

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KOLABORASI DENGAN DOKTER

PENELITIAN *CROSS SECTIONAL*
DI RUMAH SAKIT UMUM SELONG
LOMBOK TIMUR

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kép)
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga



Oleh :

AINUN SAJIDAH
NIM : 010130329 B

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 5 Februari 2003

Yang Menyatakan



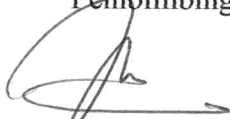
Ainun Sajidah

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL, 5 FEBRUARI 2003

Oleh :

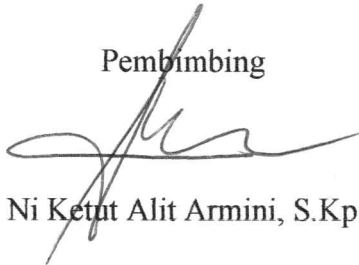
Pembimbing Ketua,



Dr. Sunarko Setyawan, dr. MS

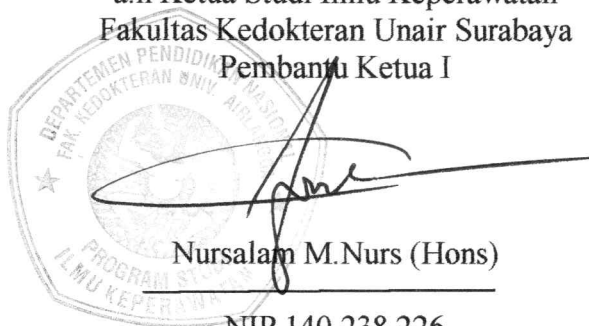
NIP: 131 949 832

Pembimbing



Ni Ketut Alit Armini, S.Kp

Mengetahui
a.n Ketua Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Unair Surabaya
Pembantu Ketua I



Nursalam M.Nurs (Hons)

NIP.140 238 226

Telah diuji

Pada tanggal 13 Februari 2003

PANITIA PENGUJI

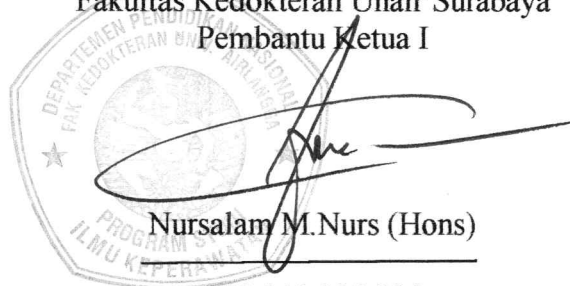
Ketua : Asminarsih Zainal Prio, S. Kp

Anggota : 1. Dr. Sunarko Setyawan, dr. MS

2. Ni Ketut Alit Armini, S. Kp



Mengetahui
a.n Ketua Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Unair Surabaya
Pembantu Ketua I



Nursalam M. Nurs (Hons)

NIP.140 238 226

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KOLABORASI DENGAN DOKTER DI RUMAH SAKIT UMUM SELONG LOMBOK TIMUR”**.

Terlaksananya dan selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr.H.M.S. Wiyadi, dr. Sp.THT, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Prof. Edy Soewandojo, dr. Sp.PD, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
3. Bapak Nursalam M. Nurs (Hons), selaku Pembantu Ketua I Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.
4. Dr. Sunarko Setyawan , dr. MS, selaku pembimbing ketua yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi mulai dari persiapan proposal, penyusunan skripsi sampai persiapan ujian skripsi.
5. Ibu Ni Ketut Alit Armini, S.Kp selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi yang sangat berguna bagi saya mulai dari penyusunan proposal, presentasi proposal sampai penyusunan dan persiapan ujian skripsi.

6. Ibu Asminarsih Zainal Prio, S. Kp selaku penguji sekaligus pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi.
7. dr. H. Muchdar, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Selong Lombok Timur, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian.
8. Para perawat yang bekerja di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Selong Lombok Timur, atas segala bantuan dan partisipasinya.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Kakak-kakakku dan adik-adikku tersayang atas segala do'a, bantuan dan dorongan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Suamiku tersayang dengan segala dorongan, bantuan dan perhatian kepada penulis di setiap saat terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar atas segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karenanya dengan segala kerendahan hati mohon kritik dan saran dari pembaca sangat saya harapkan, untuk itu sekali lagi saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 5 Februari 2003

Penulis

ABSTRACT

A good nursing practice and high quality the work become for now and the future. One effort to develop nursing care is by knowing the mean communication application in collaboration practice for medical persons, specially doctor-nurs. The nurses who keep patient for 24 hours need to know the mean of that collaboration so the services give patient satisfaction. The less communication application in collaboration practice with the doctor is because of the less knowledge and profesionalism attitude to collaborate with the doctor.

The purpose of this observation is to identity the relationship of knowledge and nurses attitude to communication application in collaboration practice with the doctor.

The type of this study cross-sectional which sample are all nurses who have D III education background in the ward of Selong General Hospital Lombok Timur. The amount of the samples are 38 respondent taken according to the inclusion criteria. Sample choosen by nonprobability sampling purposive sampling type. The independent variables are the knowledge and the attitude of the nurses. The dependent variable is communication application in collaboration practice. Then, the data is analyzed by using the spearman correlation test with the level of meaning is $p \leq 0.05$.

The result shows that mostly have average knowledge for 50%, good 44.7%, and less 0%, with spearman correlation test result to communication application in collaboration practice show $p = 0.000$ and $r = 0.732$. Good attitude of nurses is 57.9%, average 39.5%, and less 2.6%, with spearman correlation test result to communication application in collaboration practice show $p = 0.001$ and $r = 0.528$.

According spearman correlation statistic test $p \leq 0.05$ show, the relationship between knowledge and nurses attitude to communication application in collaboration practice with the doctor.

Keywords: Communication, collaboration, knowledge, and attitude.

BAB 6**KESIMPULAN DAN SARAN****6.1 Kesimpulan**

- 1) Tingkat pengetahuan perawat terhadap pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter di RSUD Selong Lombok Timur adalah kurang 5.3%, cukup 50.0%, dan baik 44.7%.
- 2) Sikap perawat terhadap pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter di RSUD Selong Lombok Timur adalah kurang 2.6%, cukup 39.5%, dan baik 57.9%.
- 3) Pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter di RSUD Selong Lombok Timur adalah kurang 5.3%, cukup 55.3%, dan baik 39.5%.
- 4) Berdasarkan uji statistik *Spearman Correlation* $p \leq 0,05$ menunjukkan :
 - a. Ada hubungan antara pengetahuan perawat dan pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter di RSUD Selong Lombok Timur ($p = 0,000$ dan $r = 0.732$).
 - b. Ada hubungan antara sikap perawat dan pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter di RSUD Selong Lombok Timur ($p = 0,001$ dan $r = 0.528$).

6.2 Saran

- 1) Perlu ditingkatkan pengetahuan perawat terhadap pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi dengan dokter melalui pendidikan formal ataupun non formal sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.
- 2) Perlu ketersediaan fasilitas atau sarana yang menunjang dalam pelaksanaan komunikasi sehingga praktik kolaborasi dapat berjalan lancar.

- 3) Perlu ditetapkan suatu batasan baku tugas-tugas yang berkenaan dengan keperawatan (domain perawat), domain dokter dan domain bersama/kolaborasi perawat dan dokter.
- 4) Perlu dikembangkan penelitian lebih lanjut tentang analisa kepuasan pasien, perawat, dan dokter akibat pelaksanaan komunikasi dalam praktik kolaborasi perawat dan dokter yang dapat memberi gambaran secara menyeluruh sehingga kinerja perawat, dokter dan mutu keperawatan meningkat, yang pada akhirnya dapat meningkatkan nama baik dan promosi rumah sakit.