

## D A F T A R I S I

|                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR .....                              | i       |
| DAFTAR ISI .....                                  | iv      |
| DAFTAR TABEL .....                                | vii     |
| DAFTAR GRAFIK .....                               | viii    |
| ABSTRAK .....                                     | ix      |
| <br>                                              |         |
| BAB I           PENDAHULUAN .....                 | 1       |
| 1.1       Latar Belakang Masalah .....            | 1       |
| 1.2       Perumusan dan Pembatasan Masalah .....  | 7       |
| 1.2.1   Perumusan Masalah .....                   | 7       |
| 1.2.2   Pembatasan Masalah .....                  | 9       |
| 1.3       Tujuan dan Manfaat Penelitian .....     | 9       |
| 1.3.1   Tujuan Penelitian .....                   | 9       |
| 1.3.2   Manfaat Penelitian .....                  | 10      |
| 1.4       Landasan Teori .....                    | 11      |
| 1.5       Metode Penelitian .....                 | 18      |
| 1.5.1   Populasi dan Sampel .....                 | 20      |
| 1.5.2   Teknik dan Alat Pengumpul Data .....      | 22      |
| 1.5.3   Teknik Analisis Data .....                | 34      |
| <br>                                              |         |
| BAB II         PENYAJIAN DAN INFERENSI DATA ..... | 36      |
| 2.1       Bentuk Sapaan Nonkekerabatan .....      | 39      |
| 2.1.1   Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki yang     |         |

|       |                                                                                                            |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|       | Tingkat Generasinya Tiga Tingkat di Atas Penyapa (Seusia Kakek).....                                       | 39 |
| 2.1.2 | Bentuk Sapaan terhadap Wanita yang Tingkat Generasinya Tiga Tingkat di Atas Penyapa (Seusia Nenek).....    | 47 |
| 2.1.3 | Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki yang Tingkat Generasinya Dua Tingkat di Atas Penyapa (Seusia Ayah).....   | 54 |
| 2.1.4 | Bentuk Sapaan terhadap Wanita yang Tingkat Generasinya Dua Tingkat di Atas Penyapa (seusia Ibu).....       | 63 |
| 2.1.5 | Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki yang Tingkat Generasinya Satu Tingkat di Atas Penyapa (Seusia Kakak)..... | 72 |
| 2.1.6 | Bentuk Sapaan terhadap Wanita yang Tingkat Generasinya Satu Tingkat di Atas Penyapa (Seusia Kakak).....    | 78 |
| 2.1.7 | Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki yang Tingkat Generasinya Sama dengan Penyapa (Seusia Penyapa).....        | 86 |
| 2.1.8 | Bentuk Sapaan terhadap Wanita yang Tingkat generasinya sama dengan Penyapa (Seusia Penyapa).....           | 91 |
| 2.1.9 | Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki yang                                                                      |    |

|         |                                                                                                                      |     |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|         | Tingkat Generasinya Satu Tingkat di<br>Bawah Penyapa (Seusia Adik).....                                              | 97  |
| 2.1.10  | Bentuk Sapaan terhadap Wanita yang<br>Tingkat Generasinya Satu Tingkat di ...<br>Bawah Penyapa (Seusia Penyapa)..... | 101 |
| 2.2     | Bentuk Sapaan dalam Kelompok Kekera-<br>batan.....                                                                   | 108 |
| Bab III | Penutup .....                                                                                                        | 117 |
| 3.1     | Kesimpulan .....                                                                                                     | 117 |
| 3.2     | Saran .....                                                                                                          | 117 |

DAFTAR PUSTAKA /

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## D A F T A R T A B E L

| Tabel                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| 1. Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki Seusia Kakek..  | 40      |
| 2. Bentuk Sapaan terhadap Wanita Seusia Nenek ....  | 47      |
| 3. Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki Seusia Ayah ..  | 54      |
| 4. Bentuk Sapaan terhadap Wanita Seusia Ibu .....   | 63      |
| 5. Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki Seusia Kakak    | 72      |
| 6. Bentuk Sapaan terhadap Wanita Seusia Kakak ....  | 78      |
| 7. Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki Seusia Penyapa  | 86      |
| 8. Bentuk Sapaan terhadap Wanita Seusia Penyapa ..  | 91      |
| 9. Bentuk Sapaan terhadap Laki-laki Seusia Adik ..  | 97      |
| 10. Bentuk Sapaan terhadap Wanita Seusia Adik ..... | 102     |
| 11. Bentuk Sapaan dalam Kelompok Kekerabatan.....   | 108     |

## DAFTAR GRAFIK

| Grafik                                                                                     | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Laki-laki Seusia Kakek .....   | 45      |
| 2. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Wanita Seusia Nenek .....      | 52      |
| 3. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Laki-laki Seusia Ayah .....    | 61      |
| 4. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Wanita Seusia Ibu .....        | 70      |
| 5. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Laki-laki Seusia Kakak .....   | 77      |
| 6. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Wanita Seusia kakak .....      | 84      |
| 7. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Laki-laki Seusia Penyapa ..... | 90      |
| 8. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Wanita Seusia Penyapa .....    | 95      |
| 9. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Laki-laki Seusia Adik .....    | 101     |
| 10. Rata-rata Pemakaian Bentuk Sapaan yang Menonjol terhadap Wanita Seusia Adik .....      | 106     |