

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada strategi komunikasi keluarga dalam memberikan *emotional support* antar anggota keluarga, terkait *stress* atas kematian salah satu anggota keluarganya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana strategi komunikasi keluarga yang digunakan dalam memberikan *emotional support* terkait permasalahan emosional yang dialami oleh anggota keluarga yang lain akibat dari kematian salah satu anggota keluarganya. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif sehingga peneliti menggunakan cara *in-depth interview* pada keluarga yang mengalami perasaan berduka setelah kematian salah satu anggota keluarganya. Hasil penelitian menemukan bahwa tidak semua anggota keluarga memberikan *emotional support* tersebut. Pada tiap keluarga terdapat anggota keluarga yang menjadi penyedia dukungan emosional, dan di sisi lain ada anggota keluarga yang akan menerima dukungan tersebut. Selain itu, penggunaan strategi komunikasi keluarga melalui dimensi komunikasi dalam *circumplex model of marital and family systems* oleh DH. Olson dipengaruhi faktor-faktor maupun latar belakang tiap anggota keluarga, terutama kohesivitas yang terjalin dalam keluarga.

Kata kunci: *Strategi komunikasi keluarga, kematian keluarga, grief, emotional support*

ABSTRACT

This research focuses on family communication strategies in providing emotional support among family members, related to stress over the death of one of their family members. This study aims to determine and describe how family communication strategies used in providing emotional support related to emotional problems experienced by other family members due to the death of one of their family members. This research method uses a qualitative approach with a descriptive type, so researcher use in-depth interviews in families who experience feelings of grieving after the death of one of their family members. The results found that not all the family members provide emotional support. In each family, there are family members who provide emotional support, and the other hand there are will receive the support. In addition, the use of family communication strategies through communication dimensions in circumplex model of marital and family systems by DH Olson is influenced by factors and the background of each family member, especially the cohesiveness that exists in the family.

Keywords: *Family communication strategy, family death, grief, emotional support*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kenikmatan serta kemudahan yang telah diberikan Allah SWT, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Keluarga Dalam Memberikan *Emotional Support* Antar Anggota Keluarga Terkait *Stress* Atas Kematian Salah Satu Anggota Keluarganya (Studi Komunikasi Keluarga)”. Skripsi ini merupakan syarat bagi peneliti untuk memperoleh gelar S-1 pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga. Peneliti berharap, skripsi ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya terutama mengenai komunikasi keluarga. Peneliti sadar bahwa penulisan pada skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan kritik serta saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih pada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga penelitian ini senantiasa dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi pada bidang studi Ilmu Komunikasi, terutama pada bidang *Human Communication*.

Surabaya, 22 Juli 2020

(Salsabila Anjar Firhani)