

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
D A F T A R I S I	vi
A B S T R A K	viii
DAFTAR SISTEM FONEMIK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.3.3 M a n f a a t	5
1.4 Landasan Teori	6
1.5 Metode Penelitian	16
1.5.1 Operasional Konsep	17
1.5.2 Pengumpulan Data	19
1.5.3 Analisis Data	20
BAB II DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN	21
2.1 Pemilihan Daerah Penelitian	21
2.2 Gambaran Umum Kota dan Masyarakat	
Surabaya	23
2.2.1 E t a k	23
2.2.2 Gambaran Sosial Budaya	24

2.2.3 S e j a r a h	25
2.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
2.3.1 Lokasi RS. Dr. Soetomo	28
2.3.2 Lokasi Praktek Dr. Paulus	29
2.3.3 Lokasi Praktek Dr. Soegiarto.....	31
BAB III TEMUAN DATA dan ANALISIS	33
3.1 Proses Terjadinya Negosiasi Pilihan Bahasa	33
3.1.1 Tahap Pembentukan Hubungan Interpersonal	34
3.1.2 Tahap Peneguhan Hubungan Interpersonal	36
3.1.3 Tahap Pemutusan Hubungan Interpersonal	39
3.2 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Negosiasi	39
3.2.1 Faktor Umum	39
3.2.2 Faktor Khusus	42
BAB IV P E N U T U P	54
4.1 K e s i m p u l a n	54
4.2 S a r a n	55
D A F T A R P U S T A K A	
L A M P I R A N	