

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
DAFTAR No. :

**ABSTRAK**  
**SKRIPSI SARJANA EKONOMI**

NAMA : HEIDY ARDIAN TANJUNG  
N.I.M : 040710864  
TAHUN PENYUSUNAN: 2010

JUDUL :  
EVALUASI PENERAPAN SISTEM LISTRIK PRABAYAR (LPB)  
PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR

ISI :

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa timur menerapkan sistem Listrik Prabayar (LPB) untuk membantu masyarakat dalam mengontrol pemakaian tagihan listrik. Oleh karena itu, tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengevaluasi apakah sistem listrik prabayar telah memadai dan efektif dalam menunjang kinerja *users* yang terkait.

Penelitian yang dilakukan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *case study*. Dalam penelitian ini akan digambarkan aplikasi sistem listrik prabayar yang sedang diterapkan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dan selanjutnya sistem listrik prabayar tersebut akan dievaluasi dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang berpengaruh pada efektivitas sistem informasi.

Dari hasil analisis terhadap temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem listrik prabayar belum memadai dalam menunjang kinerja *users*. Karena dari keseluruhan hasil evaluasi terhadap faktor-faktor pendukung efektivitas sistem informasi, diketahui bahwa setiap faktor yang telah dievaluasi belum memadai untuk suatu sistem informasi yang dikatakan efektif. Oleh karena itu, PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur sebaiknya mengirim stafnya untuk melakukan pelatihan agar memiliki kompetensi yang cukup untuk mengembangkan sistem yang telah berjalan.

Kata kunci:

Sistem Listrik Prabayar, Efektivitas Sistem Informasi