

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM PRE-ORDER**



**DISUSUN OLEH :
FAIZ TAUFANI MUSLIM
031111059**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FAIZ TAUFANI MUSLIM

NIM : 031111059

Bidang Minat : HUKUM BISNIS

Judul skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM PRE-
ORDER

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai
persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun.

Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan
Fakultas.

Surabaya, 1 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,

FAIZ TAUFANI MUSLIM
NIM : 031111059

PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM PRE-ORDER**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

OLEH :

FAIZ TAUFANI MUSLIM

NIM. 031111059

PEMBIMBING

PENYUSUN,

GIANTO AL IMRON S.H., M.H.
NIP. 197206101998021001

FAIZ TAUFANI MUSLIM
NIM. 031111059

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2015

iii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Pada tanggal 1 Juni 2015

Panitia Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Sri Handayani, S.H., M.Hum.

Anggota : 1. Gianto Al Imron, S.H., M.H.

2. Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn.

3. Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang Tua tercinta Bapak Taufik dan Ibu Kasiyaniningsih yang telah memberikan Inspirasi, kasih sayang, semangat, bimbingan, dan dukungan kepada penulis dalam bidang pendidikan maupun diluar pendidikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung memberikan bantuan, semangat, bimbingan, saran, dan inspirasi kepada penulis. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muchammad Zaidun, S.H., M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga serta segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
2. Ibu Indria Wahyuni, S.H., M.H. selaku Dosen Wali penulis, yang selalu sabar dan selalu memberikan saran dan arahan dalam membimbing saya selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

3. Bapak Agung Sujatmiko, S.H., M.H, selaku Kepala Departemen Hukum Bisnis Hukum Universitas Airlangga Surabaya yang turut membimbing penulis dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Sri Handayani, S.H., M.Hum. selaku ketua tim penguji, serta Bapak Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn. dan Ibu Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M. selaku anggota tim penguji yang telah berkenan menguji skripsi penulis.
6. Juga tidak lupa kepada seluruh civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga bagi penulis. Kepada seluruh Dosen Pengajar, khususnya seluruh Dosen pada Departemen Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah membantu penulis selama melakukan studi dan dalam melakukan penulisan skripsi ini. Terimakasih pula pada seluruh karyawan yang telah membantu proses administrasi selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Airlangga ini.
7. Sahabat-sahabat Cyber Nganjeng yang telah memberikan memori-memori indah bersama dan memberikan semangat kehidupan bagi saya: Pimardi, Reza, Rizki Bahagia, Agung, Ivan, Fikri Jauhari, Rizal, Bisyamsi, Saga.

8. Sahabat-sahabat seperjuangan kampus yang tawa dan candanya selalu menghiasi warna kehidupan kampus saya: Idriansyah, Dewangga SB, Afif Darjo, Mbah Cerdas, Andhika Kambing, Yoyok, dan kawan FH UA 11' yang tidak bisa disebut satu persatu atas segala kebersamaan dari awal sampai akhir menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Airlangga ini.
9. Sahabat-sahabat KKN BBM 51 Desa Besuk, Kecamatan Bantaran, Kabupaten Probolinggo: Dedi Rahman, Aguk Setiyanto, Ricko Nurdianto, Nila Siswanti, Harvita Ayu, Imas, Cendy, Gita, Nadia, Rifatul, Hilda atas kebersamaan pada masa KKN.
10. Terimakasih pada semua pihak yang membantu terselesaikannya proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya, Amin.

Surabaya, 1 Juli 2015

Penulis

Faiz Taufani Muslim

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua
Orang Tua, sebagai bentuk
pertanggungjawaban atas program studi yang
telah penulis pilih, sebagai langkah awal untuk
menggapai kesuksesan di kehidupan
mendatang.*



MOTTO :

"Live as if you were to die tomorrow, learn as if you were to live forever"

-Mahatma Gandhi-

"Nobody can give you freedom. Nobody can give you equality or justice or anything. If you're a man, you take it"

-Malcolm X-

"If you want something, go get it. Period"

-Chris Gardner, The Pursuit of Happiness-

"If you don't take risk, you can't create a future"

-Monkey D. Luffy, One Piece-