

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.2.1 Tujuan Umum .....	2
1.2.2 Tujuan Khusus .....	2
1.3 Manfaat.....	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa .....	2
1.3.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat .....	3
1.3.3 Bagi Instansi Magang .....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Puskesmas.....	4
2.1.1 Pengertian Puskesmas .....	4
2.1.2 Tujuan Puskesmas.....	4
2.1.3 Fungsi Puskesmas .....	4
2.2 Keselamatan Pasien .....	5
2.2.1 Pengertian Keselamatan Pasien .....	5
2.2.2 Tujuan Keselamatan Pasien .....	6
2.2.3 Penyelenggaraan Keselamatan Pasien .....	6
2.2.4 Standar Keselamatan Pasien .....	7
2.2.5 Insiden Keselamatan Pasien.....	11
2.2.6 Jenis Insiden Keselamatan Pasien.....	12
2.2.7 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	12
BAB III.....	14
METODE KEGIATAN MAGANG.....	14
3.1 Rancang Bangun Penelitian.....	14
3.2 Lokasi Kegiatan.....	14
3.3 Waktu Pelaksanaan.....	14

3.4 Metode Pelaksanaan Magang .....	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.6 Kerangka Operasional .....	16
BAB IV .....	18
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	18
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Siwalankerto Surabaya.....	18
4.1.1 Data Kependudukan.....	19
4.1.2 Kondisi Internal .....	22
4.1.3 Visi dan Misi Puskesmas Siwalankerto Surabaya .....	24
4.1.4 Status Akreditasi Puskesmas Siwalankerto Surabaya.....	24
4.1.5 Struktur Organisasi Puskesmas Siwalankerto Surabaya.....	24
4.2 Gambaran Umum Keselamatan Pasien di Puskesmas Siwalankerto.....	26
4.2.1 Tim Peningkatan Mutu Klinis dan Keselamatan Pasien.....	26
4.2.2 Wewenang, Tanggung Jawab dan Tugas Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien .....	26
4.2.3 Indikator Sasaran Keselamatan Pasien .....	28
4.2.4 Penanganan Kejadian Keselamatan Pasien.....	28
4.2.5 Penanganan Risiko Pasien Jatuh.....	29
4.2.6 Langkah Penerapan Persetujuan (Informed Consent) Tindakan Kedokteran .....	30
4.2.7 Distribusi Informasi Keselamatan Pasien .....	30
4.2.8 Pengetahuan Petugas Tentang Penggolongan Jenis Insiden Keselamatan Pasien. 31	
4.2.9 Implementasi Pelaporan Petugas Terkait Insiden Keselamatan Pasien.....	33
4.2.10 Sikap Petugas Puskesmas Siwalankerto terhadap Keselamatan Pasien .....	35
4.3 Gambaran Pelaksanaan Standar Keselamatan Pasien di Puskesmas Siwalankerto Surabaya .....	37
4.4 Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Standar Keselamatan Pasien Puskesmas Siwalankerto.....	48
4.5 Kegiatan Tambahan di Luar Topik Keselamatan Pasien.....	50
BAB V .....	52
PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
Lampiran 1. Kuesioner Pengetahuan tentang Jenis Insiden dan Implementasi Pelaporan Petugas .....	55
Lampiran 2. Lembar Observasi Standar Keselamatan Pasien.....	57

Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Magang .....	60
Lampiran 4. Daftar Presensi Kelompok .....	61
Lampiran 5. Daftar Presensi Individu .....	62
Lampiran 6. Surat Perizinan Magang.....	64
Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Seminar Laporan Hasil Magang.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Waktu Pelaksanaan Magang .....	14
Tabel 4.1	Distribusi Penduduk Menurut Jenis Kelamin .....	19
Tabel 4.2	Distribusi Penduduk Menurut Golongan Umur dan Jenis Kelamin .....	20
Tabel 4.3	Distribusi Sarana Pendidikan .....	21
Tabel 4.4	Distribusi Sarana Kesehatan .....	21
Tabel 4.5	Tenaga Kerja di Puskesmas Siwalankerto .....	22
Tabel 4.6	Uraian Tugas Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Puskesmas Siwalankerto .....	27
Tabel 4.7	Indikator Sasaran Keselamatan Pasien Puskesmas Siwalankerto.....	28
Tabel 4.8	Pengetahuan Petugas Puskesmas Siwalankerto Terkait Penggolongan Jenis Insiden.....	31
Tabel 4.9	Akumulasi Nilai Pengetahuan Petugas Puskesmas Siwalankerto Terkait Penggolongan Insiden Keselamatan Pasien .....	32
Tabel 4.10	Implementasi Pelaporan Petugas Puskesmas Siwalankerto Terkait Insiden Keselamatan Pasien.....	33
Tabel 4.11	Tabulasi Silang antara Mendapati Insiden di Unit Sendiri dan Implementasi Pelaporan.....	34
Tabel 4.12	Tabulasi Silang antara Mendapati Insiden di Unit Lain dan Implementasi Pelaporan.....	34
Tabel 4.13	Tabulasi Silang antara Mendapati Rekan Kerja yang Tidak Melaporkan Insiden dan Tindak Lanjut Pelaporan.....	35
Tabel 4.14	Sikap Petugas Puskesmas Siwalankerto Terkait Keselamatan Pasien.....	36
Tabel 4.15	Akumulasi Nilai Sikap Petugas Puskesmas Terkait Keselamatan Pasien....	37
Tabel 4.16	Pelaksanaan Standar Keselamatan Pasien di Puskesmas Siwalankerto.....	38
Tabel 4.17	Pelaksanaan Standar Keselamatan Pasien di Puskesmas Siwalankerto.....	48
Tabel 4.18	Kegiatan Tambahan di Luar Topik Keselamatan Pasien.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Operasional Magang .....	16
Gambar 4.1	Denah Kelurahan Siwalankerto Kota Surabaya .....	18
Gambar 4.2	Lokasi Puskesmas Siwalankerto Kota Surabaya .....	19
Gambar 4.3	Grafik Distribusi Penduduk Menurut Jenis Kelamin .....	19
Gambar 4.4	Grafik Distribusi Penduduk Menurut Golongan Umur dan Jenis Kelamin .....	20
Gambar 4.5	Struktur Organisasi Puskesmas Siwalankerto .....	25