

ABSTRAKSI

Perkembangan perekonomian dewasa ini semakin meningkatkan persaingan bisnis global diantara pelaku ekonomi itu sendiri baik secara langsung maupun tidak langsung membuat keadaan tersebut berkelanjutan menciptakan perencanaan efisiensi. Pelaku ekonomi atau perusahaan senantiasa berkonsentrasi pada rangkaian proses bisnis yang terkait dengan kompetensi utamanya untuk menghasilkan produk dan jasa yang bermutu yang memiliki efisiensi biaya dan memenuhi tuntutan pasar sehingga pada akhirnya menciptakan kepuasan pelanggan.

Hal ini membuat manajemen perusahaan mengambil keputusan taktis terkait efisiensi biaya dan kepuasan pelanggan dengan mengambil alternatif *outsourcing*. Dalam memutuskan strategi *outsourcing* yang akan dilakukan, manajemen perusahaan terlebih dahulu membuat analisis terhadap biaya tenaga kerja yang akan dikeluarkan dibandingkan apabila perusahaan mengambil keputusan *insourcing*. Analisis biaya relevan sangatlah penting guna menganalisis biaya-biaya yang akan dikeluarkan perusahaan dan untuk menilai efisiensi biaya tenaga kerja yang terjadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan biaya relevan strategi *outsourcing* tenaga kerja dibandingkan dengan strategi *insourcing* untuk menilai efisiensi biaya tenaga kerja. Analisis biaya relevan akan digunakan untuk menganalisis biaya-biaya tenaga kerja yang timbul dari setiap strategi untuk menilai apakah terjadi penghematan biaya jika perusahaan melakukan *outsourcing* dibandingkan *insourcing*. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan strategi *outsourcing* tenaga kerja pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk menilai efisiensi biaya tenaga kerja.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa strategi *outsourcing* pembacaan/pencatatan meter air pelanggan menghasilkan penghematan biaya atau efisiensi biaya yang signifikan. Perusahaan diharapkan agar dalam memilih perusahaan penyedia jasa tenaga kerja harus cermat dan berhati-hati serta dengan melihat penghematan biaya tenaga kerja perusahaan dapat meneruskan *outsourcing* tersebut karena menguntungkan perusahaan dari segi biaya.

Kata-Kata Kunci : Pengambilan Keputusan Taktis, *Outsourcing* Tenaga Kerja, Analisis Biaya Relevan