

**LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG
DI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**ANALISIS PERBEDAAN JUMLAH PASIEN BERJENIS KELAMIN
LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN TERHADAP KUNJUNGAN UNIT
Pemeriksaan Umum dan Unit Pemeriksaan Gigi PLK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**



Oleh:

RIZKI REGA ULYA

NIM. 101711133201

**DEPARTEMEN EPIDEMIOLOGI, BIostatISTIKA KEPENDUDUKAN, DAN
PROMOSI KESEHATAN**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SUARABAYA

2021

**LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG
DI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**ANALISIS PERBEDAAN JUMLAH PASIEN BERJENIS KELAMIN
LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN TERHADAP KUNJUNGAN UNIT
Pemeriksaan Umum dan Unit Pemeriksaan Gigi PLK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**



Oleh:

RIZKI REGA ULYA

NIM. 101711133201

**DEPARTEMEN EPIDEMIOLOGI, BIostatISTIKA KEPENDUDUKAN, DAN
PROMOSI KESEHATAN**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG
DI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA (PLK UNAIR)
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

RIZKI REGA ULYA

NIM.101711133201

Telah disahkan dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing Departemen,

Tanggal 4 Februari 2021



Dr. Arief Wibowo, dr., M.S
NIP. 195903101986011001

Pembimbing di PLK UNAIR Kota Surabaya,

Tanggal 3 Februari 2021



Yeni Rahmah Husniyawati, S.KM
NIK. 199406252018013201

Mengetahui,

Tanggal 9 Februari 2021

Ketua Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan, dan Promosi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga



Dr. Fariani Syahrul, SKM., M. Kes.
NIP. 196902101994032002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat melaksanakan kegiatan magang dan menyelesaikan penulisan laporan kegiatan magang di Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga Surabaya. Tujuan penyusunan laporan magang ini adalah untuk memenuhi syarat telah menyelesaikan magang wajib oleh mahasiswa Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam hal ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat membantu dalam proses penyusunan laporan ini. Terutama kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu untuk melengkapi laporan ini. Akhir kata penulis berharap laporan ini memberi manfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 25 Januari 2021

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan..... | 3 |
| 1.2.1 Tujuan Umum..... | 3 |
| 1.2.2 Tujuan Khusus..... | 3 |
| 1.3 Manfaat..... | 4 |
| 1.3.1 Bagi Mahasiswa | 4 |
| 1.3.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat..... | 4 |
| 1.3.3 Bagi Instansi (Pusat Layanan Kesehatan Universitas Arilangga) | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Data..... | 6 |
| 2.1.1 Analisis Data | 6 |
| 2.1.2 Tujuan Analisis Data | 7 |
| 2.2 Data Kunjungan Pasien | 7 |
| 2.3 Unit Pemeriksaan Umum..... | 7 |
| 2.4 Unit Pemeriksaan Gigi..... | 7 |
| 2.5 Perbedaan Jenis Kelamin..... | 8 |
| BAB III METODE KEGIATAN MAGANG | 9 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang | 9 |
| 3.1.1 Lokasi | 9 |
| 3.1.2 Waktu | 9 |
| 3.2 Metode Pelaksanaan Kegiatan | 10 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 10 |
| 3.4 Output Kegiatan Magang..... | 11 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 13 |
| 4.1 Gambaran Umum Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Unair | 13 |
| 4.1.1 Visi, Misi dan Nilai Dasar PLK | 13 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi PLK Unair | 14 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.2 | Alur Pengumpulan Data PLK Unair..... | 15 |
| 4.3 | Identifikasi Jumlah Kunjungan Pasien di PLK Unair..... | 16 |
| 4.4 | Identifikasi Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Unit pemeriksaan..... | 18 |
| 4.5 | Identifikasi Perbedaan Jumlah Pengunjung Laki-laki dan Perempuan pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit pemeriksaan Gigi..... | 19 |
| 4.4.1 | Identifikasi Variabel Penelitian | 20 |
| 4.4.2 | Analisis Perbedaan | 20 |
| 4.6 | Analisis Perbedaan Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 22 |
| BAB V PENUTUP | | 24 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 24 |
| 5.2 | Saran..... | 24 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 25 |
| LAMPIRAN..... | | 26 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Kegiatan Magang..... | 8 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Data..... | 21 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PLK Unair..... | 14 |
| Gambar 4.2 Diagram Alur Pengumpulan Data..... | 15 |
| Gambar 4.3 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Unair..... | 16 |
| Gambar 4.4 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Kampus B Tahun 2019 - 2020 | 17 |
| Gambar 4.5 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Kampus C Tahun 2019-2020..... | 17 |
| Gambar 4.6 Grafik Jumlah Kunjungan Unit pemeriksaan PLK Kampus B Unair 2020..... | 18 |
| Gambar 4.7 Grafik Jumlah Kunjungan Unit pemeriksaan di PLK Kampus C Unair 2020..... | 19 |
| Gambar 4.8 Histogram Perbedaan Mean Kunjungan Pasien Laki-laki dan Perempuan Pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit Pemeriksaan Gigi PLK Kampus B Unair..... | 20 |
| Gambar 4.9 Histogram Perbedaan Mean Kunjungan Pasien Laki-laki dan Perempuan Pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit Pemeriksaan Gigi PLK Kampus C Unair..... | 21 |

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Airlangga merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia khususnya di Provinsi Jawa Timur yang turut mengembangkan sumber daya manusia dalam bidang pendidikan. Alumni dari Universitas Airlangga diharapkan siap untuk bekerja pada bidang yang sesuai dengan peminatannya. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Universitas Airlangga dan Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah memiliki program kegiatan magang yang ditunjukkan untuk seluruh mahasiswa semester VII supaya nantinya bisa mencetak lulusan Sarjana Kesehatan Masyarakat yang berkompentensi, berkualitas, dan mampu bersaing di dunia kerja.

Magang merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan di luar kampus untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama masa kuliah dan mendapatkan pengalaman kerja sesuai dengan bidang peminatannya. Kegiatan magang menjadi bekal pengalaman dan keterampilan kerja praktis serta penyesuaian sikap di dunia kerja sebelum mahasiswa dilepas untuk bekerja sendiri. Kegiatan tersebut diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa yang tidak didapatkan ketika berada di bangku perkuliahan.

Kerjasama dengan instansi yang bersangkutan dilakukan untuk memperlancar kegiatan magang ini. Pemilihan tempat magang, baik pada proposal magang Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, instansi pemerintahan, perusahaan swasta, ataupun Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), disesuaikan dengan bidang peminatan yang diambil oleh mahasiswa. Kegiatan magang ini difokuskan pada pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis data yang berkaitan dengan kesehatan.

Berdasarkan Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang pusat kesehatan masyarakat, fasilitas kesehatan masyarakat adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitative yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan atau masyarakat. Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan adalah fasilitas kesehatan tingkat pertama, yang selanjutnya disebut FKTP. FKTP memegang peranan penting dalam upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Salah satu jenis fasislistas kesehatan

tingkat pertama adalah klinik pratama. Terdapat berbagai jenis klinik pratama di Surabaya, salah satunya adalah Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Universitas Airlangga.

Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Universitas Airlangga (Unair) merupakan klinik pratama yang berada di bawah naungan Unair. PLK Unair memiliki tugas pokok dan fungsi sesuai SK yang ditetapkan yaitu untuk memfasilitasi melayani dan advokasi pemeliharaan kesehatan dan kebugaran civitas akademika. SK tersebut menunjukkan PLK Unair awalnya hanya melayani mahasiswa kemudian melayani seluruh civitas akademika dan masyarakat umum. Sejak tanggal 1 Nopember 2014, dua klinik pratama PLK Unair, yaitu PLK Kampus B dan PLK Kampus C bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).

Kondisi pandemic seperti saat ini sangat tidak memungkinkan untuk dilakukan magang secara offline di suatu instansi kesehatan. Oleh karena itu FKM Unair menghendaki mahasiswa untuk mengikuti magang secara online selama pandemic covid-19 untuk meminimalisir penyebaran covid-19. FKM menyediakan tempat magang secara online di lingkungan Unair sendiri yaitu di Pusat Layanan Kesehatan (PLK). Penulis menghendaki untuk magang secara online di PLK Unair. Magang dilakukan selama satu bulan yaitu hitungan hari kerja selama 30 hari. Dikarenakan penulis berasal dari peminatan biostatistika dan kependudukan sehingga selama magang diberikan tugas untuk merekap beberapa data tentang data kunjungan, data kesakitan, data rujukan, dan data hasil rapid test.

Data menjadi suatu bagian vital hamper pada setiap perusahaan profit maupun non-profit atau instansi pemerintahan maupun non-pemerintahan. Data diperlukan pada setiap bidang. Berasal dari data, informasi dapat ditarik dan digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, pengembangan inovasi, dan/atau pembuatan kebijakan. Pengolahan data menjadi suatu informasi melalui berbagai proses mulai dari pengumpulan dan pencatatan, pengklasifikasian, penyusunan data, perhitungan, penyusunan laporan, penyimpanan, komunikasi, penggandaan, hingga pendistribusian data.

Salah satu bidang yang memerlukan data untuk dikembangkan menjadi informasi adalah bidang kesehatan. Khususnya pada instansi pemerintah, data kesehatan diolah menjadi informasi yang disebarkan pada masyarakat luas maupun diajarkan sebagai landasan untuk penyusunan program, pemetaan anggaran dan kesehatan, pengambilan keputusan, dan pembuatan kebijakan. Selain itu, informasi kesehatan mampu

menggambarkan status kesehatan masyarakat dalam suatu wilayah. Hal tersebut secara tidak langsung menggambarkan pula komitmen pemerintah setempat untuk mengupayakan dan menjamin derajat kesehatan masyarakatnya.

Data kunjungan PLK Unair (2020) di awal tahun menunjukkan jumlah pasien mengalami peningkatan, namun di bulan April mulai mengalami penurunan jumlah pasien yang sangat drastis. Hal tersebut dikarenakan pada saat itu wabah covid-19 mulai menyebar di Indonesia, sehingga seluruh mahasiswa dan civitas akademika diwajibkan melakukan perkuliahan dengan system daring atau online. Hal tersebut dilakukan sebagai upaya untuk memutus rantai penularan wabah covid-19 itu sendiri.

Berdasarkan berbagai pertimbangan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait jumlah kunjungan laki-laki dan perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi yang berada di Pusat Layanan Kesehatan Unair. Hasil penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan pengunjung perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi di PLK Unair.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Secara umum tujuan program magang adalah agar mahasiswa memperoleh pengalaman ketrampilan, penyesuaian sikap, dan penghayatan pengetahuan di dunia kerja dalam rangka memperkaya pengetahuan, sikap dan ketrampilan bidang ilmu kesehatan masyarakat, serta melatih kemampuan bekerja sama dengan orang lain dalam satu tim sehingga diperoleh manfaat bersama baik bagi peserta magang maupun instansi tempat magang yaitu PLK Unair. Tujuan dari disusunnya laporan magang ini adalah untuk menganalisis perbedaan data jumlah pengunjung laki-laki dan pengunjung perempuan pada kunjungan unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi PLK Unair.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari disusunnya laporan magang ini ialah sebagai berikut:

- a. Mempelajari gambaran umum dan struktur organisasi yang terdapat di PLK Unair
- b. Mempelajari prosedur kerja di PLK Unair khususnya di bagian Rekam Medik dan SIM-PLK
- c. Mempelajari alur pengumpulan data mulai dari pendaftaran pasien sampai ke pusat database rekam medik PLK Unair

- d. Mempelajari proses pengolahan dan analisis data rekam medik PLK Unair
- e. Mengidentifikasi masalah, merumuskan dan memberi alternatif pemecahan masalah (*problem solving*) di bagian rekam medik PLK Unair.
- f. Mempelajari dan membantu PLK dalam merekap beberapa data PLK Unair.
- g. Mengidentifikasi dan menganalisis data kunjungan pasien PLK Unair
- h. Mengidentifikasi dan menganalisis jumlah kunjungan pasien unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi di PLK Unair tahun 2020
- i. Mengidentifikasi perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan pengunjung perempuan pada kunjungan unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi PLK Unair

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan gambaran mengenai kondisi nyata dunia kerja, khususnya di instansi kesehatan seperti Pusat Layanan Kesehatan (PLK).
- b. Mendapatkan kesempatan untuk mempelajari lebih dalam terkait ilmu biostatistika dan kependudukan.
- c. Mengembangkan wawasan berpikir dan menganalisis suatu permasalahan, dengan mengacu pada teori yang diperoleh selama perkuliahan dan mengaitkannya dengan kondisi sesungguhnya.
- d. Meningkatkan ketrampilan mahasiswa.

1.3.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

- a. Laporan magang dapat menjadi salah satu audit internal kualitas pembelajaran di fakultas.
- b. Mendapatkan masukan yang bermanfaat untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja
- c. Sebagai data yang dapat digunakan untuk pelaksanaan magang selanjutnya dan dapat meningkatkan kualitas soft skill serta hard skill mahasiswa yang dapat meningkatkan kualitas lulusan.

1.3.3 Bagi Instansi (Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga)

- a. Mendapatkan masukan baru untuk pengembangan keilmuan di perguruan tinggi.
- b. Menjalin kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat Antara instansi tempat magang dengan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

- c. Mengetahui potensi sumber daya manusia (mahasiswa) saat ini, terutama mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, sehingga dapat digunakan sebagai informasi dalam proses rekrutmen pegawai (tenaga kesehatan).

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Data

Menurut Husaini Usman (2008), data adalah suatu bahan mentah yang jika diolah dengan baik melalui berbagai analisis dapat melahirkan beberapa informasi. Data menjadi suatu bagian vital hamper pada setiap perusahaan profit maupun non-profit atau instansi pemerintahan maupun non-pemerintahan. Data diperlukan pada setiap bidang. Berasal dari data, informasi dapat ditarik dan digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, pengembangan inovasi, dan/atau pembuatan kebijakan. Pengolahan data menjadi suatu informasi melalui berbagai proses mulai dari penghimpunan dan pencatatan, pengklasifikasian, penyusunan data, perhitungan, penyusunan laporan, penyimpanan, komunikasi, penggandaan, hingga pendistribusian data.

2.1.1 Analisis Data

Menurut Bogdan dan Taylor (1975) analisis data adalah proses yang merinci usaha fromal untuk menemukan tema dan merumuskan hipotesis (ide) seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema hipotesis itu. Menurut Patton (1980) analisis data adalah proses mengatur data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar. Menurut Lexy J. Moleong (2000), analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja, seperti yang disarankan oleh data. Jadi, analisis data merupakan upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan, terutama masalah yang berkaitan dengan penelitian.

Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data dari tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.

2.1.2 Tujuan Analisis Data

Adapun tujuan dari analisis data adalah mendiskripsikan data sehingga bisa dipahami, lalu untuk membuat kesimpulan atau menarik kesimpulan mengenai karakteristik populasi berdasarkan pendugaan dan pengujian hipotesis. Sehingga setelah dilakukannya analisis data diharapkan mendapatkan suatu hasil pengukuran yang lebih jelas, memungkinkan untuk dapat melakukan identifikasi pada hal-hal yang penting, dapat membantu dalam pengambilan keputusan secara cepat dan tepat, dan dapat membantu proses identifikasi masalah yang membutuhkan tindakan atau keputusan.

2.2 Data Kunjungan Pasien

Data kunjungan pasien digunakan untuk menampilkan data-data kunjungan semua pasien yang melakukan kunjungan. Data tersebut dapat membantu manajemen dalam mengetahui rincian jumlah pasien yang melakukan kunjungan dalam suatu periode. Data ini diisi secara manual ke dalam buku kunjungan atau secara online melalui portal yang disediakan oleh admin yang sedang bertugas di suatu layanan kesehatan

2.3 Unit Pemeriksaan Umum

Unit pemeriksaan Umum di PLK Unair berupa pelayanan kesehatan tingkat pertama yaitu Riwayat Jalan Tingkat Pertama (RJTP), meliputi pemeriksaa, pengobatan, konsultasi medis, tindakan medis non spesialisistik, baik operatif maupun non operatif, pelayanan obat dan bahan medis pakai serta pemeriksaan penunjang diagnostic laboratorium tingkat pertama (dasar) sesuai dengan Panduan Praktis Klinis (PPK) Dokter Umum.

2.4 Unit Pemeriksaan Gigi

Unit pemeriksaan gigi di PLK Unair berupa pelayanan gigi antara lain pemeriksaan, pengobatan, dan konsultasi medis, premedikasi, kegawatdaruratan orodental, pencabutan gigi sulung (topical, infiltrasi), pencabutan gigi permanen tanpa penyulit, obat pasca ekstraksi, tumpatan komposit, glass ionomer cement (GIC), scalling (pembersihan karang gigi), serta pelayanan gigi lain yang dapat dilakukan di fasilitas kesehatan tingkat pertama sesuai Panduan Praktik Klinik (PPK) Dokter Gigi.

2.5 Perbedaan Jenis Kelamin

Perbedaan antara laki-laki dan perempuan terlihat dari fisik/biologis dan psikologisnya. Istilah seks digunakan untuk membedakan antara laki-laki dan perempuan dilihat dari fisik/biologis. Sedangkan untuk istilah gender lebih menggambarkan unsur psikologis laki-laki dan perempuan. Identitas gender digunakan untuk menunjukkan ciri-ciri kepribadian maskulin dan feminin.

Terlepas dari hubungan antara seks dan identitas gender, kedua hal tersebut diyakini berpengaruh terhadap variabel konsumen seperti sikap dan perilaku I konsumen. Dalam praktek-praktek pemasaran, jenis kelamin banyak dipakai sebagai kriteria segmentasi konsumen (Putrevu, 2001) dengan alasan informasi tentang jenis kelamin dapat diidentifikasi dan diakses dengan mudah. Jenis kelamin merupakan salah satu factor utama yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam pengambilan keputusan (Bakshi, 2012). Dalam literature Venkatesh dkk (2000) dikatakan bahwa perilaku konsumen laki-laki lebih besar didorong oleh sikap konsumen laki-laki terhadap suatu produk/layanan yang terbentuk setelah mengevaluasi konsekuensi yang mungkin terjadi. Tekanan sosial tidak berpengaruh besar pada keputusan mereka. Sedangkan perilaku konsumen perempuan lebih besar didorong oleh norma subjektif/normative dan kontrol perilaku yang dirasakan. Sedangkan konsumen perempuan akan melakukan atau tidak melakukan suatu perilaku tergantung pada tekanan sosial yang diterimanya dan keyakinan mereka akan kemampuannya dalam mengontrol factor pribadi atau eksternal yang mungkin memfasilitasi atau menghambat kinerja perilaku.

Dalam teori konsumen, kepuasan akan terbentuk jika produk/jasa yang dikonsumsi perilaku konsumen mampu memenuhi atau bahkan melebihi harapan pelanggan. Rasa puas yang dirasakan konsumen akan membentuk kepercayaan pada diri konsumen terhadap produk/jasa tersebut. Pada dasarnya, seseorang berkunjung ke layanan kesehatan untuk mendapatkan layanan terkait kesehatan, kebutuhan pasien akan kesehatan terpenuhi, maka pasien akan merasa puas dan percaya kepada layanan kesehatan tersebut.

BAB III METODE KEGIATAN MAGANG

3.1 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

3.1.1 Lokasi

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan di :

Tempat : 1. Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Kampus B Universitas Airlangga
2. Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Kampus C Universitas Airlangga

Alamat : 1. Jl. Mulyorejo, Kampus C Unair, Surabaya 60115
2. Jl. Dharmawangsa No. 3, Kampus B Unair, Surabaya 60286

Selama pandemic Covid-19, maka pelaksanaan magang dilakukan secara *online* dan di rumah masing-masing.

3.1.2 Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan dalam waktu satu bulan atau 30 hari efektif kerja, yakni mulai tanggal 1 Desember 2020 hingga Januari 2021. Pelaksanaan kegiatan magang di PLK Universitas Airlangga dilaksanakan setiap hari Senin – Sabtu. Jadwal kergiatan magang lebih fleksibel, karena dilakukan secara *online*. Berikut adalah *timeline* kegiatan magang yang dilakukan di PLK Universitas Airlangga:

Tabel 3.1 *Timeline* Kegiatan Magang

| Giat | Minggu-1 | | | | | | Minggu-2 | | | | | | Minggu-3 | | | | | | Minggu-4 | | | | | | Minggu-5 | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Persiapan, penyusunan proposal magang, dan konsultasi dosen pembimbing magang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Penerimaan & Penjelasan magang oleh PLK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menyalin data kunjungan pasien PLK C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Rekap data rapid PLK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Giat | Minggu-1 | | | | | | Minggu-2 | | | | | | Minggu-3 | | | | | | Minggu-4 | | | | | | Minggu-5 | | | | | |
|---|------------------------|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Membuat video individu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Membuat Video kelompok | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Postinging Ig | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Supervisi magang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Menyusun laporan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Seminar magang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.2 Metode Pelaksanaan Kegiatan

Magang di PLK kali ini bertepatan dengan adanya pandemic Covid-19, maka segala macam kegiatan magang dilakukan secara online dan menyesuaikan dengan kebutuhan Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Universitas Airlangga. Proses kegiatan magang dilaksanakan menggunakan beberapa metode, yaitu :

- Ceramah dan diskusi, beberapa pengarahan serta penjelasan dari pembimbing bagian/lapangan serta pejabat instansi magang untuk memperoleh gambaran secara jelas mengenai promosi kesehatan yang ada di lokasi magang.
- Partisipasi aktif, yaitu ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan serta melakukan analisis pada kegiatan yang diikuti
- Studi literature, untuk memperoleh teori yang berkaitan dengan permasalahan yang ada dan mencoba untuk menyesuaikan teori dengan kenyataan yang terjadi di lapangan atau lokasi magang.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan berupa data sekunder. Data sekunder tersebut adalah data kunjungan pasien didapatkan dari *website* SIM-PLK. Data yang berada dalam SIM-PLK berasal dari data pasien saat pendaftaran melakukan kunjungan, kemudian dientry di SIM-PLK bagian pendaftaran pasien. Setelah pasien mendapatkan tindakan, nantinya akan ditulis dalam rekam medik yang terdapat dua jenis yaitu manual dan komputerisasi (SIM-PLK). Rekam medik manual akan diisi langsung oleh dokter saat pasien mendapatkan tindakan. Setelah selesai rekap data kunjungan pasien di PLK C. Teknik pengumpulan data dalam kegiatan magang ini antara lain :

1. Penggunaan Dokumen

Dokumen yang digunakan berupa data kunjungan pasien PLK C Unair

2. Tanya Jawab

Melakukan pencarian informasi mengenai data kunjungan pasien melalui tanya jawab dengan pembimbing magang di PLK Unair.

3.4 Output Kegiatan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan secara *online* di PLK Unair pada tanggal 1 Desember 2020 – 4 Januari 2021. Output kegiatan magang sebagai berikut :

1. Pengenalan instansi dan kondisi lapangan

Pengenalan instansi dilakukan oleh dua staff PLK Unair berupa pengenalan terkait PLK Unair, tugas pokok, dan kegiatan selama magang di PLK Unair. Pengenalan dilakukan di awal kegiatan magang melalui via zoom. Pengenalan dan penjelasan terkait data yang ada di PLK Unair dan alur manajemen data di PLK Unair dilakukan beberapa kali selama magang berlangsung melalui via zoom dan whatsapp.

2. Studi literature

Studi literatur yang dilakukan yaitu mengakses internet untuk mendapatkan teorui dan peraturan perundang – undangan yang masih berlaku dan mengatur tentang pelayanan kesehatan, sistem informasi kesehatan, kunjungan pasien, maupun *time series* yang digunakan untuk mendukung topik laporan magang.

3. Diskusi, wawancara dan pengumpulan data

Mahasiswa melakukan diskusi, wawancara, dan pengumpulan data untuk mencari keterangan dan informasi yang mampu digunakan untuk isi laporan magang. Informasi yang didapatkan selama magang dapat digunakan mahasiswa untuk menambah wawasan yang tidak didapatkan melalui proses perkuliahan. Wawancara dan pengumpulan data dilakukan secara online melalui via zoom dan whatsapp.

4. Terlibat dalam tugas dan kegiatan

Pelaksanaan tugas magang dilakaukan sesuai dengan kebutuhan para staff PLK Unair. Mahasiswa diharapkan berperan aktif dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan. Keterlibatan dan peran aktif dalam segala kegiatan dilakukan sebagai wujud implementasi metode pembelajaran di perkuliahan. Tugas dan kegiatan yang dilaksanakn anantara lain merekap beberapa data dari website SIM-PLK (data kunjungan, data kesakitan, dan data rujukan), merekap data rapid test, membuat

poster kesehatan yang di upload pada akun instagram PLK Unair, membuat video individu terkait Iklan layanan masyarakat atau kesehatan, dan membuat video kelompok yang dijadikan video laporan magang

5. Penulisan laporan magang

Penulisan laporan magang dilakukan mahasiswa sesuai topic laporan yang diangkat. Penulisan laporan ini juga dilakukan sebagai bahan monitoring dan evaluasi serta sebagai hasil pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan selama 5 minggu.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Unair

Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Universitas Airlangga (Unair) merupakan klinik pratama yang berada di bawah naungan Unair yang terletak di Surabaya. PLK Unair memiliki tugas pokok dan fungsi sesuai SK yang ditetapkan yaitu untuk memfasilitasi melayani dan advokasi pemeliharaan kesehatan dan kebugaran civitas akademika. SK tersebut menunjukkan PLK Unair awalnya hanya melayani mahasiswa kemudian melayani seluruh civitas akademika dan masyarakat umum. Sejak tanggal 1 Nopember 2014, dua klinik pratama PLK Unair, yaitu PLK Kampus B Unair dan PLK Kampus C Unair bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). Penamaan klinik B dan C berdasarkan lokasi klinik yang terletak di Kampus B dan C Unair. Saat ini, PLK Unair melayani pasien peserta BPJS dan juga pasien non peserta BPJS.

PLK Unair memberikan pelayanan unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi. Unit pemeriksaan umum merupakan pelayanan kesehatan tingkat pertama yaitu Riwayat Jalan Tingkat Pertama (RJTP), yang meliputi pemeriksaan, pengobatan, konsultasi medis, tindakan medis non spesialisistik, baik operatif maupun non operatif, pelayanan obat dan bahan medis pakai serta pemeriksaan penunjang diagnostik laboratorium tingkat pertama (dasar) sesuai dengan Panduan Praktik Klinis (PPK) Dokter Umum. Unit pemeriksaan Gigi merupakan pelayanan gigi yaitu pemeriksaan, pengobatan, dan konsultasi medis, premedikasi, kegawatdaruratan oro-dental, pencabutan gigi sulung (topical, infiltrasi), pencabutan gigi permanen tanpa penyulit, obat pasca ekstraksi, tumpatan komposit, glass ionomer cement (GIC), scalling (pembersihan karang gigi), serta pelayanan gigi lain yang dapat dilakukan di fasilitas kesehatan tingkat pertama sesuai Panduan Praktik Klinik (PPK) Dokter Gigi.

4.1.1 Visi, Misi dan Nilai Dasar PLK

a. Visi

Visi dari PLK Unair adalah “Menjadi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Perguruan Tinggi, yang Terbaik di Indonesia”

b. Misi

Untuk mewujudkan misi tersebut maka ditetapkan misi dari PLK Unair antara lain :

1. Memberikan layanan kesehatan tingkat pertama kepada mahasiswa, peserta BPJS dan masyarakat umum, secara professional
2. Mengedepankan proses layanan dengan prinsip managed care
3. Memfasilitasi proses pembelajaran mahasiswa, terkait layanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama
4. Menjalankan nilai dasar sebagai budaya kerja

c. Nilai Dasar

Nilai dasar yang digunakan oleh PLK Unair adalah “BEST”, yang memiliki akronim sebagai berikut :

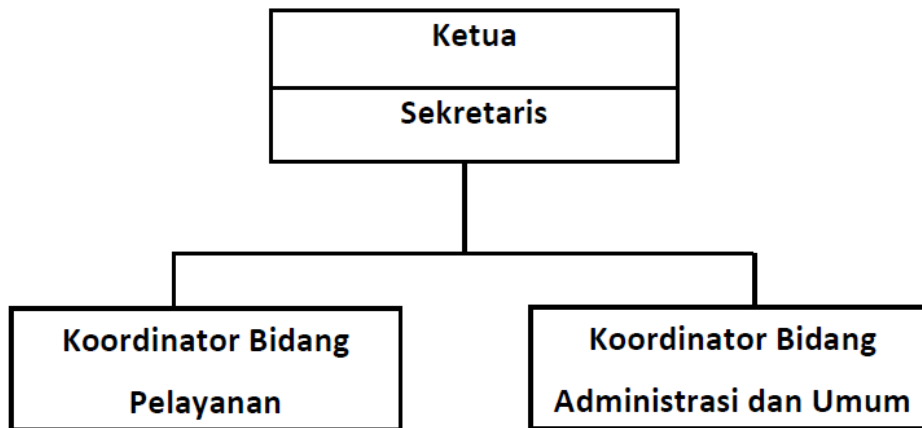
B = *based on morality* (berdasarkan nilai moral dan etika)

E = *empathy* (perhatian dan memahami kebutuhan pelanggan)

S = *strong safety culture* (menerapkan budaya keselamatan pasien, karyawan maupun organisasi)

T = *trust and teamwork* (kerjasama berdasarkan rasa saling percaya)

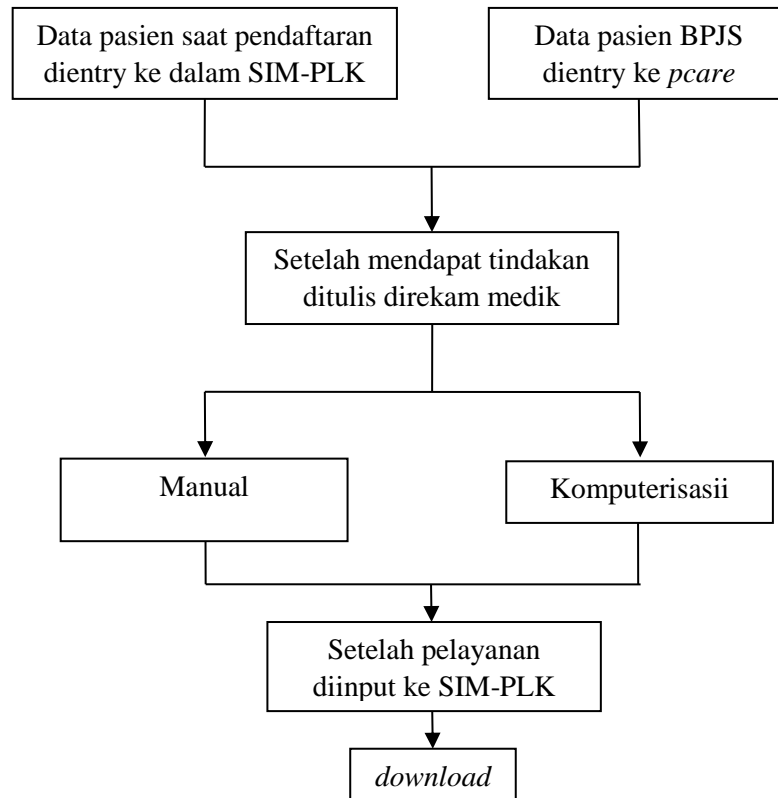
4.1.2 Struktur Organisasi PLK Unair



Sumber : Website Pusat Layanan Kesehatan (plk.unair.ac.id)

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PLK Unair

4.2 Alur Pengumpulan Data PLK Unair



Gambar 4.2 Diagram Alur Pengumpulan Data PLK Unair

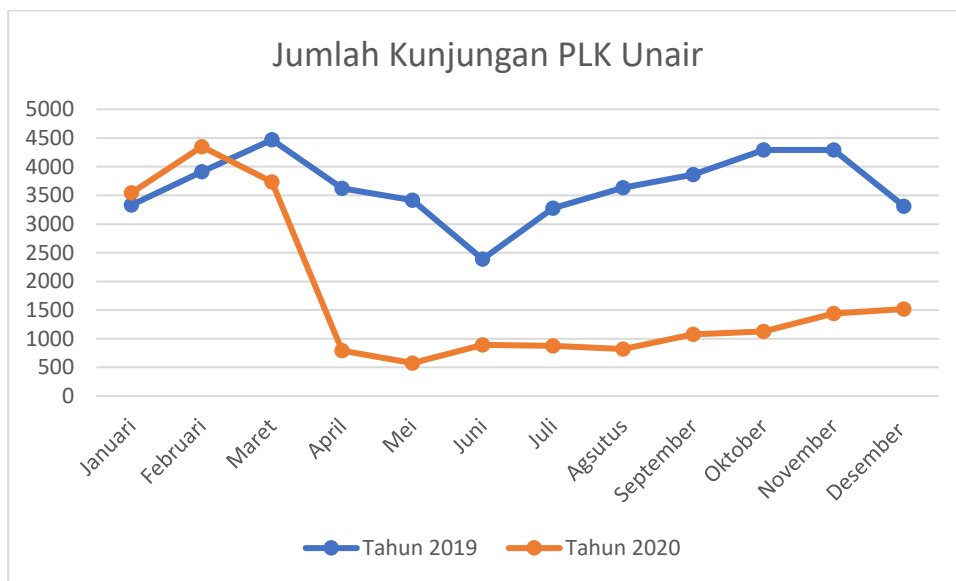
Dalam proses pengumpulan data PLK Unair melakukan input data melalui Sistem Informasi Manajemen (SIM). Sistem Informasi Manajemen Layanan Kesehatan yang dimiliki PLK Unair adalah SIM-PLK dan *pcare*. SIM-PLK merupakan software yang ditujukan untuk mengelola aktivitas keseharian PLK Unair mulai dari pendaftaran pasien, manajemen diagnosa, manajemen obat, manajemen pasien, samapi dengan rekap pelaporan data pasien. Pasien BPJS data dientrykan juga ke dalam *pcare*. Aplikasi Sistem Informasi Layanan Kesehatan Universitas Airlangga ini bertujuan untuk memudahkan para pengambil keputusan, sehingga dengan adanya informasi ini diharapkan dapat membuat satu keputusan yang tepat khususnya terhadap pengelolaan Pusat Layanan Kesehatan.

Alur pengumpulannya sebagai berikut, data pasien saat pendaftaran dientry ke dalam SIM-PLK bagian pendaftaran pasien. Pasien dengan BPJS data dientrykan juga ke dalam *pcare*. Setelah pasien mendapat tindakan , nantinya akan ditulis dalam rekam medik yang terdapat dua jenis yaitu secara manual dan komputerisasi. Rekam medik manual akan diisi langsung oleh dokter saat pasien mendapatkan tindakan. Setelah selesai pelayanan, rekam medik pasien akan diinput lagi ke SIM-PLK lalu didownload

dan diolah terlebih dahulu untuk memudahkan penyampaian informasi data. Data yang diinput dalam SIM-PLK antara lain adalah data kesakitan, data kunjungan, dan data rujukan, dan dibedakan menurut PLK Kampus B Unair dan PLK Kampus C Unair. Pada penelitian ini, data kunjungan yang digunakan adalah data kunjungan pasien berdasarkan jenis kelamin dan jenis unit pemeriksaan pada tahun 2020.

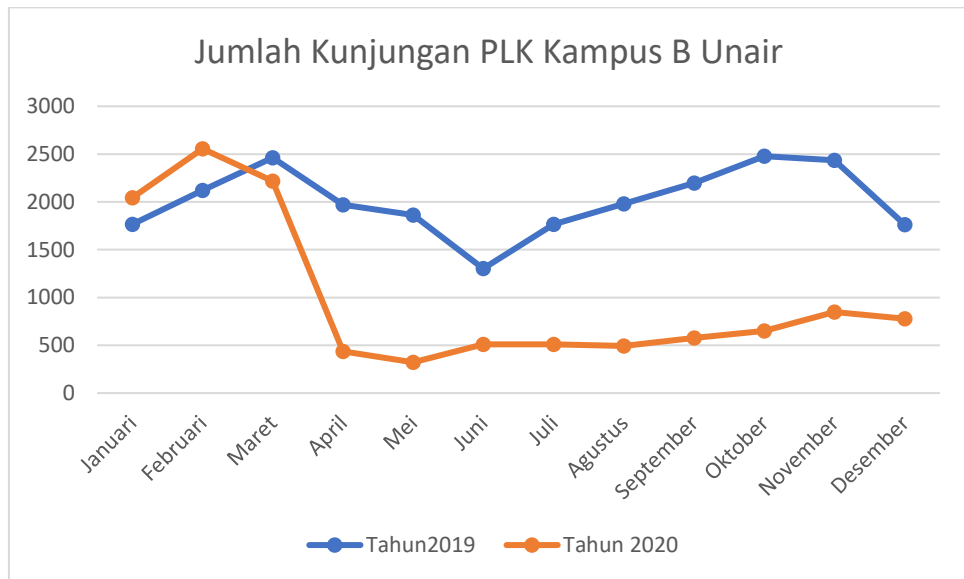
4.3 Identifikasi Jumlah Kunjungan Pasien di PLK Unair

Berdasarkan data kunjungan PLK Unair, kunjungan pasien di tahun 2020 mengalami penurunan yang sangat drastis dibanding dengan kunjungan di tahun sebelumnya. Hal ini salah satunya disebabkan karena adanya pandemi Covid-19 yang mengharuskan semua mahasiswa dan civitas akademika melakukan pembelajaran secara online atau daring. Jumlah kunjungan total selama tahun 2020 ini sebanyak 20.749 kunjungan sedangkan pada tahun 2019 jumlah kunjungan sebanyak 43.812, hal tersebut dapat diketahui melalui grafik berikut



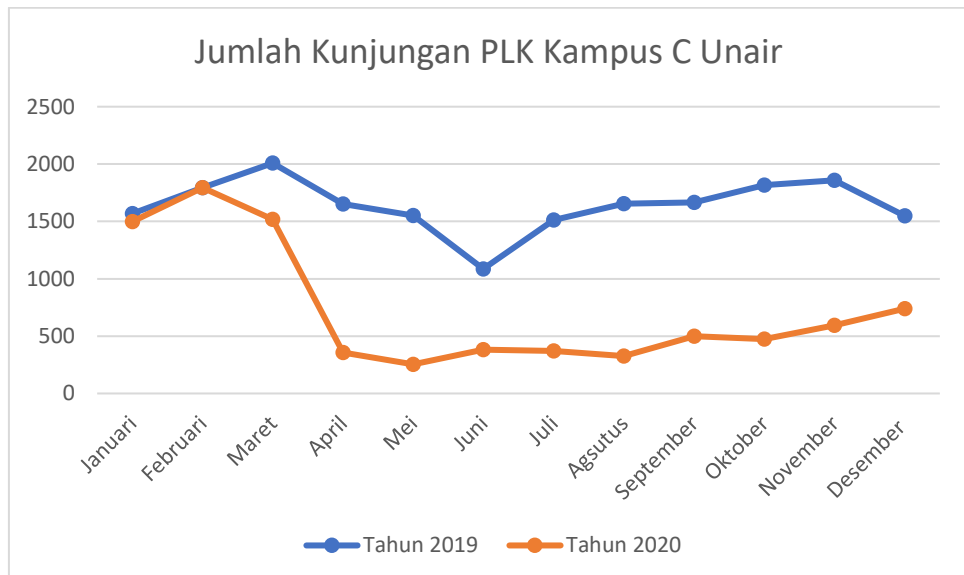
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Unair

Gambar grafik di atas menunjukkan bahwa jumlah kunjungan pada tahun 2020 mengalami penurunan yang drastis dibanding jumlah kunjungan pada tahun 2019. Berdasarkan grafik di atas juga dapat diketahui bahwa pada bulan Maret kunjungan PLK Unair mengalami sedikit penurunan jumlahnya, dan pada bulan April mengalami penurunan jumlah kunjungan secara drastis. Hal tersebut terjadi dipengaruhi oleh data kunjungan tiap PLK yang juga menunjukkan penurunan, dapat dilihat pada gambar di bawah ini



Gambar 4.4 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Kampus B Tahun 2019-2020

Gambar di atas menunjukkan bahwa jumlah kunjungan PLK Kampus B pada tahun 2020 mengalami penurunan yang drastis dibanding jumlah kunjungan PLK Kampus B pada tahun 2019. Dari grafik tersebut juga dapat diketahui bahwa pada bulan Maret kunjungan PLK Kampus B Unair mengalami sedikit penurunan jumlahnya, dan pada bulan April mengalami penurunan jumlah kunjungan secara drastis.



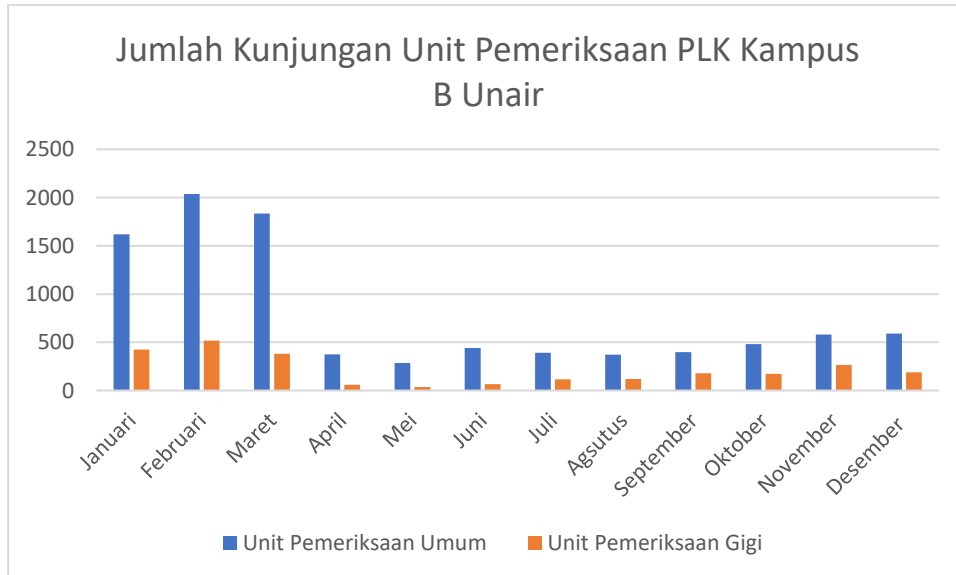
Gambar 4.5 Grafik Jumlah Kunjungan PLK Kampus C Tahun 2019-2020

Gambar di atas menunjukkan bahwa jumlah kunjungan PLK Kampus C pada tahun 2020 mengalami penurunan yang drastis dibanding jumlah kunjungan PLK Kampus C pada tahun 2019. Berdasarkan grafik di atas dapat diketahui bahwa pada

bulan Maret kunjungan PLK Kampus C Unair mengalami sedikit penurunan jumlahnya, dan pada bulan April mengalami penurunan jumlah kunjungan secara drastis.

4.4 Identifikasi Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Unit pemeriksaan

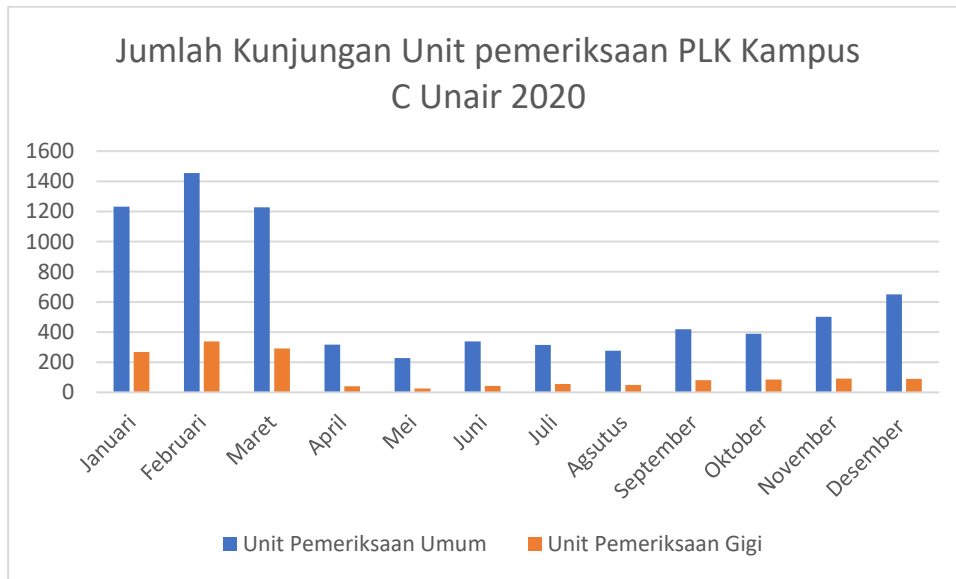
Dari jumlah total kunjungan di atas terdapat dua (2) unit pemeriksaan yang menjadi kunjungan pasien di PLK Unair, unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi. Unit pemeriksaan umum berupa pelayanan kesehatan tingkat pertama yaitu Riwayat Jalan Tingkat Pertama (RJTP), meliputi pemeriksa, pengobatan, konsultasi medis, tindakan medis non spesialisik, baik operatif maupun non operatif, pelayanan obat dan bahan medis pakai serta pemeriksaan penunjang diagnostic laboratorium tingkat pertama (dasar) sesuai dengan Panduan Praktis Klinis (PPK) Dokter Umum. Sedangkan unit pemeriksaan gigi berupa pelayanan gigi antara lain pemeriksaan, pengobatan, dan konsultasi medis, premedikasi, kegawatdaruratan oro-dental, pencabutan gigi sulung (topical, infiltrasi), pencabutan gigi permanen tanpa penyulit, obat pasca ekstraksi, tumpatan komposit, glass ionomer cement (GIC), scalling (pembersihan karang gigi), serta pelayanan gigi lain yang dapat dilakukan di fasilitas kesehatan tingkat pertama sesuai Panduan Praktik Klinik (PPK) Dokter Gigi.



Gambar 4.6 Grafik Jumlah Kunjungan Unit pemeriksaan PLK Kampus B Unair 2020

Berdasarkan gambar dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan pada unit pemeriksaan umum PLK Kampus B Unair lebih banyak daripada jumlah kunjungan pada unit pemeriksaan gigi. Hal tersebut dikarenakan di unit pemeriksaan umum menyediakan pelayanan kesehatan yang bersifat umum sehingga lebih banyak

kunjungan unit pemeriksaan umum daripada unit pemeriksaan gigi. Jumlah kunjungan unit pemeriksaan umum terbanyak terjadi pada bulan Februari, sama halnya untuk unit pemeriksaan gigi jumlah kunjungan terbanyak terjadi pada bulan Februari. Baik kunjungan unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa pada bulan April jumlah kunjungan disetiap unit pemeriksaan mengalami penurunan yang drastis. Jumlah kunjungan terendah unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi.



Gambar 4.7 Grafik Jumlah Kunjungan Unit pemeriksaan di PLK Kampus C Unair 2020

Berdasarkan gambar dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan pada unit pemeriksaan umum PLK Kampus C Unair lebih banyak daripada jumlah kunjungan pada unit pemeriksaan gigi. Jumlah kunjungan unit pemeriksaan umum terbanyak terjadi pada bulan Februari, sama halnya untuk unit pemeriksaan gigi jumlah kunjungan terbanyak terjadi pada bulan Februari. Baik kunjungan unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa pada bulan April jumlah kunjungan disetiap unit pemeriksaan mengalami penurunan yang drastis. Jumlah kunjungan terendah unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi.

4.5 Identifikasi Perbedaan Jumlah Pengunjung Laki-laki dan Perempuan pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit pemeriksaan Gigi

Pada observasi ini akan dilakukan uji untuk mengetahui perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi di PLK Unair tahun 2020.

4.4.1 Identifikasi Variabel Penelitian

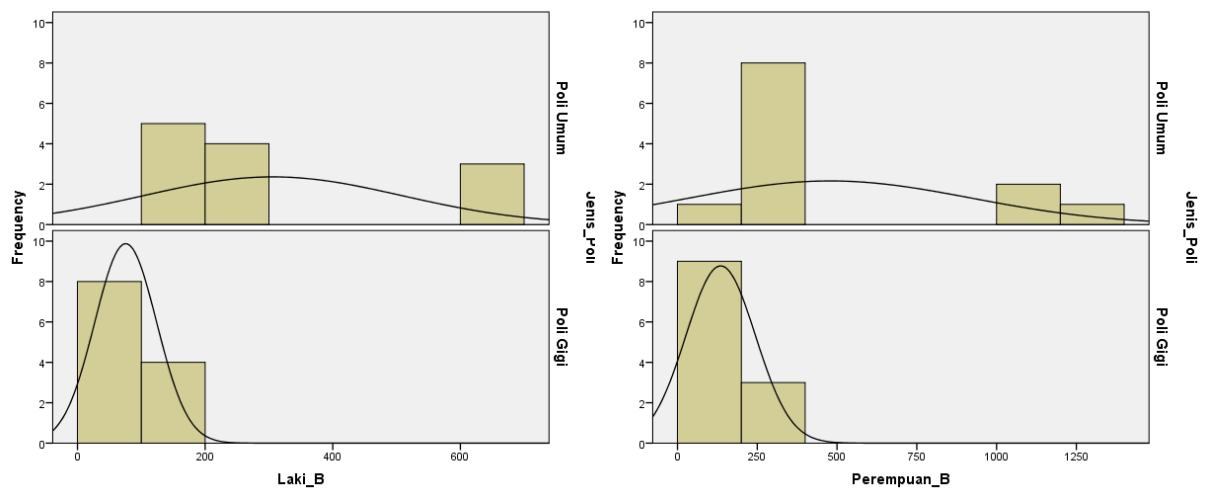
Variabel dalam analisis ini terdiri dari variabel dependen dan variabel independen. Variabel dependen dari analisis ini adalah jumlah pengunjung PLK Unair berjenis kelamin laki-laki dan jumlah pengunjung PLK Unair berjenis kelamin perempuan. Sedangkan variabel independennya adalah jenis unit pemeriksaan yang terdiri dari unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi.

4.4.2 Analisis Perbedaan

a. Uji Asumsi

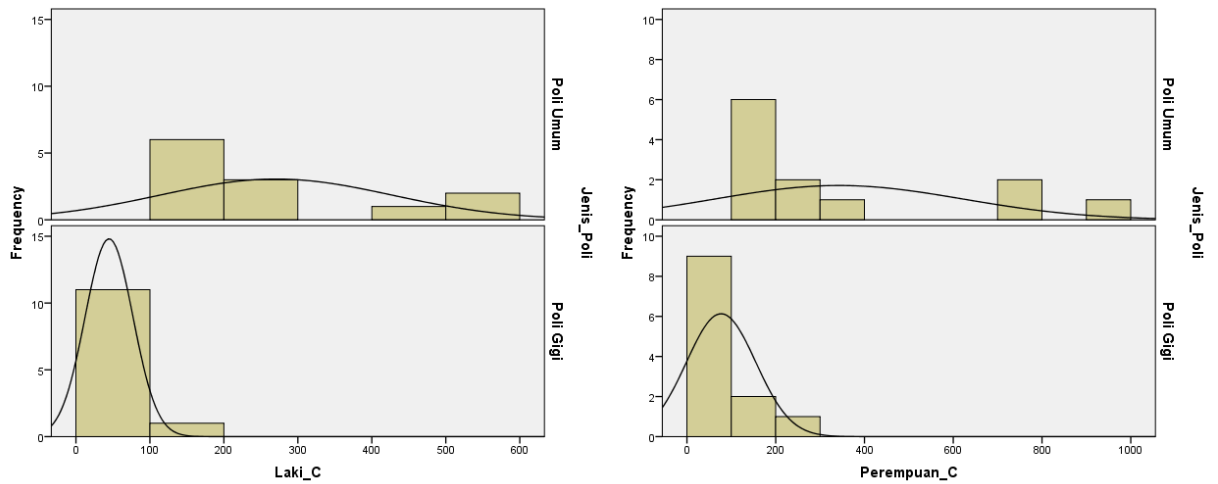
1. Perbedaan Mean

Pada pengujian perbedaan mean yang dilakukan pada data, didapatkan hasil uji berupa histogram disertai kurva distribusinya seperti di bawah ini



Gambar 4.8 Histogram Perbedaan Mean Kunjungan Pasien Laki-laki dan Perempuan Pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit pemeriksaan Gigi PLK Kampus B Unair

Berdasarkan gambar histogram kunjungan pasien laki-laki PLK Kampus B unair dapat diketahui bahwa puncak tertinggi histogram tidak sama antara keduanya baik pada unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi. Pada histogram kunjungan pasien perempuan PLK Kampus B Unair dapat diketahui bahwa puncak tertinggi histogram tidak sama antara keduanya baik pada unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi. Hal tersebut berarti terdapat perbedaan *mean* pada data yang akan diuji.



Gambar 4.9 Histogram Perbedaan Mean Kunjungan Pasien Laki-laki dan Perempuan Pada Unit pemeriksaan Umum dan Unit pemeriksaan Gigi PLK Kampus C Unair

Berdasarkan gambar histogram kunjungan pasien laki-laki PLK Kampus C unair dapat diketahui bahwa puncak tertinggi histogram tidak sama antara keduanya baik pada unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi. Pada histogram kunjungan pasien perempuan PLK Kampus C Unair dapat diketahui bahwa puncak tertinggi histogram tidak sama antara keduanya baik pada unit pemeriksaan umum maupun unit pemeriksaan gigi. Hal tersebut berarti terdapat perbedaan *mean* pada data yang akan diuji.

2. Uji Normalitas

Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Data

| | <i>p-value</i> | | | |
|-----------------------|----------------|-------------|--------|-------------|
| | Laki_B | Perempuan_B | Laki_C | Perempuan_C |
| Unit Pemeriksaan Umum | 0,002 | 0,000 | 0,041 | 0,010 |
| Unit Pemeriksaan Gigi | 0,200 | 0,092 | 0,008 | 0,000 |

Pada pengujian normalitas data yang dilakukan pada data, didapatkan hasil uji normalitas data bahwa data jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan PLK Kampus B pada unit pemeriksaan umum

memiliki nilai signifikansi $p\text{-value} < 0,05$ yang artinya data tidak berdistribusi normal. Sedangkan nilai signifikansi data pengunjung laki-laki dan perempuan PLK Kampus B Unair pada unit pemeriksaan gigi bernilai $> 0,05$ yang berarti data berdistribusi normal.

Pengujian normalitas data yang dilakukan pada data jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan PLK C Unair pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi nilai signifikansi $p\text{-value} < 0,05$ yang artinya data tidak berdistribusi normal.

b. Analisis Hasil Uji Perbedaan

Uji perbedaan pada observasi ini bertujuan untuk mengetahui adanya perbedaan nyata antara rata-rata dua populasi yang distribusinya sama, melalui dua sampel independen yang diambil dari kedua populasi. Dari hasil uji normalitas dan perbedaan mean didapatkan bahwa data yang akan diuji memiliki perbedaan rata-rata dan tidak berdistribusi normal. Maka dari itu uji analisis yang digunakan untuk mengetahui perbedaan rata-rata tersebut menggunakan uji *mann-withney test*.

Hasil analisis didapatkan jumlah pengunjung perempuan selalu lebih banyak daripada jumlah pengunjung laki-laki. Selanjutnya pada variabel jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan PLK Kampus B nilai signifikansi $p = 0,000$ dan $0,005 (< 0,05)$ yang artinya terdapat perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi PLK Kampus B Unair. Sedangkan pada variabel jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan PLK Kampus C Unair didapatkan nilai signifikansi $p = 0,000$ dan $0,002 (< 0,05)$ yang artinya terdapat perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi PLK Kampus C Unair.

4.6 Analisis Perbedaan Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari hasil analisis di atas dikatakan bahwa terdapat perbedaan jumlah pengunjung laki-laki dan perempuan pada kunjungan unit pemeriksaan di PLK Unair, dan pasien terbanyak adalah perempuan. Hal tersebut sebanding dengan teori yang telah dijelaskan bahwa jenis kelamin merupakan salah satu factor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam pengambilan keputusan. Seorang perempuan akan lebih

cenderung berperilaku sesuai yang kebanyakan orang lakukan atau sarankan serta yang tidak memiliki banyak kendala.

Oleh karena itu peningkatan kualitas pelayanan diyakini menjadi kunci pokok keberhasilan organisasi jasa. Telah banyak penelitian membuktikan bahwa kualitas pelayanan memiliki peran penting untuk meningkatkan loyalitas pelanggan. Sehingga pelanggan yang menerima pelayanan yang melebihi harapannya akan merasakan kepuasan dan selanjutnya akan menimbulkan kepercayaan pelanggan terhadap penyedia jasa dan pada akhirnya kepercayaan tersebut akan mendorong pemakaian kembali jasa tersebut.

Jumlah pengunjung PLK Unair berjenis kelamin perempuan sangat mendominasi, oleh karena itu juga diperlukan sarana prasarana yang menunjang demi kenyamanan pengunjung baik di ruang tunggu, toilet, dan yang lainnya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa data jumlah kunjungan PLK Unair tahun 2020 mengalami penurunan semenjak adanya wabah covid-19 di Indonesia. Adanya wabah covid-19 tersebut mengharuskan mahasiswa dan civitas akademik melakukan perkuliahan di rumah masing-masing secara online atau daring. Sehingga terjadi penurunan yang drastis terhadap jumlah kunjungan PLK Unair.

Data kunjungan tersebut berasal dari dua unit pemeriksaan yang ada di PLK Unair itu sendiri yaitu unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi. Hasil analisis menunjukkan bahwa jumlah kunjungan unit pemeriksaan umum lebih banyak dibandingkan jumlah kunjungan unit pemeriksaan gigi. Hal itu disebabkan salah satunya karena pada unit pemeriksaan umum melayani pemeriksaan secara umum dibandingkan dengan unit pemeriksaan gigi.

Hasil uji analisis mann-withney yang dilakukan terhadap jumlah pengunjung laki-laki PLK Unair dan jumlah pengunjung perempuan PLK Unair dan jenis unit pemeriksaan menyatakan bahwa terdapat perbedaan jumlah pengunjung PLK Unair laki-laki dan perempuan pada unit pemeriksaan umum dan unit pemeriksaan gigi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga, diharapkan agar kedepannya dalam pencatatan data lebih tertata dan lebih mudah lagi dalam pengaksesannya.
2. Selain itu, perlu adanya peningkatan layanan karena itu merupakan kunci pokok keberhasilan kepercayaan pasien terhadap layanan kesehatan di PLK Unair.
3. Selanjutnya, diperlukan sarana dan prasarana yang menunjang kenyamanan pengunjung yang notabene pengunjung yang mendominasi adalah pengunjung berjenis kelamin perempuan.
4. Data yang ada dapat digunakan sebagai pengembangan ilmu dibagian penelitian, dan dibutuhkan penelitian yang lebih mendalam untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Astutik, Dwi. 2011. *Pengujian Hipotesis Dua Sampel Independen Berdasarkan Uji Mann-Whitney Dan Uji Kolmogorov Smirnov Dua Sampel Serta Simulasinya Dengan Program SPSS*. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Hastono, Sutanto Priyo. 2006. *Analisis Data*. Jakarta : Universitas Indonesia
- [Home - Pusat Layanan Kesehatan \(unair.ac.id\)](http://unair.ac.id)
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas.
- Rakhmawati, Tri. 2016. *Jenis Kelamin sebagai Variabel Moderasi dalam Hubungan Kualitas Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Kepercayaan Pasien: Sebuah Model Konseptual*. Vol. 01 No. 01. Hal. 30-58.
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sudjana, M.A., M.SC.2005. *METODE STATISTIKA*. Bandung: Tarsito

LAMPIRAN

1. Output SPSS

a. PLK Kampus B Unair

Case Processing Summary

| Jenis_Unit pemeriksaan | | Cases | | | | | |
|------------------------|-----------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | | Valid | | Missing | | Total | |
| | | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Laki_B | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 100.0 % | 0 | 0.0% | 12 | 100.0 % |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 100.0 % | 0 | 0.0% | 12 | 100.0 % |
| Perempuan_B | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 100.0 % | 0 | 0.0% | 12 | 100.0 % |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 100.0 % | 0 | 0.0% | 12 | 100.0 % |

Tests of Normality

| Jenis_Unit pemeriksaan | | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------|-----------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
| | | Statistic | df | Sig. | Statistic | df | Sig. |
| Laki_B | Unit pemeriksaan Umum | .314 | 12 | .002 | .754 | 12 | .003 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | .195 | 12 | .200* | .890 | 12 | .118 |
| Perempuan_B | Unit pemeriksaan Umum | .382 | 12 | .000 | .676 | 12 | .001 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | .226 | 12 | .092 | .885 | 12 | .101 |

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Mann-Whitney Test

| | | Ranks | | |
|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------|
| | Jenis_Unit pemeriksaan | N | Mean Rank | Sum of Ranks |
| Laki_B | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 18.08 | 217.00 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 6.92 | 83.00 |
| | Total | 24 | | |
| Perempuan_B | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 16.58 | 199.00 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 8.42 | 101.00 |
| | Total | 24 | | |

| Test Statistics^a | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | Laki_B | Perempuan_B |
| Mann-Whitney U | 5.000 | 23.000 |
| Wilcoxon W | 83.000 | 101.000 |
| Z | -3.868 | -2.830 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .000 | .005 |
| Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)] | .000 ^b | .004 ^b |

a. Grouping Variable: Jenis_Unit pemeriksaan

b. Not corrected for ties.

b. PLK Kampus C Unair

Case Processing Summary

| | Jenis_Unit pemeriksaan | Cases | | | | | |
|-------------|------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | | Valid | | Missing | | Total | |
| | | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Laki_C | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 100.0% | 0 | 0.0% | 12 | 100.0% |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 100.0% | 0 | 0.0% | 12 | 100.0% |
| Perempuan_C | Unit pemeriksaan Umum | 12 | 100.0% | 0 | 0.0% | 12 | 100.0% |
| | Unit pemeriksaan Gigi | 12 | 100.0% | 0 | 0.0% | 12 | 100.0% |

Tests of Normality

| | Jenis_Unit pemeriksaan | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------|------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | | Statistic | df | Sig. | Statistic | df | Sig. |
| Laki_C | Unit pemeriksaan Umum | .247 | 12 | .041 | .794 | 12 | .008 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | .284 | 12 | .008 | .814 | 12 | .014 |
| Perempuan_C | Unit pemeriksaan Umum | .281 | 12 | .010 | .765 | 12 | .004 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | .351 | 12 | .000 | .738 | 12 | .002 |

a. Lilliefors Significance Correction

Mann-Whitney Test

| | | Ranks | | | |
|-------------|-----------------------|------------------------|----|-----------|--------------|
| | | Jenis_Unit pemeriksaan | N | Mean Rank | Sum of Ranks |
| Laki_C | Unit pemeriksaan Umum | | 12 | 18.50 | 222.00 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | | 12 | 6.50 | 78.00 |
| | Total | | 24 | | |
| Perempuan_C | Unit pemeriksaan Umum | | 12 | 17.00 | 204.00 |
| | Unit pemeriksaan Gigi | | 12 | 8.00 | 96.00 |
| | Total | | 24 | | |

| Test Statistics ^a | | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| | Laki_C | Perempuan_C |
| Mann-Whitney U | .000 | 18.000 |
| Wilcoxon W | 78.000 | 96.000 |
| Z | -4.157 | -3.119 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .000 | .002 |
| Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)] | .000 ^b | .001 ^b |

a. Grouping Variable: Jenis_Unit pemeriksaan

b. Not corrected for ties.

| | | Statistics | | | |
|------|---------|------------|-------------|--------|-------------|
| | | Laki_C | Perempuan_C | Laki_B | Perempuan_B |
| N | Valid | 24 | 24 | 24 | 24 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 157.54 | 209.54 | 190.67 | 306.79 |
| Sum | | 3781 | 5029 | 4576 | 7363 |












2. Catatan Kegiatan dan Absensi Magang






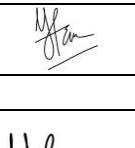



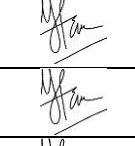




LEMBAR CATATAN KEGIATAN MAGANG






Nama Mahasiswa : Rizki Rega Ulya

NIM : 101711133201

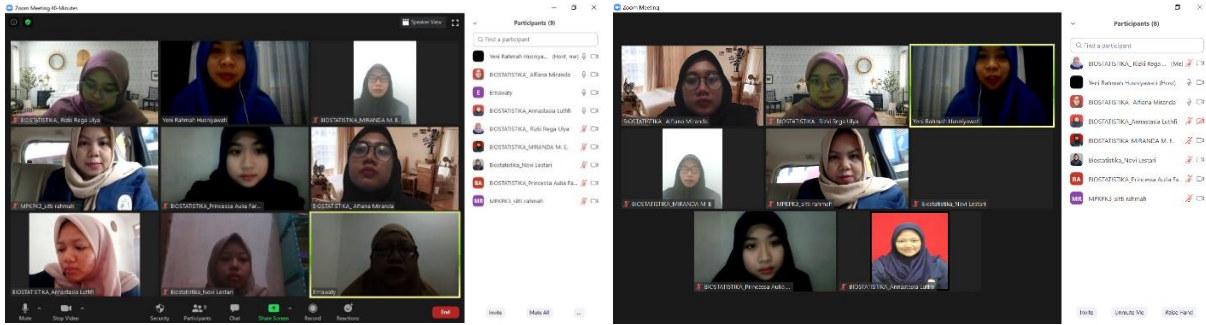
Tempat Magang : Pusat Layanan Kesehatan (PLK) Unair

| Tanggal | Kegiatan | Paraf Pembimbing Instansi |
|------------------|--|---|
| 30 November 2020 | Pembekalan magang di PLK secara online |  |
| 1 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membantu pendataan rapid tes prodi gizi FKM Unair |  |
| 2 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat konten Instagram tentang disabilitas |  |
| 3 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat caption konten Instagram Rapat data kunjungan |  |
| 4 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat konten Instagram tentang hari relawan sedunia Rapat kelompok Merekap data kunjungan PLK C |  |
| Minggu ke-2 | | |
| 7 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Mengupload konten Instagram tentang pencegahan gangguan mata di era daring Mengirim rekapan data kunjungan PLK C Mei 2018 - November 2020 Mengirim surat pernyataan magang ke e-mail PLK |  |
| 8 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Rapat kelompok membahas tentang perkembangan proposal, tugas dan konten Instagram untuk selanjutnya |  |
| 9 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat konten Instagram tentang hari HAM se-dunia Membuat caption konten Instagram tentang hari HAM se-dunia |  |
| 10 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Mengupload konten Instagram tentang hari HAM se-dunia Rapat membahas data rapid test |  |
| 11 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat konten Instagram tentang konsultasi online PLK Unair Membuat caption konten Instagram tentang konsultasi online PLK Unair Melakukan rekapitulasi data kunjungan PLK C |  |
| 12 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> Membuat konten Instagram tentang Universal Health Coverage day Merekap data rapid PLK B (MM non reaktif) |  |

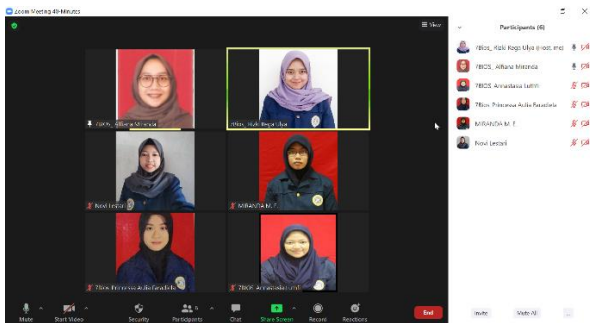
| Tanggal | Kegiatan | Paraf Pembimbing Instansi |
|------------------|--|---|
| Minggu ke-3 | | |
| 14 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Merekap data rapid mercure dan FKG ukom • Membuat konten Instagram tentang donor darah plasma konvalensen • Rapat kelompok tentang pembagian rekap data rapid test dan pembuatan konten |  |
| 15 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Melihat dan mencocokkan data RM ke PLK C • Membuat caption konten Instagram tentang donor darah plasma konvalensen • Mengupload konten Instagram tentang donor darah plasma konvalensen • Membuat kerangka isi video individu tentang starter pack selama masa new normal |  |
| 16 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Merekap data rapid test PLK B • Membuat konten Instagram tentang 7 ancaman akibat kurang tidur |  |
| 17 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Mengupload konten Instagram tentang 7 ancaman akibat kurang tidur • Merekap data rapid test PLK B • Mengirim data rekapan rapid ke e-mail PLK |  |
| 18 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat konten Instagram tentang perokok pasif dan bahayanya |  |
| 19 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat tugas video individu tentang starter pack selama masa new normal |  |
| Minggu ke-4 | | |
| 21 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat konten Instagram tentang tips mengatasi stress • Membuat caption konten Instagram tentang tips mengatasi stress • Merevisi tugas video individu |  |
| 22 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Mengupload konten Instagram tentang hari ibu |  |
| 23 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat konten Instagram tentang Obesitas |  |
| 24 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat caption Instagram tentang obesitas • Mengupload konten Instagram tentang obesitas |  |
| 25 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Menyicil pembuatan laporan magang |  |
| 26 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Membuat konten Instagram tentang batasan konsumsi gula, garam, dan lemak |  |
| Minggu ke-5 | | |
| 28 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Rapat kelompok tentang konsep pembuatan tugas video kelompok • Membuat lagu persembahan • Mengupload tugas video individu tentang stater pack di masa new normal |  |
| 29 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Take video tugas kelompok • Rekaman instrument untuk lagu persembahan • Take video kesan pesan |  |

| Tanggal | Kegiatan | Paraf Pembimbing Instansi |
|------------------|---|---|
| 30 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Rekaman suara untuk lagu persembahan |  |
| 31 Desember 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Mengedit lagu persembahan• Take video nyanyi |  |
| 1 Januari 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Merevisi lagu persembahan |  |
| 2 Januari 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Menyicil pembuatan laporan magang |  |
| 4 Januari 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Konsultasi mengenai laporan magang dengan Pak Arief |  |

3. Dokumentasi Kegiatan Magang



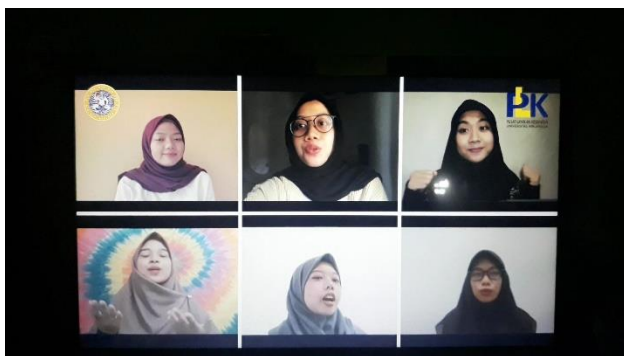
Rapat Pembukaan Magang



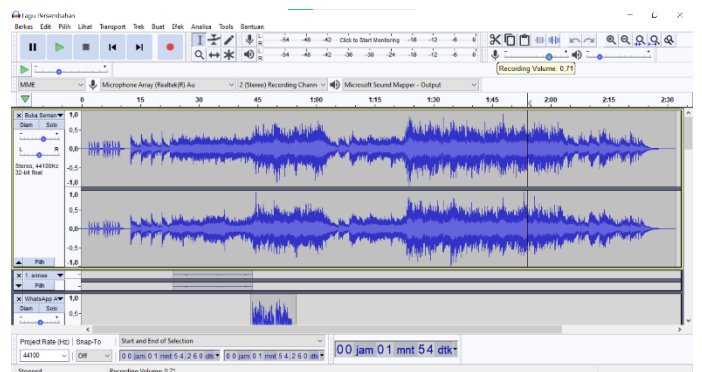
Rapat Kelompok Online



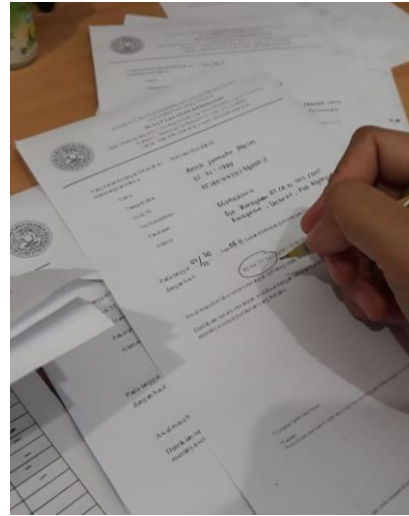
Supervisi Dosen Pembimbing



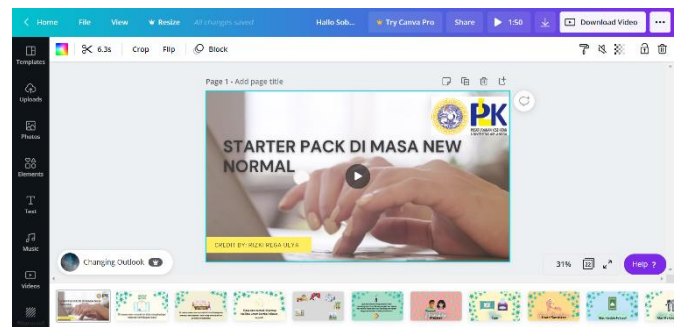
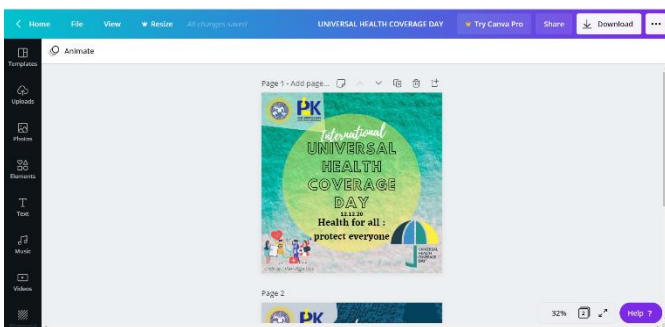
Pembuatan Video kelompok



Pembuatan Lagu Persembahan



Pelaksanaan dan Perekapan Data Rapid Test



Pembuatan Konten Instagram

4. Surat Pengantar Magang Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. 031-5920948, 5920949 Fax. 031-5924618

Website: <http://www.fkm.unair.ac.id>; E-mail: info@fkm.unair.ac.id

Nomor : 5652/UN3.1.10/PK/2020
Hal : **Permohonan izin magang**

20 November 2020

Yth. Ketua
Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga
Masyarakat, Kampus C, Mulyorejo, Kec. Mulyorejo, Surabaya

Sehubungan dengan pelaksanaan program magang bagi mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana (S1) Tahun Akademik 2020/2021, dengan ini kami mohon Saudara mengizinkan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas nama :

| No. | Nama Mahasiswa | NIM. | PEMBIMBING | KETERANGAN |
|-----|----------------------------|--------------|------------------------------|------------|
| 1. | Princessa Aulia Faradiela | 101711133030 | Dr. Arief Wibowo, dr.,M.S | online |
| 2. | Annastasia Luthfi K | 101711133037 | | |
| 3. | Novi Lestari | 101711133022 | | |
| 4. | Miranda Magda E | 101711133116 | | |
| 5. | Rizki Rega Ulya | 101711133201 | | |
| 6. | Alfiana Miranda Nur Afifah | 101711133009 | | |

Sebagai peserta magang di **Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga**, mulai 18 Januari -26 Februari 2021.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.



Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
NIP 196202281989112001

Tembusan :

1. Dekan FKM UNAIR
2. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, FKM UNAIR
3. Ketua Departemen Biostatistika & Kependudukan , FKM UNAIR
4. Koordinator Magang Program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, FKM UNAIR
5. Yang bersangkutan

5. Surat Balasan Magang Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
PUSAT LAYANAN KESEHATAN

Jalan Dharmawangsa No.3 Surabaya 60286 Telp. (031) 99444851, Fax (031) 5015016
Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5966463
Laman : <http://plk.unair.ac.id>, e-mail : adm@plk.unair.ac.id

Surabaya, 1 Desember 2020

Nomor : 303/UN3.21/TU/2020
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Izin Magang

Kepada
Yth. Dekan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga
Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat nomor 5652/UN3.1.10/PK/2020 tentang permohonan izin magang. Dengan ini disampaikan bahwa kami bersedia memberikan kesempatan untuk magang di Klinik Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga (PLK UNAIR) kepada mahasiswa atas nama, sebagai berikut:

| No | Nama Mahasiswa | NIM |
|----|-----------------------|--------------|
| 1 | Princessa Aulia F | 101711133030 |
| 2 | Annastasia Luthfi K | 101711133037 |
| 3 | Novi Lestari | 101711133022 |
| 4 | Miranda Magda E | 101711133116 |
| 5 | Rizki Rega Ulya | 101711133201 |
| 6 | Alfiana Miranda Nur A | 101711133009 |

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
NIP 1966 0420 199203 2002

6. Surat Pernyataan Magang di PLK Unair



**PUSAT LAYANAN KESEHATAN (PLK)
UNIVERSITAS AIRLANGGA**
Kelompok 1
MINAT BIostatISTIKA DAN KEPENDUDUKAN
DESEMBER 2020 – JANUARI 2021



**SURAT PERNYATAAN MAGANG PUSAT LAYANAN
KESEHATAN (PLK)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Rega Ulya
NIM : 101711133201
Departemen : Biostatistika dan Kependudukan
Prodi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
No. Telepon : 082233961212

Dengan ini bersedia turut serta mengikuti kegiatan magang di Pusat Layanan Kesehatan (PLK) dari awal hingga akhir (Desember 2020 – Januari 2021), mengerjakan setiap tugas yang diberikan, dan membuat laporan magang sebagai syarat kelulusan magang.

Surabaya, 6 Desember 2020



(Rizki Rega Ulya)