) Jurnal Nasional Bahasa Inggris terindeks (peringkat 3 dan 4)
 Jurnal Nasional Bahasa Indonesia terindeks (peringkat 5 dan 6)
 Jurnal Nasional (diluar peringkat 1-6)

C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 April 2023

Ketua Departemen,



Nama: Dr. Rama Dwi Wulandari, SKM. M.Kes.

NIK: 197510181999032002

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga

* Coret salah satu

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu			
Profil Sinta : https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823			
A*	Identitas Karya Ilmiah		
1	Judul : Literature Review: Hospital Service Quality During The COVID-19 Pandemic		
2	Nama Penulis : (1) Salvany Zahra*, (2) Inge Dhamanti		
3	Nama Jurnal : Jurnal Media Kesehatan Masyarakat, Vol 4, No 2, 2022, Hal 202-211		
B	Peng-index : jurnal nasional terindeks Sinta 4		
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Artikel ini membahas gambaran kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit selama pandemi COVID-19.
		2.	Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini yaitu literature review. Pencarian artikel dilakukan melalui Google Scholar, Science direct dan Pubmed dengan kata "health service quality" OR "quality of health services" AND "hospital" AND "COVID-19". Total temuan artikel sebanyak 786, tetapi hanya enam artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi.
		3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Under-reporting of patient safety incident in Indonesian hospitals: a mixed methods study
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1.*	https://ejournal.undana.ac.id/index.php/MKM/article/download/6707/4009
		2.	Keberkalan ISSN/ISBN : ISSN (Online): 2722-0265 ISSN (Print): 0852-6974
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis kedua dari 2 (bukan corr.author)
		5.	Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan april agustus desember (3 kali dalam satu tahun)
		6.	Subjek area dan katagori jurnal bidang health policy and administration
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 17%, sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)			
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)			
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 40% x 16 = 6,4			

Surabaya, 10 April 2023

Penilai Angka Kredit 1

Dr. Dra.Ec. Thinni Nurul Rochmah, M.Kes.

NIP 196502111991032002

Bidang Ilmu: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu			
Profil Sinta : https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6666823			
A*	Identitas Karya Ilmiah		
1	Judul : Literature Review: Hospital Service Quality During The COVID-19 Pandemic		
2	Nama Penulis : (1) Salvany Zahra*, (2) Inge Dhamanti		
3	Nama Jurnal : Jurnal Media Kesehatan Masyarakat, Vol 4, No 2, 2022, Hal 202-211		
B	Peng-index : jurnal nasional terindeks Sinta 4		
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1.	Artikel ini membahas gambaran kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit selama pandemi COVID-19.
		2.	Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini yaitu literature review. Pencarian artikel dilakukan melalui Google Scholar, Science direct dan Pubmed dengan kata "health service quality" OR "quality of health services" AND "hospital" AND "COVID-19". Total temuan artikel sebanyak 786, tetapi hanya enam artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi.
		3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
		4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Under-reporting of patient safety incident in Indonesian hospitals: a mixed methods study
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. *	https://ejournal.undana.ac.id/index.php/MKM/article/download/6707/4009
		2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN (Online): 2722-0265 ISSN (Print): 0852-6974
		3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked
		4.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis kedua dari 2 (bukan corr.author)
		5.	Keberkalaan penerbitan : terbit tiap bulan april agustus desember (3 kali dalam satu tahun)
		6.	Subjek area dan katagori jurnal bidang health policy and administration
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 17%, sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.
		2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi
		3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data
		4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)			
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)			
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = 40% x 13 = 5,2			

Surabaya, 10 April 2023

Penilai Angka Kredit 2



Prof. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S

NIP 196202281989112001

Bidang Ilmu: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja: Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR