

**APPENDIX**

Kelas hotel:

**SKALA DIFERENSIAL SEMANTIK 1**

dapat dipercaya \_\_\_\_\_ tidak dapat dipercaya  
7 6 5 4 3 2 1

---

**SKALA DIFERENSIAL SEMANTIK 2**

dapat dipercaya \_\_\_\_\_ tidak dapat dipercaya  
7 6 5 4 3 2 1

Tanda Tangan,



## THE ENGLISH JOB APPLICATION LETTER

Dear Sir

For the past two years I have been a clerk in P.T. Karatu Abadi Jaya, Surabaya, and now wish to make a change. My only reason is because I always want to work at a hotel and, at the same time, to improve my prospects. It has occurred to me that your hotel might be able to use my service.

I am twenty-four years old and in excellent health. I thoroughly enjoy working on filling and listing, particularly when various orders are involved. At Airlangga University I specialized in management. I also could operate several programs like Lotus, Word Star, Excel and Microsoft Word. I also proficient in English. Although I have had no experience as a receptionist, I have learned about the job from books and fully understand its importance in a hotel. I should like to feel that there is an opportunity to use my service in this type of job and hope that I might be granted an interview. I could then, give you any further information you may wish to have.

## **SURAT LAMARAN KERJA BERBAHASA INDONESIA**

Dengan hormat,

Saya telah bekerja selama dua tahun terakhir ini sebagai asisten sekretaris di P.T. Jaya Abadi, Surabaya. Saya ingin membuat perubahan dalam karir saya selain karena dari dahulu saya sangat menginginkan untuk bekerja di sebuah hotel.

Saya adalah seorang wanita berumur 25 tahun dan dalam kondisi kesehatan yang baik. Menyusun serta mencatat file dan order adalah pekerjaan yang paling saya sukai. Selain itu, saya juga telah dapat mengoperasikan beberapa program komputer seperti Lotus, Excel, Word Star dan Microsoft Word dengan baik. Jurusan yang saya ambil semasa kuliah adalah ekonomi manajemen. Selain itu, saya juga menguasai Bahasa Inggris baik secara aktif maupun pasif.

Walaupun tidak memiliki pengalaman sebagai seorang resepsionis, saya selama ini telah berusaha mempelajari tugas-tugas yang harus diemban seorang resepsionis dari berbagai literatur, dan juga sangat mengerti pentingnya posisi ini dalam sebuah hotel. Saya berpikir mungkin keahlian saya dapat berguna untuk hotel anda. Saya berharap anda dapat meluangkan waktu untuk mengadakan interview agar saya dapat pula memberikan dan membuktikan kemampuan serta informasi lebih jauh yang ingin anda ketahui.

## BIBLIOGRAPHY