

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH ATAS KEGAGALAN
PEMBAYARAN KLAIM OLEH PERUSAHAAN ASURANSI JIWA YANG
IZIN USAHANYA DICABUT**



Oleh :

YULITANIA LAKSMITA ZAHRA

NIM. 031211133072

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2015

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH ATAS KEGAGALAN
PEMBAYARAN KLAIM OLEH PERUSAHAAN ASURANSI JIWA YANG
IZIN USAHANYA DICABUT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

DOSEN PEMBIMBING



Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M.

NIP. 198109152006041002

PENYUSUN



Yulitania Laksmi Zahra

NIM. 031211133072

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2015

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada

tanggal 17 Desember 2015

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Gianto Al Imron, S.H., M.H.

Anggota : 1. Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M.

2. Prof. Dr. Lucianus Budi Kagramanto, S.H., M.H., MM.

3. Ria Setyawati, S.H., M.H.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulitania Laksmita Zahra

NIM : 031211133072

Bidang Minat : Hukum Bisnis

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH ATAS KEGAGALAN
PEMBAYARAN KLAIM OLEH PERUSAHAAN ASURANSI
JIWA YANG IZIN USAHANYA DICABUT

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai
persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila
pernyataan ini tidak benar, maka akan diberi sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 11 Januari 2016

Penulis



YULITANIA LAKSMITA ZAHRA

NIM. 031211133072

Skripsi ini saya persembahkan spesial untuk:

Papa dan Mama

Noor Chalim, S.F., Ak. dan Sih Hardiyani, S.H.

Atas semangat dan doanya selalu yang dipanjatkan untuk saya, dan kasih sayang yang tiada henti, serta kesabaran dalam menghadapi setiap kenakalan saya. Dan senantiasa tanpa mengenal lelah membantu saya untuk mampu tumbuh dewasa hingga saat ini melalui pelajaran hidup yang kalian berikan

MOTTO:

Work hard in silence, let success be your noise

Frank Ocean

Work your hardest, dream your biggest, be your greatest

Everything will be okay in the end. If it's not ok, it's not the end

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas ramat dan karunia-Nya penulisan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Nasabah Asuransi atas Kegagalan Pembayaran Klaim oleh Perusahaan Asuransi Jiwa yang Izin Usahanya Dicabut” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar walau melalui proses yang panjang.

Kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang senantiasa berada di sisi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, semangat, bantuan, dan keceriaan, serta inspirasi dalam penulisan skripsi ini kepada :

1. Noor Chalim, S.E., Ak. dan Sih Hardiyani, S.H., selaku orang tua penulis. Terima kasih atas segala doa yang tanpa henti selalu dipanjatkan yang mengiringi langkah penulis dalam mencapai masa depannya. Terima kasih atas segala daya upaya yang papa dan mama lakukan demi tercapainya impian penulis, serta kasih sayang yang tiada henti, juga nasehat-nasehat kehidupan yang mengiringi langkah penulis agar tumbuh menjadi anak yang lebih baik lagi. Terima kasih untuk segala dorongan semangat yang membuat penulis menjadi lebih terpacu dan termotivasi untuk dapat meraih impian. Penulis menyayangi kalian dengan segenap hati. Sehat selalu, pa, ma, hingga kalian dapat melihat kesuksesanku!

2. Zulfikar Faras Fadila, selaku adik penulis. Terima kasih untuk perhatian yang diberikan dan mau menuruti semua yang penulis suruh untuk lakukan. Jadilah adik yang baik selalu ya!
3. Prof. Dr. Eman Ramelan, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga beserta dekanat. Terima kasih atas inspirasi yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
4. Mohammad Sumedi, S.H., M.H., selaku dosen wali penulis di Fakultas Hukum Universitas Airlangga. Terima kasih atas saran yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menjalani kegiatan belajar di Fakultas Hukum Universitas Airlangga dengan baik dan lancar.
5. Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M., selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, dan jalan keluar yang diberikan dalam kesulitan yang dihadapi penulis dalam penulisan skripsi ini, serta atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan.
6. Tim Dosen Penguji Skripsi yaitu Gianto Al Imron, S.H., M.H., Prof. Dr. L. Budi Kagramanto, S.H., M.H., M.M., dan Ria Setyawati, S.H., M.H. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, evaluasi, serta arahan dan masukan dalam menghasilkan skripsi yang lebih baik lagi.
7. Sahabat-sahabatku ayang amat kusayangi yang tergabung dalam grup “Menantu Idaman Ibumu”, yaitu Vania Emeraldine Aditri, Safira, Ade Lia Ayu Puspitaning Suwandi, Karina Rahmawardani, Mirza Nindya Putri, Intan Novia Putri, Amalia Ghina Rahmatina, dan Bella Oktaviani. Terima kasih atas segala keceriaan dan tingkah laku yang menghibur yang kalian berikan

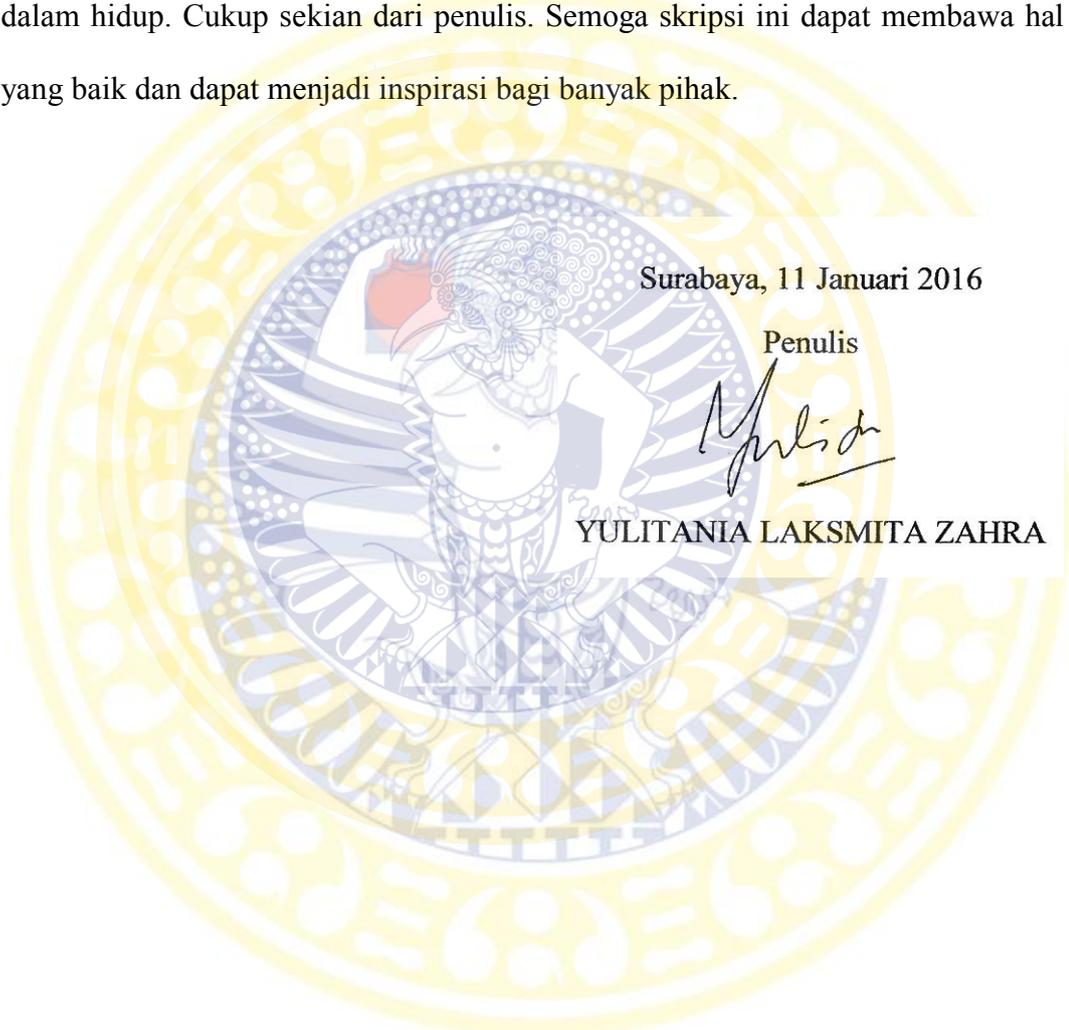
dalam mengisi hari-hari penulis yang selalu membuat kesedihan penulis hilang dalam sekejap. Terima kasih untuk semangat, perhatian, dan rasa cinta yang tanpa henti selalu kalian berikan, hingga membuat penulis mampu menjalani beratnya hari-hari perkuliahan di kampus. Dari kalian, penulis belajar dan dapat memperoleh inspirasi, serta menjadi pribadi yang lebih termotivasi. Semoga persahabatan ini akan bertahan selamanya dan semoga kita menjadi menantu idaman yang sesungguhnya. Penulis sayang kalian.

8. Sahabat-sahabatku selama bersekolah di SMA Negeri 5 Surabaya, yaitu Yukita Kurnia Pracita, Vidya Putri Herdyanti, Rizki Alfira Rimadhani, Unikmah Wulan Ning Asih, dan Selva Putri Ariswana. Terima kasih untuk semangat dan motivasinya yang mendorong penulis untuk menjadi lebih baik lagi. Dan terima kasih atas hiburan yang selalu kalian berikan setiap kali kita bertemu.
9. Sahabat semasa bersekolah di SMP Negeri 1 Balikpapan, yaitu Nur Shadrina Amalina. Terima kasih atas kenangan-kenangan lucu dan indah semasa SMP, serta perkelahian anak kecil yang selalu kita lakukan. Terima kasih juga untuk memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bagus Maulana Yunus, S.H., selaku orang yang spesial bagi penulis. Terima kasih untuk selalu memberikan pencerahan dalam setiap kesulitan yang penulis hadapi, dan kasih sayang serta perhatian yang tiada henti yang membuat penulis mampu bangkit dari rasa ingin menyerah. Terima kasih untuk setia menjadi penyemangat, penghibur, abang, dan *moodbooster* penulis setiap waktu. Semoga jarak bukanlah menjadi halangan yang berarti.

11. Teman main penulis, yaitu Anggun Faradiba Yunus, Mishbah Anshori, dan Nashiruddin Surya Wijaya. Terima kasih untuk waktu yang kita habiskan bersama yang memberikan kebahagiaan bagi penulis, sehingga menghilangkan kekebujahan dalam penulis menyelesaikan skripsi ini, serta terima kasih untuk semua pengertian, nasehat, dan semangat yang diberikan agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi.
12. Teman satu bimbingan penulis, yaitu Sendylia Almira dan Listya Aswaratika. Terima kasih untuk membantu melewati skripsi ini dengan lebih mudah melalui bimbingan skripsi bersama dan saling menyemangati dan mendoakan satu sama lain.
13. Adik-adik angkatan 2013, terkhusus bagi Noorila Ulfa. Terima kasih atas semangat, keceriaan, dan bantuan yang diberikan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. ALSA LC UNAIR, khususnya divisi HRD. Terima kasih sudah memberikan kenangan yang indah, serta kerja tim yang luar biasa, dan menjadikan pengalaman serta pengetahuan yang tak terlupakan bagi penulis.
15. Teman-teman KKN-BBM 53 kel. Paras, kec. Tegalsiwalan, Kab. Probolinggo. Terima kasih untuk semangat dan doa agar penulis diberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah membantu dan memperlancar skripsi ini.

17. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberi semangat, serta doa dan inspirasi dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan semua yang kalian berikan bagi penulis dibalas oleh Allah SWT dengan berkali lipat, dan selalu diberikan rahmat dan berkah dalam hidup. Cukup sekian dari penulis. Semoga skripsi ini dapat membawa hal yang baik dan dapat menjadi inspirasi bagi banyak pihak.



Surabaya, 11 Januari 2016

Penulis



YULITANIA LAKSMITA ZAHRA