

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN *LEADERSHIP PRACTICES* PADA KARYAWAN  
PT. PAYUNG PUSAKA MANDIRI KEDIRI**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :  
**PRIMA GRATIA PINTU BATU**  
NIM. 110710215

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2012**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN *LEADERSHIP PRACTICES* PADA KARYAWAN  
PT. PAYUNG PUSAKA MANDIRI KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh :

**PRIMA GRATIA PINTU BATU**

NIM. 110710215

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

2012

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 8 Maret 2012

Penulis

Prima Gratia Pintu Batu

NIM. 110710215

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

**Budi S. Muhamad, S.Psi., M.Psi**

**NIP. 197507292003121003**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari

Rabu, tanggal 21 Maret 2012 dengan susunan dewan penguji,

**Ketua,**

**Dr. Seger Handoyo**

**NIP. 196702161991031001**

**Sekretaris,**

**Anggota,**

**Samian, S.Psi., M.Psi.**

**NIP. 197704042003121002**

**Budi S. Muhamad, S.Psi., M.Psi**

**NIP.197507292003121003**

## HALAMAN MOTTO

Yang tak diam dengannya hanyalah waktu...

Yang tajam dengannya hanyalah waktu

(*Saija - The Trees and The Wild*)

Courage is resistance to fear, mastery of fear –

not absence of fear

(Mark Twain)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

# KUPERSEMBAHKAN SKRIPSI INI UNTUK KEDUA ORANG TUAKU

Terima Kasih atas segala cinta, kasih sayang,  
dan segala doa-doa yang tak henti-hentinya mengertai  
di setiap hela nafasku, di setiap aliran darah yang mengalir di tubuhku,  
dan di setiap langkah kakiku dalam menapaki anugerah hidup  
yang dibagikan oleh Tuhan Yesus Yang Maha Kasih

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kuasa, yang telah membimbing serta memberikan segala petunjuk dan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa dibantu oleh banyak pihak yang dengan senantiasa memberikan dukungan serta masukan untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan apresiasi serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis, diantaranya :

1. Dr.Seger Handoyo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya dan juga selaku ketua penguji skripsi. Terima kasih atas kesabaran, saran-saran dan masukan untuk skripsi ini sehingga menambah pengetahuan bagi penulis untuk sebisa mungkin menyempurnakan penelitian ini.
2. Bapak Bukik *alias* Budi Setiawan,S.Psi.,M.Psi selaku pembimbing skripsi, yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. Bapak Sami'an,S.Psi.,M.Psi selaku sekretaris penguji skripsi, yang telah memberi saran, masukan, serta bimbingan singkat dalam penyempurnaan penelitian ini.

4. Ibu Atika Dian, S.Psi selaku dosen wali penulis. Terima kasih untuk waktu yang diberikan kepada penulis untuk memberikan bimbingan tiap semester dan dengan sabar mendukung tiap langkah mahasiswa bimbingannya.
5. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya serta seluruh dosen peminatan Psikologi Industri dan Organisasi, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama proses perkuliahan ini.
6. Seluruh staf serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, terimakasih atas semua bantuan serta kemudahan yang diberikan selama perkuliahan.
7. Bapak Wachid selaku direktur PT. Payung Pusaka Mandiri Kediri, Bapak Affandi selaku Kepala Bagian Personalia, dan Ibu Ira selaku Kepala Bagian Produksi, yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Payung Pusaka Mandiri Kediri. Terima kasih untuk semua kemudahannya.
8. Seluruh karyawan PT. Payung Pusaka Mandiri Kediri yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan serta memberikan semangat dengan tak henti. Terima kasih telah menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis.
10. Para sahabat penulis, Retno 'Kuejahe', Bela, Dinda, Nindia, Sekar, Ummi 'Umbel'. Terima kasih untuk setiap waktu yang kalian luangkan untuk penulis dalam berbagi cerita, senang, dan sedih selama menjalani kuliah di

Psikologi Unair. Terima kasih untuk setiap semangat yang diberikan kepada penulis dalam bentuk kata-kata, doa, maupun tulisan-tulisan.

11. Teman-teman kost penulis yang sudah penulis anggap sebagai saudara di Surabaya, Eta, Sur, Yohana, Dewi, Chika, Niken, Sherly, Nurul, Cicil, Dhea, Mada, Mbak Evi, Mbak Nudee, Mbak Lambang, Mbak Dwi, dan Mbak Muti. Terima kasih atas semua suka, duka, susah, senang, tangis dan canda tawa *a la* anak kost. Suatu saat kita semua harus berkumpul dan reuni sebagai mantan anak kost Dharmawangsa VIII.
12. Teman-teman penulis di Psikologi Unair angkatan 2007, Eli 'Mbak Cleo', Devi 'Deponk', Atina, Tery (teman seperjuangan skripsi), Septi Putri 'Nyepiti', Dina, Ayu 'Emon', Caca 'MericaHehe' Nur Pasca, Oktasina, dan semua teman-teman angkatan 2007 yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang ditularkan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman SKK Psyche angkatan 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011. Terima kasih atas semangat, doa dan penguatan yang diberikan kepada penulis pada detik-detik menuju sidang skripsi.
14. Teman-teman *twitter* yang berada pada *list following* penulis. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan secara tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih atas segala pelajaran hidup yang dapat penulis petik dalam 140 karakter yang kalian tuliskan. Penulis tidak pernah menyangka dapat mengenal teman-teman '*virtual*' yang luar biasa seperti kalian.

15. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membuka diri atas kritik, saran serta masukan dari semua pihak. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 27 Maret 2012

Penulis  
Prima Gratia Pintu Batu  
NIM. 110710215