

## ABSTRAKSI

PT. Astra Internasional Isuzu Cabang Bogor merupakan salah satu cabang perusahaan yang bergerak di bidang usaha penjualan unit dan penjualan jasa servis unit mobil dan truck Isuzu yang beralamatkan di Jalan Pajajaran No. 22 Bogor. Perusahaan dituntut untuk lebih efektif dalam menjalankan operasinya agar dapat mencapai tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut yaitu adanya suatu struktur pengendalian intern yang memadai.

Permasalahan yang diangkat pada skripsi ini adalah, “Apakah struktur pengendalian intern piutang usaha dalam upaya meningkatkan efektivitas penagihan piutang PT. Astra Internasional Isuzu Cabang Bogor telah dilakukan secara memadai?”. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi penerapan struktur pengendalian intern piutang usaha berdasarkan lima elemen yang meliputi lingkungan pengendalian, penaksiran resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan. Untuk mencapai tujuan penelitian, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.

Buku-buku yang digunakan sebagai panduan dalam penelitian ini adalah Standar Profesional Akuntan Publik yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntansi Indonesia, *Accounting Information Systems* karangan Romney dan Steintbart, Akuntansi, *Modern Auditing* karangan Boynton dkk., dan *Auditing: Petunjuk Pemeriksaan Akuntansi Publik* karangan Taunakota.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, secara umum penerapan struktur pengendalian intern piutang usaha dalam upaya meningkatkan efektivitas penagihan piutang PT. Astra Internasional Isuzu Cabang Bogor telah dilaksanakan cukup memadai. Namun masih terdapat kelemahan yang perlu mendapat perhatian manajemen, diantaranya mengoptimalkan penagihan dengan penerapan metode cadangan atas piutang ragu-ragu, sistem denda pada pelanggan yang menunggak, bagian khusus penagihan atas piutang dan kredibilitas pelanggan. Berdasarkan temuan tersebut, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penagihan piutang perusahaan.

Kata kunci: Struktur pengendalian intern, piutang usaha, penagihan piutang.