

**STRATEGI KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBERIKAN
EMOTIONAL SUPPORT ANTAR ANGGOTA KELUARGA TERKAIT
STRESS ATAS KEMATIAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGANYA
(Studi Komunikasi Keluarga)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
Salsabila Anjar Firhani
NIM. 071611533098**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan maupun ditulis oleh individu lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 31 Mei 2020

Penyusun,



Salsabila Anjar Firhani

NIM. 071611533098

**STRATEGI KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBERIKAN
EMOTIONAL SUPPORT ANTAR ANGGOTA KELUARGA TERKAIT
STRESS ATAS KEMATIAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGANYA
(Studi Komunikasi Keluarga)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Salsabila Anjar Firhani

NIM : 071611533098

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas nikmat dari Tuhan Yang Maha Esa, **Allah SWT** karena atas segala kuasa-Nya yang telah menjadi sumber harapan, pertolongan, perlunganku, serta mendengarkan seluruh do'aku. Oh Allah, You are Peace and from You comes peace. Oh Owner of majesty and honor.

Mama dan Papa , terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan. **Mama** yang selalu mendoakan aku, **Papa** yang telah membiayai seluruh kuliahku. Terima kasih atas segala yang telah diberikan. Serta terima kasih kepada kelima saudaraku, meski beberapa tahun belakangan ini kita sudah jarang berkumpul lagi. Terima kasih telah mengisi kehidupanku.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada **Ibu Dr. Andria Saptiasari, S.Sos., MA** dosen pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Berkat arahan, bimbingan, serta kesabaran ibu, saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, terima kasih pula untuk **Ibu Santy dan Ibu Dina** selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik maupun saran yang membantu menyempurnakan skripsi ini. Terima kasih untuk **seluruh dosen Departemen Komunikasi Unair** atas segala ilmu yang telah diberikan selama masa kuliah.

Yosniandra Hardian Putra, satu-satunya lelaki yang telah menemaniku selama empat tahun ini. Terima kasih telah memberikan seluruh tenaga dan waktumu, serta menjadi saksi dari segala perubahan diriku. Senantiasa menjadi tempat bagiku untuk bercerita dan menjadi pendengar yang baik. Terima kasih telah memberikan dukungan yang luar biasa selama mengerjakan skripsi ini. Bubu gak bisa membayangkan kalau gak ada pika, huhu. Kalau dipikir lagi, kukira hidupku cuma rebahan aja, tapi ternyata enggak karena sering jalan-jalan sama pika. Pokoknya terima kasih untuk segala hal yang telah kita lalui bersama. Bersyukur telah dipertemukan denganmu pika. Semoga selalu sabar dan berjuang bersama untuk kedepannya. I love you! Can't wait to see you in Bali my baby!

Karyas dan Adel, gak paham lagi sumpah mau meninggal kalau gak ada kalian. Demi apa aku berterima kasih banyak karena kalian mau menemaniku selama empat tahun kuliah ini. Meskipun gak banyak drama di antara kita, semoga apa yang sudah kita lalui bersama sebelumnya cukup untuk menjadi kenangan yang baik bagi kalian.

Terima kasih untuk **seluruh ONGKEK Commers'16** yang sudah mewarnai kehidupan kampusku, terutama untuk **Neysa dan Dien** yang selalu gila kalau diajak

main. Untuk temen-temen seperbimbingan Bu Andria, **Dien, Nabila, Ais, Cindy, dan Melani**, terima kasih banyak atas dukungan kalian! Bersyukur sekali bisa satu bimbingan sama kalian karena benar-bener saling mendukung dan saling menguatkan satu sama lain. Berkat kalian, aku tergerak buat ngerjain skripsiku gaes sumpah.

Terima kasih juga buat semua temen-temen yang sudah mendukungku, mendoakanku, yang baik sama aku juga dan gak bisa disebutkan satu-persatu. **Temen amerta, temen KKN, temen magang, adek tingkat, temen TK, SD, SMP, SMA**, semua pokonya yang sampe sekarang masih baik banget sama aku! Terima kasih banyak gaes!

Untuk para informan yang bersedia diwawancarai, **Keluarga Bapak Wardiyo, Keluarga Bapak Michael, dan Keluarga Ibu Sri Utami**, terima kasih banyak telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini. Sangat bersyukur dipertemukan dengan para informan yang baik dan mau membantu saya dengan ikhlas untuk berbagi informasi dan cerita meski harus membuka luka lama. Semoga kedepannya kita semua sehat selalu.

Terakhir, thank you and congrats **for myself!** Sumpah luar biasa banget! Meskipun udah maju-mundur entah bisa lulus tepat waktu atau enggak, dengan do'a dan dukungan orang-orang terdekat, akhirnya punya tekad yang kuat dan bisa melewati ini semua!!! Nangis, sedih, ragu, stress banget, sampe pesen grabfood beli makan mulu hehe. This is hard! and it's pretty normal to have some negativity in this situation ☺ Once again, congratulations!

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**STRATEGI KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBERIKAN
EMOTIONAL SUPPORT ANTAR ANGGOTA KELUARGA TERKAIT
STRESS ATAS KEMATIAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGANYA
(Studi Komunikasi Keluarga)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Andria Sptyasari, S.Sos., MA
NIP. 197213301998022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan Komisi dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 24 Juni 2020
Pukul : 10.00 – 12.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.
NIP. 197709202005012001

Anggota 1



Dina Septiani, B.Comm., M.Comm., Ph.d
NIP. 198209052006042002

Anggota 2



Dr. Andria Saptiyasari, S.Sos., MA.
NIP. 198209052006042002