

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10

1.6 Manfaat Penelitian.....	10
a. Manfaat Teoritis .....	10
b. Manfaat Praktis .....	10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kecerdasan Emosional .....	12
2.1.1 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.2 Kompetensi Kecerdasan Emosional.....	17
2.2 <i>Leadership Practices</i> .....	28
2.2.1 Dimensi <i>Leadership Practices</i> .....	32
2.2.2 Komitmen dalam <i>Leadership Practices</i> .....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	49
2.4 Kerangka Konseptual .....	53
2.5 Hipotesis.....	54

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	55
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	56
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	57
3.4 Subjek Penelitian.....	60
3.4.1 Populasi .....	60
3.4.2 Sampel.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	61

3.5.1 Instrumen Penelitian untuk Variabel Bebas .....	62
3.5.2 Instrumen Penelitian untuk Variabel Terikat .....	67
3.5.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	71
3.5.3.1 Validitas dan Reliabilitas ECI versi 2.0.....	72
3.5.3.2 Validitas dan Reliabilitas LPI.....	76
3.6 Teknik Analisis Data .....	77

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	79
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	79
4.1.2 Visi dan Misi PT. Payung Pusaka Mandiri .....	81
4.1.3 Gambaran Subjek Penelitian .....	81
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	86
4.2.1 Persiapan Administrasi.....	86
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian .....	87
4.2.3 Pengambilan Data .....	90
4.2.4 Hambatan dalam Penelitian.....	91
4.2.5 Keterbatasan Penelitian .....	92
4.3 Hasil Penelitian .....	93
4.3.1 Uji Normalitas .....	93
4.3.2 Uji Linearitas.....	94
4.3.3 Uji Korelasi .....	94
4.3.4 Perbedaan Nilai Total <i>self-rating</i> dengan <i>others' rating</i> .....	96

4.3.5 Uji Beda t-test.....	99
4.3.6 Uji Korelasi <i>others' rating</i> .....	101
4.4 Pembahasan .....	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN.....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blueprint Kuesioner ECI versi 2.0.....	66
Tabel 3.2	<i>Skoring</i> Alat Ukur ECI versi 2.0.....	67
Tabel 3.3	Blueprint Kuesioner LPI.....	71
Tabel 3.4	<i>Skoring</i> Alat Ukur LPI.....	71
Tabel 3.5	Profil <i>Professional Judgement</i> Alat Ukur ECI versi 2.0.....	73
Tabel 3.6	Blueprint ECI versi 2.0 Setelah Seleksi Aitem.....	75
Tabel 3.7	Profil <i>Professional Judgement</i> Alat Ukur LPI.....	76
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan PT. Payung Pusaka Mandiri Berdasarkan Departemen/Bagian.....	82
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan PT. Payung Pusaka Mandiri Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan PT. Payung Pusaka Mandiri Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	83
Tabel 4.4	Frekuensi Responden Kuesioner <i>self-rating</i> Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.5	Frekuensi Responden Kuesioner <i>self-rating</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.6	Frekuensi Responden Kuesioner <i>self-rating</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4.7	Frekuensi Responden Kuesioner <i>self-rating</i> Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	84
Tabel 4.8	Frekuensi Responden Kuesioner <i>others' rating</i> Berdasarkan Usia.....	85

Tabel 4.9	Frekuensi Responden Kuesioner <i>others' rating</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4.10	Frekuensi Responden Kuesioner <i>others' rating</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	85
Tabel 4.11	Frekuensi Responden Kuesioner <i>others rating</i> Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	85
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 4.13	Perbedaan Nilai Total Kuesioner ECI versi 2.0 <i>self-rating</i> dan <i>others' rating</i> .....	97
Tabel 4.14	Perbedaan Nilai Total LPI <i>self-rating</i> dan <i>others' rating</i> .....	98
Tabel 4.15	Hasil <i>Paired Sampel t-test</i> Variabel Kecerdasan Emosional dan <i>Leadership Practices</i> .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	53
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Statistik.....	117
Lampiran 2 Kuesioner <i>self-rating</i> .....	124
Lampiran 3 Kuesioner <i>others' rating</i> .....	132
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	140
Lampiran 5 Lembar Rater Kuesioner ECI versi 2.0 dan LPI.....	152
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian di PT. Payung Pusaka Mandiri.....	158