

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penenelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Landasan Teori.....	8
1.6 Metode Penelitian.....	18
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.6.2 Teknik Analisis Data.....	21
1.6.3 Metode Penyajian Hasil Analisis Data.....	21
1.6.4 Subjek Penelitian.....	22
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	22
1.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	23

**BAB II GAMBARAN LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN**

2.1	Tinjauan Geografis dan Fisik Kecamatan Gubeng.....	25
2.2	Jumlah Penduduk.....	26
2.3	Mutasi Penduduk.....	28
2.4	Bahasa.....	29
2.5	Penduduk Menurut Usia.....	30
2.6	Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	31
2.7	Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....	33
2.8	Penduduk Menurut Keluarga Sejahtera.....	34
2.9	Penduduk Menurut Agama.....	35
2.10	Keluarga Berencana.....	36

**BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA**

3.1	Hubungan Usia, Bahasa, dengan Kemampuan Asertif.....	38
3.1.1	Usia .....	38
3.1.2	Bahasa .....	41
3.1.3	Asal Orang Tua.....	43
3.2	Latar Belakang Sosial Ekonomi dan Kemampuan Asertif.....	44
3.2.1	Pendidikan .....	44
3.2.2	Pekerjaan.....	48
3.2.3	Kedudukan dalam Masyarakat.....	50
3.3	Analisis Data.....	51
3.3.1	Tindak Tutur Responden saat Mempunyai Pendapat Lain.....	52
3.3.2	Tindak Tutur Responden saat Terganggu Asap Rokok.....	53
3.3.3	Tindak Tutur Responden saat Ditunjuk Menjadi Ketua....	55
3.3.4	Tindak Tutur Responden dengan Penjual Barang Kadaluwarsa.....	56
3.3.5	Tindak Tutur Responden saat Pembicaraannya Sering Terpotong.....	58

3.3.6	Tindak Tutur Responden dengan Tetangga yang Minta Pertolongan.....	59
3.3.7	Tindak Tutur Responden saat Makanan yang disajikan Tidak Sesuai.....	61
3.3.8	Tindak Tutur Responden saat Pramuniaga Menawarkan Barang.....	62
3.3.9	Tindak Tutur Responden saat Diberi Tugas yang Bukan Tugasnya.....	64
3.3.10	Tindak Tutur Responden saat Terganggu Obrolan Orang di Bioskop.....	65
3.3.11	Tindak Tutur Responden dengan Suami yang Mengajak Pergi saat Responden Sakit.....	67
3.3.12	Tindak Tutur Responden saat Anak Minta Dibelikan Mainan.....	69
3.3.13	Tindak Tutur Responden saat ipar Merusakkan Barang.....	70
3.3.14	Tindak Tutur Responden saat Mertua Sakit Padahal Sedang Arisan.....	71
3.3.15	Tindak Tutur Responden dengan Permintaan Mertua saat Responden Sakit.....	72
3.3.16	Tindak Tutur Responden dengan Anak Tetangga yang Nakal.....	73

#### **BAB IV TINDAK TUTUR ASERTIF WANITA ETNIK JAWA DARI SEGI STRATIFIKASI SOSIAL**

4.1	Kelas Sosial.....	75
4.2	Tindak Tutur Wanita Etnik Jawa dari KS I.....	77
4.3	Tindak Tutur Wanita Etnik Jawa dari KS II dan KSIII.....	79
4.4	Tindak Tutur Wanita Etnik Jawa dari KS III Plus.....	81
4.5	Pelatihan Asertif.....	83

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel: 1	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	27
2	Jumlah Penduduk Menurut Kewarganegaraan.....	28
3	Mutasi Penduduk.....	29
4	Jumlah Penduduk Menurut Usia.....	31
5	Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan.....	32
6	Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencapaian.....	33
7	Pentahapan Keluarga Sejahtera Kecamatan Gubeng.....	35
8	Penduduk Menurut Agama.....	36
9	Akseptor Keluarga Berencana.....	37
10	Frekuensi Usia Responden.....	39
11	Frekuensi Bahasa Responden.....	41
12	Frekuensi Asal Orang Tua.....	43
13	Frekuensi Pendidikan Responden.....	44
14	Frekuensi Pekerjaan.....	48
15	Tuturan responden saat Mempunyai Pendapat lain.....	52
16	Tuturan Responden saat Terganggu Asap Rokok.....	53
17	Tindak Tutur responden saat Ditunjuk Menjadi Ketua.....	55
18	Tindak Tutur Responden dengan Penjual Barang Kadaluwarsa.....	56
19	Tindak Tutur Responden saat Pembicaraannya Sering Terpotong.....	58
20	Tindak Tutur Responden dengan Tetangga yang Minta Pertolongan.....	59
21	Tindak Tutur Responden saat Makanan yang disajikan Tidak Sesuai.....	61
22	Tindak Tutur Responden saat Pramuniaga Menawarkan Barang.....	62

23	Tindak Tutur Responden saat Diberi Tugas yang Bukan Tugasnya.....	64
24	Tindak Tutur Responden saat Terganggu Obrolan Orang di Bioskop.....	65
25	Tindak Tutur Responden dengan Suami yang Mengajak Pergi saat Responden Sakit.....	67
26	Tindak Tutur Responden saat Anak Minta Dibeli Mainan.....	69
27	Tindak Tutur Responden saat ipar Merusakkan Barang.....	70
28	Tindak Tutur Responden saat Mertua Sakit Padahal Sedang Arisan.....	71
29	Tindak Tutur Responden dengan Permintaan Mertua saat Responden Sakit.....	72
30	Tindak Tutur Responden dengan Anak Tetangga yang Nakal.....	73
31	Frekuensi Keluarga Sejahtera.....	75