

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Manfaat	3
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.3.3 Manfaat Bagi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Data	6
2.2 Pengelolaan Data.....	7
2.3 Dokumen	7
2.4 Pengelolaan Dokumen	7
2.5 Arsip	8
2.6 Perusahaan PK/BU	9
2.7. Segmentasi	9
2.8 Analisis Kebijakan Kesehatan	9
2.9 Manajemen Stratejik di Bidang Kesehatan	10
2.10 Pemasaran Jasa di Bidang Kesehatan	10
2.11 Sistem Informasi Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit	11
2.12 Asuransi Kesehatan	11
2.13 Metode Penelitian Aplikasi	11

BAB III METODE PELAKSANAAN	13
3.1 Lokasi MBKM by Design FKM UNAIR	13
3.2 Waktu Pelaksanaan MBKM by Design FKM UNAIR	13
3.3 Metode Pelaksanaan MBKM by Design FKM UNAIR.....	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Gambaran Umum Instansi/Mitra	17
4.1.1 Sejarah Singkat	17
4.1.2 Visi, Misi, dan Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	18
4.1.3 Struktur Organisasi.....	19
4.2 Pembelajaran Pencapaian <i>Learning Outcome</i> Mata Kuliah	24
4.2.1 Analisis Kebijakan Kesehatan	24
4.2.2 Manajemen Stratejik di Bidang Kesehatan	25
4.2.3 Pemasaran Jasa di Bidang Kesehatan	33
4.2.4 Sistem Informasi Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit ...	36
4.2.5 Asuransi Kesehatan	38
4.2.6 Metode Penelitian Aplikasi	40
4.3 Pengelolaan Data Perusahaan PK/BU Pada BPJS Ketenagakerjaan	41
Cabang Tanjung Perak Surabaya	
4.4 Kendala Pelaksanaan MBKM by Design FKM UNAIR	43
4.5 Cara Menghadapi Kendala yang Dihadapi Pada Pelaksanaan MBKM	43
by Design FKM UNAIR	
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jadwal Kegiatan MBKM by Design FKM UNAIR Tahun 2023 di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak	13
Tabel 2	Jadwal Waktu Masuk, Waktu Istirahat, dan Waktu Pulang MBKM by Design FKM UNAIR di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak Tahun 2023	15
Tabel 3	Analisis Lingkungan Internal dan Lingkungan Eksternal	28
Tabel 4	Pendekatan organisasi dalam pengendalian kinerja menggunakan <i>balanced scorecard</i>	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Logo Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan	19
Gambar 2	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Logbook MBKM by Design FKM UNAIR	49
Lampiran II	Logbook MBKM by Design FKM UNAIR	55
Lampiran III	Dokumentasi selama kegiatan MBKM by Design FKM UNAIR	61
Lampiran IV	Surat sakit pada tanggal 27 November 2023	62
Lampiran V	Sertifikat Magang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya (MBKM by Design FKM UNAIR)	63
Lampiran VI	Surat Permohonan MBKM by Design FKM UNAIR dan Surat Balasan Permohonan MBKM by Design FKM UNAIR	64

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

MBKM	: Merdeka Belajar Kampus Merdeka
Ditjen Dikti	: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi
Kemendikbud	: Kementerian Pendidikan dan Budaya
SDM	: Sumber Daya Manusia
BPJS	: Badan Pemilik Jaminan Sosial
Peusahaan PK/BU	: Perusahaan Kecil/Besar dan Usaha Mikro
JKK	: Jaminan Kecelakaan Kerja
JKM	: Jaminan Kematian
JHT	: Jaminan Hari Tua
JP	: Jaminan Pensiun
JKP	: Jaminan Kesehatan Pekerja
Jamsostek	: Jaminan Sosial Tenaga Kerja
YDJS	: Yayasan Dana Jaminan Sosial
PMP	: Peraturan Menteri Perburuhan
UU	: Undang-Undang
UUD	: Undang-Undang Dasar
ASTEK	: Asuransi Sosial Tenaga Kerja
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
NIB	: Nomor Izin Berusaha
SIUP	: Surat Izin Usaha Perdagangan
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak