

# SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP PERAWAT  
DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
KEPADA KLIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN  
RSUD Dr. SOETOMO  
SURABAYA**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga



Oleh:

**A S N A N I  
NIM. 019930133 B**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211  
212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231  
232  
233  
234  
235  
236  
237  
238  
239  
240  
241  
242  
243  
244  
245  
246  
247  
248  
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267  
268  
269  
270  
271  
272  
273  
274  
275  
276  
277  
278  
279  
280  
281  
282  
283  
284  
285  
286  
287  
288  
289  
290  
291  
292  
293  
294  
295  
296  
297  
298  
299  
300  
301  
302  
303  
304  
305  
306  
307  
308  
309  
310  
311  
312  
313  
314  
315  
316  
317  
318  
319  
320  
321  
322  
323  
324  
325  
326  
327  
328  
329  
330  
331  
332  
333  
334  
335  
336  
337  
338  
339  
340  
341  
342  
343  
344  
345  
346  
347  
348  
349  
350  
351  
352  
353  
354  
355  
356  
357  
358  
359  
360  
361  
362  
363  
364  
365  
366  
367  
368  
369  
370  
371  
372  
373  
374  
375  
376  
377  
378  
379  
380  
381  
382  
383  
384  
385  
386  
387  
388  
389  
390  
391  
392  
393  
394  
395  
396  
397  
398  
399  
400  
401  
402  
403  
404  
405  
406  
407  
408  
409  
410  
411  
412  
413  
414  
415  
416  
417  
418  
419  
420  
421  
422  
423  
424  
425  
426  
427  
428  
429  
430  
431  
432  
433  
434  
435  
436  
437  
438  
439  
440  
441  
442  
443  
444  
445  
446  
447  
448  
449  
4410  
4411  
4412  
4413  
4414  
4415  
4416  
4417  
4418  
4419  
4420  
4421  
4422  
4423  
4424  
4425  
4426  
4427  
4428  
4429  
4430  
4431  
4432  
4433  
4434  
4435  
4436  
4437  
4438  
4439  
4440  
4441  
4442  
4443  
4444  
4445  
4446  
4447  
4448  
4449  
4450  
4451  
4452  
4453  
4454  
4455  
4456  
4457  
4458  
4459  
4460  
4461  
4462  
4463  
4464  
4465  
4466  
4467  
4468  
4469  
4470  
4471  
4472  
4473  
4474  
4475  
4476  
4477  
4478  
4479  
4480  
4481  
4482  
4483  
4484  
4485  
4486  
4487  
4488  
4489  
4490  
4491  
4492  
4493  
4494  
4495  
4496  
4497  
4498  
4499  
4500  
4501  
4502  
4503  
4504  
4505  
4506  
4507  
4508  
4509  
4510  
4511  
4512  
4513  
4514  
4515  
4516  
4517  
4518  
4519  
4520  
4521  
4522  
4523  
4524  
4525  
4526  
4527  
4528  
4529  
4530  
4531  
4532  
4533  
4534  
4535  
4536  
4537  
4538  
4539  
4540  
4541  
4542  
4543  
4544  
4545  
4546  
4547  
4548  
4549  
45410  
45411  
45412  
45413  
45414  
45415  
45416  
45417  
45418  
45419  
45420  
45421  
45422  
45423  
45424  
45425  
45426  
45427  
45428  
45429  
45430  
45431  
45432  
45433  
45434  
45435  
45436  
45437  
45438  
45439  
45440  
45441  
45442  
45443  
45444  
45445  
45446  
45447  
45448  
45449  
45450  
45451  
45452  
45453  
45454  
45455  
45456  
45457  
45458  
45459  
45460  
45461  
45462  
45463  
45464  
45465  
45466  
45467  
45468  
45469  
45470  
45471  
45472  
45473  
45474  
45475  
45476  
45477  
45478  
45479  
45480  
45481  
45482  
45483  
45484  
45485  
45486  
45487  
45488  
45489  
45490  
45491  
45492  
45493  
45494  
45495  
45496  
45497  
45498  
45499  
45500  
45501  
45502  
45503  
45504  
45505  
45506  
45507  
45508  
45509  
45510  
45511  
45512  
45513  
45514  
45515  
45516  
45517  
45518  
45519  
45520  
45521  
45522  
45523  
45524  
45525  
45526  
45527  
45528  
45529  
45530  
45531  
45532  
45533  
45534  
45535  
45536  
45537  
45538  
45539  
45540  
45541  
45542  
45543  
45544  
45545  
45546  
45547  
45548  
45549  
45550  
45551  
45552  
45553  
45554  
45555  
45556  
45557  
45558  
45559  
45560  
45561  
45562  
45563  
45564  
45565  
45566  
45567  
45568  
45569  
45570  
45571  
45572  
45573  
45574  
45575  
45576  
45577  
45578  
45579  
45580  
45581  
45582  
45583  
45584  
45585  
45586  
45587  
45588  
45589  
45590  
45591  
45592  
45593  
45594  
45595  
45596  
45597  
45598  
45599  
45600  
45601  
45602  
45603  
45604  
45605  
45606  
45607  
45608  
45609  
45610  
45611  
45612  
45613  
45614  
45615  
45616  
45617  
45618  
45619  
45620  
45621  
45622  
45623  
45624  
45625  
45626  
45627  
45628  
45629  
45630  
45631  
45632  
45633  
45634  
45635  
45636  
45637  
45638  
45639  
45640  
45641  
45642  
45643  
45644  
45645  
45646  
45647  
45648  
45649  
45650  
45651  
45652  
45653  
45654  
45655  
45656  
45657  
45658  
45659  
45660  
45661  
45662  
45663  
45664  
45665  
45666  
45667  
45668  
45669  
45670  
45671  
45672  
45673  
45674  
45675  
45676  
45677  
45678  
45679  
45680  
45681  
45682  
45683  
45684  
45685  
45686  
45687  
45688  
45689  
45690  
45691  
45692  
45693  
45694  
45695  
45696  
45697  
45698  
45699  
45700  
45701  
45702  
45703  
45704  
45705  
45706  
45707  
45708  
45709  
45710  
45711  
45712  
45713  
45714  
45715  
45716  
45717  
45718  
45719  
45720  
45721  
45722  
45723  
45724  
45725  
45726  
45727  
45728  
45729  
45730  
45731  
45732  
45733  
45734  
45735  
45736  
45737  
45738  
45739  
45740  
45741  
45742  
45743  
45744  
45745  
45746  
45747  
45748  
45749  
45750  
45751  
45752  
45753  
45754  
45755  
45756  
45757  
45758  
45759  
45760  
45761  
45762  
45763  
45764  
45765  
45766  
45767  
45768  
45769  
45770  
45771  
45772  
45773  
45774  
45775  
45776  
45777  
45778  
45779  
45780  
45781  
45782  
45783  
45784  
45785  
45786  
45787  
45788  
45789  
45790  
45791  
45792  
45793  
45794  
45795  
45796  
45797  
45798  
45799  
45800  
45801  
45802  
45803  
45804  
45805  
45806  
45807  
45808  
45809  
45810  
45811  
45812  
45813  
45814  
45815  
45816  
45817  
45818  
45819  
45820  
45821  
45822  
45823  
45824  
45825  
45826  
45827  
45828  
45829  
45830  
45831  
45832  
45833  
45834  
45835  
45836  
45837  
45838  
45839  
45840  
45841  
45842  
45843  
45844  
45845  
45846  
45847  
45848  
45849  
45850  
45851  
45852  
45853  
45854  
45855  
45856  
45857  
45858  
45859  
45860  
45861  
45862  
45863  
45864  
45865  
45866  
45867  
45868  
45869  
45870  
45871  
45872  
45873  
45874  
45875  
45876  
45877  
45878  
45879  
45880  
45881  
45882  
45883  
45884  
45885  
45886  
45887  
45888  
45889  
45890  
45891  
45892  
45893  
45894  
45895  
45896  
45897  
45898  
45899  
45900  
45901  
45902  
45903  
45904  
45905  
45906  
45907  
45908  
45909  
45910  
45911  
45912  
45913  
45914  
45915  
45916  
45917  
45918  
45919  
45920  
45921  
45922  
45923  
45924  
45925  
45926  
45927  
45928  
45929  
45930  
45931  
45932  
45933  
45934  
45935  
45936  
45937  
45938  
45939  
45940  
45941  
45942  
45943  
45944  
45945  
45946  
45947  
45948  
45949  
45950  
45951  
45952  
45953  
45954  
45955  
45956  
45957  
45958  
45959  
45960  
45961  
45962  
45963  
45964  
45965  
45966  
45967  
45968  
45969  
45970  
45971  
45972  
45973  
45974  
45975  
45976  
45977  
45978  
45979  
45980  
45981  
45982  
45983  
45984  
45985  
45986  
45987  
45988  
45989  
45990  
45991  
45992  
45993  
45994  
45995  
45996  
45997  
45998  
45999  
459999

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL :**

**29 JULI 2002**

**Oleh :**

**Pembimbing I**



**SUPRIYANTO, SKp**  
**NIP. 140 285 602**

**Pembimbing II**

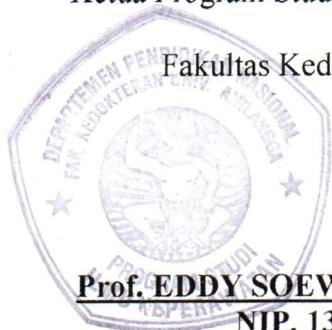


**SUMIATUN, SST**  
**NIP. 140 072 197**

**Mengetahui**

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran UNAIR



**Prof. EDDY SOEWANDOJO, dr,Sp.PD**  
**NIP. 130 325 831**

20

20.

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji **Ujian Sidang Skripsi**

Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran

Universitas Airlangga Surabaya

Pada Tgl 27 Agustus 2002

### **Tim Penguji**

Ketua : **NURSALAM, M Nurs (Hons)**  
**NIP. 140 238 226**

Anggota : **SUPRIYANTO, SKp**  
**NIP. 140 285 602**

Anggota : **SUMIATUN, SST**  
**NIP. 140 072 197**

### Tanda Tangan

Mengesahkan

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK)**  
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya

**Prof. EDDY SOEWANDOJO, dr, SpPD.**  
**NIP. 130 325 831**



## **SURAT PERNYATAAN**

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai Jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun



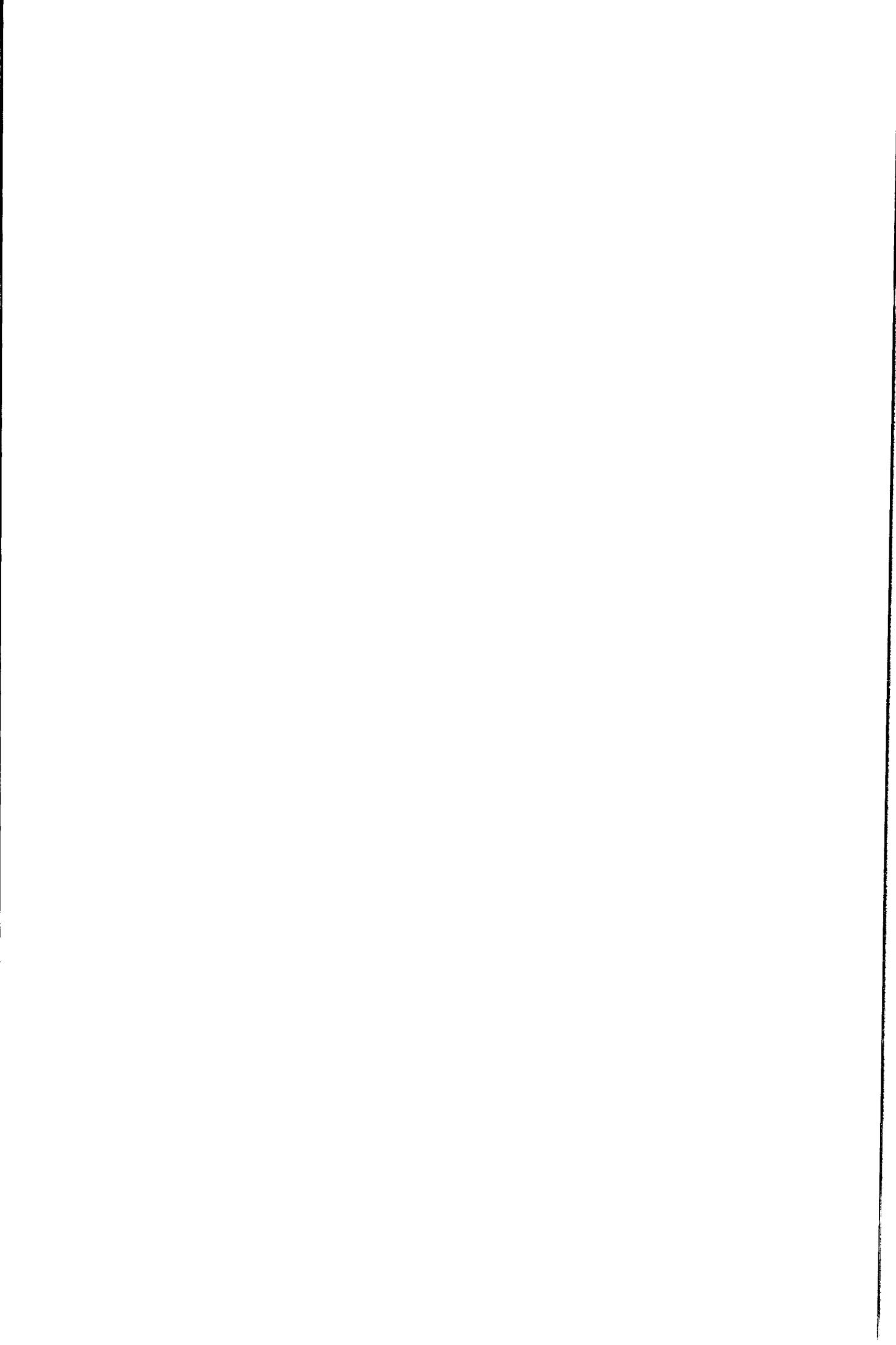
**A S N A N I**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat rachmat dan bimbingan-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor – faktor yang mempengaruhi sikap perawat dalam memberikan asuhan keperawatan kepada klien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo Surabaya”. Terlaksananya penelitian dan selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

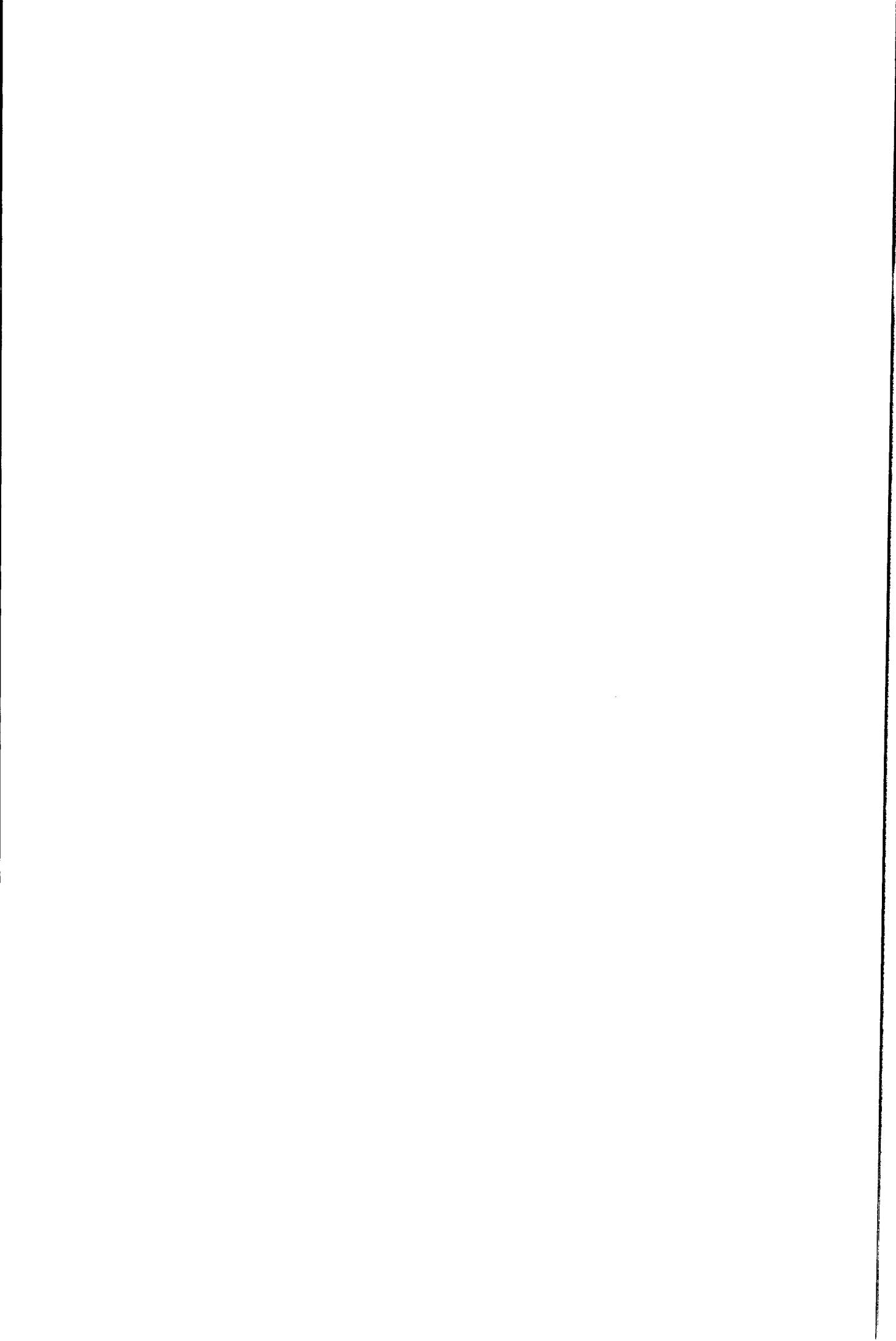
1. Prof. Dr. Med Puruhito, dr., DSB/T, selaku Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. H. M. S. Wiyadi, dr., Sp.THT, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Prof. Edy Soewandojo, dr., Sp.PD, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan.
3. Direktur RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.
4. Bapak Supriyanto, SKp selaku pembimbing ketua dan Ibu Sumiatun, SST selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan telah meluangkan waktunya untuk memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran – saran dalam penyusunan skripsi ini.



5. Rekan-rekan sejawat di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah bersedia membantu dan berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibuku serta istri dan anak – anakku yang tercinta yang dengan penuh pengertian telah memberi semangat pada saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.  
Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi bimbingan, dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini dan kami sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan akhirnya kami berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. *Amin.*

Surabaya, Juli 2002

Peneliti



## **ABSTRACT**

Nurse generally reacts in a certain behavior pattern toward psychological objects. The Nurse's behavior frequently influenced by education level, experiences, significant others, motivation and mass media. This research, therefore, is focused to study the effect of such factors on nurse's attitude in delivering health care.

The research applied cross-sectional design. Proportional sampling technique is used to determine 42 respondents. Educational level, experiences, significant others, motivation and mass media were classified as independent variables. Nurse's attitude, on the other hand, categorized as dependent variable. A set of questionnaire was designed as data collection instrument. The data were coded and tabulated, and qualitatively analyzed with Chi-square on level of significance  $p < 0.05$ .

Statistical analyses results showed that education factor ( $p = 0.000$ ), experience ( $p = 0.000$ ), significant others ( $p = 0.000$ ), motivation ( $p = 0.014$ ) and Mass media ( $p = 0.355$ ). The research concludes that education level, experiences, significant others, motivation have significant effect on nurse' attitude forming. While mass media has no effect on nurse' attitude.

The researcher advices the importance to improve health care deliver quality especially nurse' attitude toward clients.

**Key words:** Education level, experiences, significant others, motivation, mass media, nurse' behavior

