

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu	9
1.5.2 Kematian Sebagai <i>Stressor</i>	13
1.5.3 Keluarga	22
1.5.3.1 Kohesi Keluarga.....	24
1.5.4 <i>Emotional Support</i>	25
1.5.5 Strategi Komunikasi.....	29
1.5.6 Alur Berpikir	31
1.6 Metodologi Penelitian	34
1.6.1 Metode dan Tipe Penelitian	34
1.6.2 Karakteristik Informan	34
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.6.4 Teknik Analisis Data.....	36
BAB II.....	38
GAMBARAN UMUM	38
2.1. Kematian Keluarga di Indonesia.....	38
2.2. Latar Belakang Profil Informan Keluarga yang Kehilangan Salah Satu Anggota Keluarganya.....	41
2.2.1. Informan Keluarga I.....	41
2.2.2. Informan Keluarga II.....	42
2.2.3. Informan Keluarga III	42
BAB III	44

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
3.1 Grief atas Kematian Anggota Keluarga	45
3.1.1 Tahap <i>Initial Response</i>	46
3.1.2 Tahap <i>Intermediate</i>	64
3.1.3 Tahap <i>Recovery</i>	71
3.1.4 Analisis Seluruh Keluarga Mengenai Kondisi Emosional yang dialami pada Proses Tahapan <i>Grieving</i>	82
3.2 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) dalam Memberi Emotional Support	89
3.2.1 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) dalam Memberi <i>Affection & Concern</i>	90
3.2.1.1 Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	90
3.2.1.2 Keluarga II – Bapak MA dan KG	98
3.2.1.3 Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	102
3.2.2 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) untuk <i>Discuss Distressed Feelings</i>	107
3.2.2.1 Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	107
3.2.2.2 Keluarga II – Bapak MA dan KG	110
3.2.2.3 Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	112
3.2.3 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) dalam Memberi <i>Encouragement & Hope</i>	114
3.2.3.1 Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	114
3.2.3.2 Keluarga II – Bapak MA dan KG	117
3.2.3.3 Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	119
3.2.4 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) untuk <i>Assist Problem Analysis</i>	121
3.2.4.1 Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	121
3.2.4.2 Keluarga II – Bapak MA dan KG	126
3.2.4.3 Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	128
3.2.5 Strategi Komunikasi (<i>Listening Skills, Respect & Regard, Self-Disclosure</i>) dalam Memberi <i>Information & Advice</i>	130
3.2.5.1 Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	130
3.2.5.2. Keluarga II – Bapak MA dan KG	135
3.2.5.3 Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	136
3.3 Analisis Seluruh Strategi Komunikasi untuk Memberikan <i>Emotional Support</i> antar Anggota Keluarga yang Mengalami Perasaan Berduka	138
BAB IV	149
KESIMPULAN DAN SARAN.....	149

4.1. Kesimpulan	149
4.2. Saran.....	152
4.2.1. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	152
4.2.2. Bagi Keluarga yang Berduka atas Kematian Salah Satu Anggota Keluarganya.....	152
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN I	159
LAMPIRAN II	164
LAMPIRAN III.....	168

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Latar Belakang Profil Informan	43
Tabel 3. Kondisi Emosional Keluarga pada Proses Tahapan Grieving	87
Tabel 4. Strategi Komunikasi dalam Memberikan Affection and Concern pada Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	97
Tabel 5. Strategi Komunikasi dalam Memberikan Affection and Concern pada Keluarga II – Bapak MA dan KG	102
Tabel 6. Strategi Komunikasi dalam Memberikan Affection and Concern pada Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	106
Tabel 7. Strategi Komunikasi untuk Discuss Distressed Feelings pada Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	109
Tabel 8. Strategi Komunikasi untuk Discuss Distressed Feelings pada Keluarga II – Bapak MA dan KG.....	111
Tabel 9. Strategi Komunikasi untuk Discuss Distressed Feelings pada Keluarga III – Ibu SU dan MR	114
Tabel 10. Strategi Komunikasi dalam Memberi Encouragement & Hope pada Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	117
Tabel 11. Strategi Komunikasi dalam Memberi Encouragement & Hope pada Keluarga II – Bapak MA dan KG	119
Tabel 12. Strategi Komunikasi dalam Memberi Encouragement & Hope pada Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	121
Tabel 13. Strategi Komunikasi untuk Assist Problem Analysis pada Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	125
Tabel 14. Strategi Komunikasi untuk Assist Problem Analysis pada Keluarga II – Bapak MA dan KG.....	128
Tabel 15. Strategi Komunikasi untuk Assist Problem Analysis pada Keluarga III – Ibu SU dan MR	130
Tabel 16. Strategi Komunikasi Memberi Information & Advice pada Keluarga I – Bapak WD, Ibu SR, dan RS	134

Tabel 17. Strategi Komunikasi dalam Memberi Information & Advice pada Keluarga II – Bapak MA dan KG	136
Tabel 18. Strategi Komunikasi Komunikasi dalam Memberi Information & Advice pada Keluarga III – Ibu SU dan MR.....	138
Tabel 19. Analisis Seluruh Strategi Komunikasi untuk Memberikan Emotional Support antar Anggota Keluarga yang Mengalami Perasaan Berduka.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Berpikir	33
Gambar 2. Proyeksi jumlah kelahiran dan kematian di Indonesia 2015-2045	39
Gambar 3. Penyebab kematian tertinggi di Indonesia tahun 2017.....	40