

BAB I

GAMBARAN UMUM

I.1 Profil Perusahaan

Diluncurkan pada tahun 2012, Lazada merupakan perusahaan e-commerce internasional yang berpusat di Singapura dan menjangkau berbagai negara di Asia Tenggara. Di Indonesia, cabang Lazada beroperasi dalam naungan PT Ecart Webportal Indonesia. Lazada Group mendirikan entitas logistik utama, Lazada Logistics, yang didirikan pada tahun 2013 dan berbasis di Singapura. Sebagai pemain integral dalam ekosistem Lazada, Lazada Logistics menyediakan solusi pengiriman yang andal dan efisien, menjadi tulang punggung dalam mendukung operasional e-commerce di berbagai negara di wilayah ini. Dengan jaringan distribusi yang luas meliputi Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand, dan Vietnam, perusahaan ini telah memperkuat posisinya sebagai mitra logistik pilihan terkuat di Asia Tenggara.

Lazada Logistics berfokus pada pengiriman B2C *last mile* mulai dari penyortiran hingga pengiriman transportasi, pengoperasian jaringan gudang serta menyediakan layanan pemenuhan kepada *local seller* dan *brand* internasional. Lazada Logistics berkomitmen untuk memberikan layanan pengiriman cepat, handal, dan aman bagi pelanggan dan penjual.

Melalui integrasi erat dengan Lazada, informasi tentang persediaan produk, status pesanan, dan detail pengiriman disinkronkan secara real-time, menciptakan ekosistem yang terhubung dan efisien. Layanan logistik yang diberikan oleh perusahaan ini mencakup manajemen inventaris untuk penjual, pemantauan pengiriman secara *real-time*, dan penggunaan teknologi logistik terkini.

Lazada Logistics tidak hanya menjadi tulang punggung operasional Lazada Group, tetapi juga menjadi mitra yang dapat diandalkan bagi penjual dalam ekosistem *e-commerce* yang dinamis. Dengan dedikasi terhadap keunggulan layanan, keamanan produk, dan inovasi logistik, Lazada

Logistics terus berperan dalam membentuk wajah industri *e-commerce* di Asia Tenggara dengan total 400 fasilitas gudang, pusat penyortiran, dan HUB yang tersebar luas di berbagai daerah.

I.2 Deskripsi Kegiatan

Program magang merdeka Lazada Logistics Indonesia bertujuan untuk memberikan pengembangan kepada mahasiswa/i menggunakan 70-20-10 *Learning & Development framework*. Mahasiswa akan mendapatkan pengembangan melalui pendampingan intensif selama *on-the-job training* (70%) dengan disertai oleh *dedicated mentor* yang akan membantu mahasiswa dalam memberikan pendampingan maupun *feedback* terkait dengan kinerja mereka (20%) yang akan didukung dengan program kelas pengembangan *soft skills* yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa di dunia kerja (10%).

Health, Safety, Environment (HSE) Intern, merupakan posisi magang yang memiliki lingkup dalam kesehatan, keselamatan, dan lingkungan dari proses kerja maupun lingkungan kerja Lazada Logistics. Adapun kompetensi yang dikembangkan dari posisi ini yaitu:

1. *HSE Risk Assessment*
2. *HSE Monitoring & Analysis*
3. *HSE Training & Reporting*
4. *HSE Campaign & Socialization*
5. *HSE Research & Development*
6. *Problem Solving*
7. *Presentation Skill*

Secara singkat, *HSE Intern* mendukung implementasi kebijakan dan prosedur HSE, melakukan inspeksi keamanan, memberikan pelatihan pada karyawan, menganalisis risiko potensial, memberikan rekomendasi perbaikan, serta melakukan pelaporan kecelakaan dan insiden di tempat kerja yang dalam naungannya.

HSE Intern Lazada Logistics di Surabaya memiliki 2 (dua) lingkup tempat kerja yakni Sortation Centre Gedangan (SC SGD) dan Warehouse

Surabaya (WH SUB). Selain itu, SC SGD dan WH SUB termasuk dalam East Java, Bali, Sulawesi Region. Dalam hal ini, *HSE Intern* juga menaungi fasilitas HUB yakni gudang-gudang kecil yang tersebar di Surabaya Utara, Gresik, Sidoarjo, Krian, Malang, Parangloe, Sanur, Denpasar, dan Gianyar.