

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

- a. Hubungan hukum ialah hubungan yang terhadapnya melekat hak pada satu pihak dan melekatkan kewajiban pada pihak lainnya.. Hubungan hukum antara ahli waris Andrew dengan PT. Carrefour timbul karena undang-undang. Hubungan hukum ini terjadi karena Andrew selaku korban yang meninggal dunia tidak dapat lagi menuntut haknya atas kerugian yang dialaminya. Dengan demikian pihak yang dapat mewakili Andrew dalam menuntut ganti rugi adalah ahli waris Andrew.
- b. Dalam peristiwa jatuhnya rak besi di Carrefour yang terletak di Mangga Dua Square ini, PT. Carrefour selaku pelaku usaha dalam menjalankan usahanya telah menimbulkan kerugian terhadap pengunjung, karena kelalaian dan kurang hati-hatiannya dalam menata rak dan barang-barang yang ada di *Hypermarket* tersebut, menyebabkan rak besi itu jatuh dan menimpa Andrew selaku pengunjung Carrefour. Maka sesuai dengan Pasal 1367 BW, PT. Carrefour selaku pelaku usaha harus bertanggung gugat atas kerugian yang diderita oleh Andrew.

Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh ahli waris Andrew dalam menuntut ganti rugi adalah dengan mengajukan gugatan berdasarkan perbuatan melanggar hukum yang diatur dalam Pasal 1365 BW karena pihak Carrefour selaku pelaku usaha dalam menjalankan usahanya telah lalai menjaga keamanan dan keselamatan pengunjung.

2. Saran

- a. Hal yang perlu diperhatikan oleh pengunjung yang akan berbelanja di *Hypermarket* adalah mengenai apa saja hak-haknya sebagai pengunjung. Hal ini sangat diperlukan, karena apabila pengunjung mengalami kerugian yang disebabkan oleh pelaku usaha, maka pengunjung dapat mengadakan kerugiannya kepada pihak manajemen melalui *customer service* yang telah disediakan oleh pelaku usaha *hypermarket* tersebut
- b. PT. Carrefour selaku pelaku usaha *hypermarket* yang bertanggung gugat, hendaknya memberikan ganti rugi kepada ahli waris korban yang telah merasa dirugikan. Selain itu, sebaiknya PT. Carrefour lebih memperhatikan lagi standar keamanan dan keselamatan bagi pengunjung yang ada di *hypermarket* tersebut.

