

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam rangka implementasi program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti) Kemendikbud mengadakan program Kampus Merdeka. Program tersebut merupakan suatu kebijakan yang diperuntukkan untuk mahasiswa yang ada di Indonesia agar memiliki kesempatan untuk mengasah kemampuan sesuai dengan bakat dan keterampilan dengan terjun langsung ke dunia kerja atau masyarakat sebagai bekal persiapan jenjang karier masa depan.

Peran industri dan pendidikan saat ini berpengaruh besar terhadap perkembangan dan pertumbuhan bangsa. Hal tersebut dikarenakan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang cepat di era globalisasi saat ini, mengharuskan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas, kompetitif, adaptif, dan lebih proaktif dalam merespon setiap perubahan yang terjadi di lingkungan sekitarnya. Pada era globalisasi saat ini, muncul banyaknya tantangan yang ada di lingkungan sekitar terutama persaingan menjadi semakin ketat di dunia kerja. Pada era dengan persaingan yang ketat, maka bukan hanya keahlian dalam teori dan pembelajaran interaktif antara dosen dan mahasiswa yang diperlukan di dunia kerja, melainkan praktik di lapangan kerja juga sangat diperlukan. Industri menjadi penunjang kebutuhan pembangunan dan perekonomian Indonesia. Oleh karena itu, perlu adanya kesinambungan dan kerjasama antara industri dengan institusi pendidikan agar mahasiswa dapat memiliki pengalaman nyata di dunia kerja sehingga mahasiswa akan lebih terampil dan siap menghadapi tantangan di dunia kerja setelah lulus.

Universitas Airlangga merupakan salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang memiliki tujuan utama untuk melahirkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Oleh karena itu, Universitas Airlangga memberikan kesempatan

kepada mahasiswa untuk mengekspresikan diri, mengeksplorasi minat dan bakat, serta fokus pada pengembangan diri dalam berbagai bidang akademik dan juga non akademik. Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) adalah salah satu kegiatan yang mendukung hal tersebut, yakni kegiatan pelatihan bagi mahasiswa yang dilaksanakan di luar lingkungan kampus. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga termasuk salah satu fakultas yang menyelenggarakan program magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) bagi mahasiswa. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman praktis dan keterampilan kerja kepada mahasiswa, serta membantu mereka menyesuaikan sikap terhadap dunia kerja sebelum lulus dan bekerja secara mandiri. Tujuan utama dari program ini adalah memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja yang nyata dengan terlibat langsung dalam situasi kerja di lapangan. Melalui program magang MBKM, mahasiswa memiliki kesempatan untuk terlibat dalam berbagai tugas dan tanggung jawab yang relevan dengan bidang studi mereka. Mereka dapat belajar tentang proses kerja yang terjadi dalam lingkungan pekerjaan sehari-hari, serta tugas-tugas yang harus dilakukan oleh para profesional di bidang kesehatan masyarakat.

1.2 TUJUAN

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah memperoleh pengalaman dan mengasah keterampilan mahasiswa program studi S-1 Kesehatan Masyarakat khususnya peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan di dunia kerja. Kegiatan magang ini diharapkan dapat mengajarkan para mahasiswa/i tentang sistem kerja di BPJS Ketenagakerjaan dan bagaimana hubungan antara ilmu kesehatan masyarakat dan implementasinya di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diajarkan di bangku perkuliahan pada dunia kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak.

2. Mempelajari penyelenggaraan tugas, tanggung jawab, dan budaya kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak.
3. Mengetahui dan ikut berpartisipasi dalam penyelenggaraan kegiatan operasional di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak.
4. Mengetahui kebijakan level makro, meso, dan mikro yang berlaku, serta mengetahui cara BPJS Ketenagakerjaan dalam merumuskan dan mengevaluasi kebijakan tersebut.
5. Mengetahui visi, misi, dan rencana strategis yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.
6. Mengetahui lingkungan internal dan eksternal yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.
7. Mengetahui pendekatan organisasi dalam pengendalian kinerja serta proses *cascading* target kinerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.
8. Mengetahui strategi pemasaran organisasi, cara penyusunannya, taktik pemasarannya, dan bauran pemasaran di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.
9. Mengetahui tingkat kepuasan pelanggan, cara mengukurnya, dan cara organisasi menjaga hubungan dengan pelanggan.
10. Mengetahui sistem informasi manajemen yang berlaku di organisasi.
11. Mengetahui mekanisme pengumpulan, penyimpanan, pengolahan data, dan pemanfaatannya serta dapat melakukan analisis *existing system* yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya.
12. Mengetahui kerja sama organisasi dengan asuransi kesehatan dan pengelolaan peserta asuransi kesehatan.
13. Mengetahui indikator kinerja organisasi, masalah kinerja yang dihadapi, dan pedoman pelaksanaan program.
14. Sebagai bekal untuk persiapan sebelum terjun ke dunia kerja.

1.3 MANFAAT

Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang

terkait di dalamnya, antara lain:

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa/i dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah pada saat melakukan magang di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak.
2. Mendapatkan ilmu pengetahuan secara praktis, keterampilan, dan pengalaman kerja di bidang kesehatan masyarakat di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak.
3. Mampu memberikan gambaran tentang pengaplikasian ilmu kesehatan masyarakat di dunia kerja.
4. Mahasiswa/i dapat meningkatkan kemampuan berpikir kritis, berkomunikasi, bekerja sama dalam tim, kedisiplinan, serta analisis dan penyelesaian suatu masalah dengan berbekal teori dan pengalaman yang telah didapatkan selama perkuliahan.

1.3.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

1. Menjalin kerja sama yang baik antara Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak dalam upaya memberikan bekal bagi mahasiswa/i untuk mengetahui dunia kerja bidang kesehatan masyarakat.
2. Menambah referensi gambaran pelaksanaan kegiatan magang di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak.

1.3.3 Manfaat Bagi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak

1. Dapat membantu memberikan masukan sekaligus bahan pertimbangan untuk kemajuan baik dari segi teknis maupun administratif
2. Dapat memperoleh bantuan sumber daya manusia untuk menyelesaikan kegiatan operasional di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak selama periode magang berlangsung.
3. Mengetahui gambaran tentang kemampuan dan keterampilan mahasiswa/i

sehingga dapat dijadikan sebagai rekomendasi rekrutmen sumber daya manusia.

4. Sebagai jembatan yang memperkenalkan lingkungan kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Perak dengan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.