

ABSTRAK

Dalam upaya perusahaan untuk melakukan maksimalisasi nilai, peran sumber daya manusia sebagai penggerak aktivitas bisnis merupakan hal yang tidak dapat dipandang sebelah mata. Sehingga perusahaan harus benar-benar mempertimbangkan biaya (*human cost*) dan manfaat yang terkait dengan karyawan. Hal tersebut tidak terlepas dari ekspektasi perusahaan terhadap karyawan untuk dapat mengelola aktivitas bisnis dan sumber daya perusahaan dengan baik. Sumberdaya tersebut merupakan kekuatan bisnis yang terkandung dalam aktiva berwujud maupun tidak berwujud, yang sering dikenal dengan nama *intellectual capital*. Keselarasan dalam seluruh sumber daya perusahaan, baik berwujud maupun tidak berwujud diharapkan akan mampu mendorong peningkatan kinerja perusahaan baik secara keuangan maupun secara non keuangan. Penelitian ini merupakan modifikasi dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nasih (2005). Tujuan dari penelitian ini adalah membuktikan pengaruh secara langsung maupun tidak langsung antara *human cost*, *intellectual capital*, kinerja keuangan dan kinerja non keuangan.

Penelitian ini menggunakan 28 perusahaan perbankan yang secara berturut-turut terdaftar dan membuat laporan keuangan periode 2006-2009 pada Bursa Efek Indonesia. Metode pengukuran *human cost* yang digunakan adalah *compensation model* berdasarkan pada beban gaji, sedangkan *intellectual capital* diukur dengan menggunakan metode *Calculated Intangible Value* (CIV). Penelitian ini menggunakan *path analysis* (analisis jalur) untuk menguji hubungan antara *human cost*, *intellectual capital*, kinerja keuangan (ROE, ATO, EPS) dan kinerja non keuangan (*market share*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *human cost berpengaruh terhadap intellectual capital*. Selain itu *human cost* juga berpengaruh terhadap kinerja non keuangan perusahaan perbankan. Namun secara keseluruhan penelitian ini belum dapat membuktikan bahwa *human cost* memiliki pengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja keuangan melalui *intellectual capital*.

Kata Kunci : Human cost, Intellectual Capital, Kinerja perusahaan, Compensation Model, Calculated Intangible Value (CIV), Path Analysis.