

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Sinkatan dan Tanda	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Tujuan	12
1.4.2 Manfaat Penelitian	12
1.5 Tinjauan Pustaka	13

1.6	Landasan Teori	15
1.6.1	Pendekatan Pragmatik	15
1.6.2	Pendekatan Sociolinguistik	25
1.7	Operasional Konsep	27
1.8	Metode Penelitian	29
1.8.1	Metode Pengumpulan Data	30
1.8.2	Metode Analisis Data	31
1.8.3	Metode Pemaparan Hasil Data	31
1.8.4	Korpus Data	33
BAB II	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	34
2.1	Pengertian Internet	34
2.2	Sistem Komunikasi Internet	37
2.3	Perangkat-Perangkat Internet	41
2.3.1	Perangkat Keras	41
2.3.2	Perangkat Lunak	43
2.4	Proses Komunikasi Bahasa	43
2.5	IRC sebagai Aplikasi Internet	47
2.5.1	Pola Interaksi Chatting	49
2.5.2	Penggunaan Bahasa Chatting	53
2.6	Deskripsi Objek Penelitian di Stikom	
Surabaya	56
2.6.1	Sejarah dan Fasilitas Internet	56
2.6.2	Bentuk Jaringan	59

2.6.3 Jumlah Komputer dan Pemakai	60
2.6.4 Penggunaan Bahasa di Lingkungan Stikom	61
2.6.5 Penggunaan Bahasa dalam Chatting ...	66
2.6.6 Peran Sosial dalam Chtatting	68
 BAB III DESKRIPSI PERCAKAPAN TULIS DALAM INTERNET	
DI STIKOM	71
3.1 Ilustrasi Secara Pragmatik Tesktual	72
3.1.1 Prinsip Prosesibilitas	73
3.1.2 Prinsip Kejelasan	76
3.1.3 Prinsip Ekonomi	78
3.1.4 Prinsip Ekspresivitas	80
3.2 Tatacara Komunikatif	83
3.3 Identifikasi Tindakan dalam Percakapan Tulis	92
3.4 Komponen-Komponen Pragmatik Percakapan Tulis	96
3.4.1 Deiksis Percakapan Tulis	97
3.4.2 Presuposisi Percakapan Tulis	99
3.4.3 Implikatur Percakapan Tulis	101
3.5 Konteks Sosial Percakapan Tulis	104
3.6 Sinyal-Sinyal Percakapan Tulis	112
3.6.1 Interes dan Respon pada Sapaan	112

3.6.2	Membangun Solidaritas dan Peran	
	Sosial	116
3.6.3	Alih Pokok Bahasan	117
BAB IV	TEMUAN DAN ULASAN KORPUS DATA	123
4.1	Pesan-Pesan Konvensional Percakapan Tulis...	123
4.2	Strategi-Strategi Percakapan Tulis	125
4.2.1	Penentuan Pokok Bahasan	126
4.2.2	Penentuan Giliran Menyampaikan	
	Pesan	127
4.2.3	Pembetulan Pesan	130
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	133
5.1	Simpulan	133
5.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	142

Daftar Sinkatan Dan Tanda

PKS	= Prinsip Kerja Sama
PSS	= Prinsip Sopan Santun
pnt	= penutur tulis
ptt	= petutue tulis

^_^	= senyum yang ditahan
~_^	= mengerdipkan mata satu
^o^	= senyum malu
: -)	= tertawa bebas
:)	= merasa senang atau gembira
: -(= tidak setuju suatu hal atau cemberut
: -D	= menertawakan seseorang
: -I	= tersenyum acuh
: -O	= harap tenang
: -X	= diam
l-I	= sedang mangantuk
I-O	= sedang menguap
I-)	= tersenyum
: -@	= penulis sedang berteriak
: '-(= menangis

(-: = seorang kidal
(:I = seorang cendekia
;) = mengerdipkan mata
* ..(kata).. * = serius atau bersuara keras
-...(kata).. - = sangat penting
ha...ha... = terbahak-bahak
ho...ho... = mengejek
oops... = meminta tenang

Cara Pembacaan Percakapan Tulis

* = tanda pesan dikirim melalui provider yang dapat dibaca secara umum
*** = pesan dari provider berisi pemberitahuan
..... = tanda penegasan pesan yang dikirim
<nickname> = tanda pesan langsung dari peserta percakapan
-->*...* = tanda penegasan mendalam yang dikirim
#(nama) = tanda nama saluran

Daftar gambar

Gambar 2.1 Lokal Area Network	36
Gambar 2.2 Proses Sinyal dalam Hubungan Komputer dan Modem	40
Gambar 2.3 Proses Bahasa sebagai Sinyal Data	45
Gambar 2.4 Layar Percakapan Umum	51
Gambar 2.5 Layar Percakapan Pribadi	53

Daftar Lampiran

Lampiran : Hasil Merekam dan Mencatat Korpus Data	142
Lampiran : Surat Ijin Penelitian	159
Lampiran : Surat Pemberian Ijin dari Stikom	160