

# SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP PERAWAT  
DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN  
KEPADA KLIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN  
RSUD Dr. SOETOMO  
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga**



**Oleh:**

**ASNANI  
NIM. 019930133 B**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..

## LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

PADA TANGGAL :

29 JULI 2002

Oleh :

Pembimbing I



**SUPRIYANTO, SKp**  
**NIP. 140 285 602**

Pembimbing II

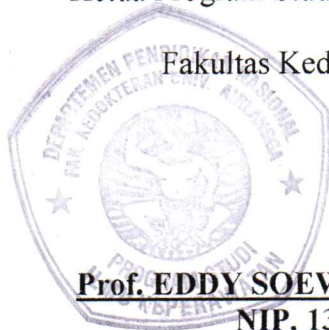


**SUMIATUN, SST**  
**NIP. 140 072 197**

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran UNAIR



**Prof. EDDY SOEWANDOJO, dr,Sp.PD**  
**NIP. 130 325 831**

Handwritten signature or scribble in yellow ink.

Handwritten signature or scribble in yellow ink.

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji **Ujian Sidang Skripsi**

Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran

Universitas Airlangga Surabaya

Pada Tgl 27 Agustus 2002

### Tim Penguji

Tanda Tangan


Ketua : **NURSALAM, M Nurs (Hons)**  
NIP. 140 238 226



Anggota : **SUPRIYANTO, SKp**  
NIP. 140 285 602



Anggota : **SUMIATUN, SST**  
NIP. 140 072 197



Mengesahkan

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK)**  
Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya



**Prof. EDDY SOEWANDOJO, dr, SpPD.**  
NIP. 130 325 831



## **SURAT PERNYATAAN**

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai Jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

A handwritten signature in orange ink, appearing to read 'Asnani', enclosed within a large, stylized orange circular flourish.

**ASNANI**

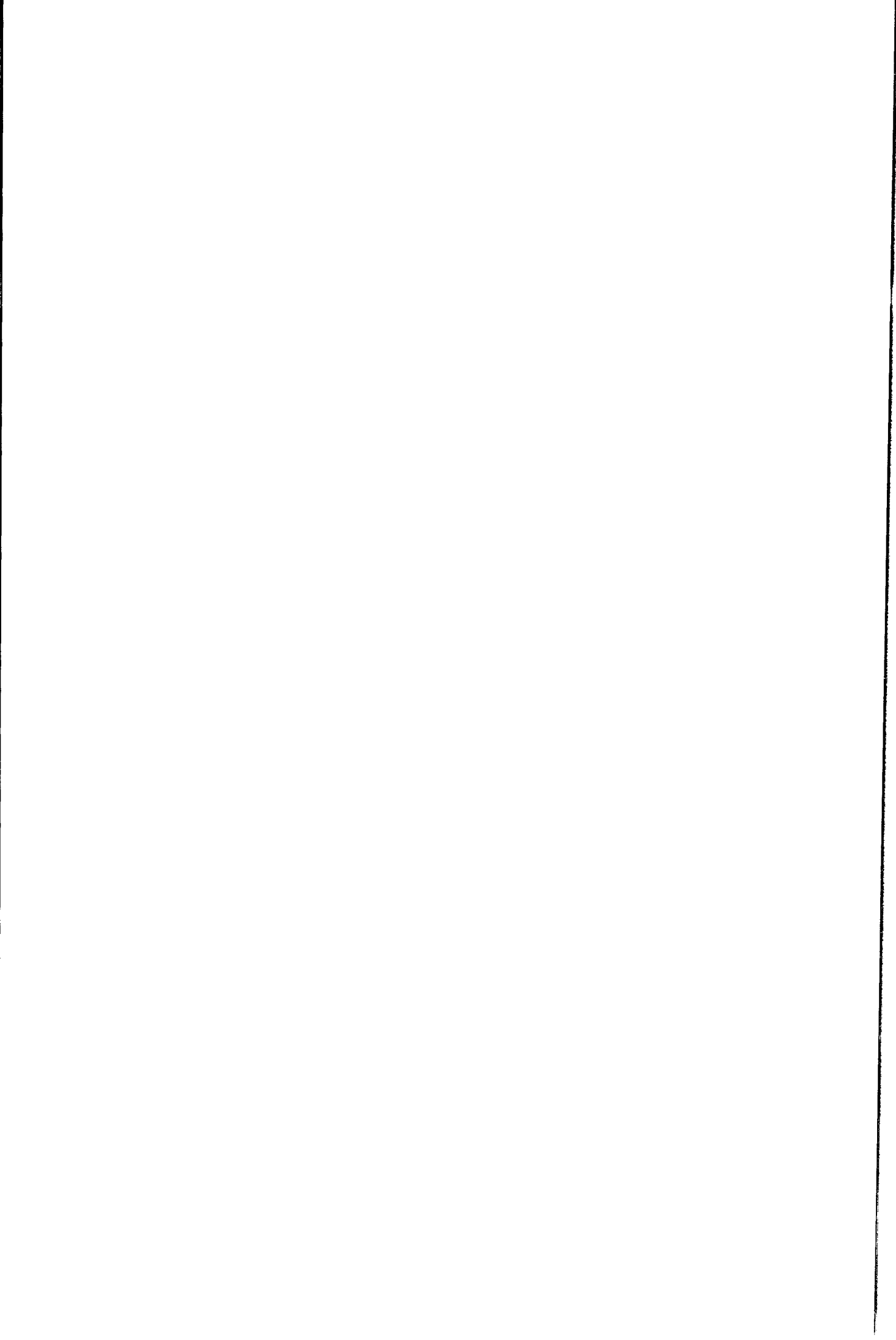
Handwritten signature or mark in orange ink, possibly containing the characters "天" (Heaven) and "地" (Earth).



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan bimbingan-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor – faktor yang mempengaruhi sikap perawat dalam memberikan asuhan keperawatan kepada klien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo Surabaya”. Terlaksananya penelitian dan selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Med Puruhito, dr., DSB/T, selaku Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. H. M. S. Wiyadi, dr., Sp.THT, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Prof. Edy Soewandoyo, dr., Sp.PD, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan.
3. Direktur RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.
4. Bapak Supriyanto, SKp selaku pembimbing ketua dan Ibu Sumiatun, SST selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan telah meluangkan waktunya untuk memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran – saran dalam penyusunan skripsi ini.

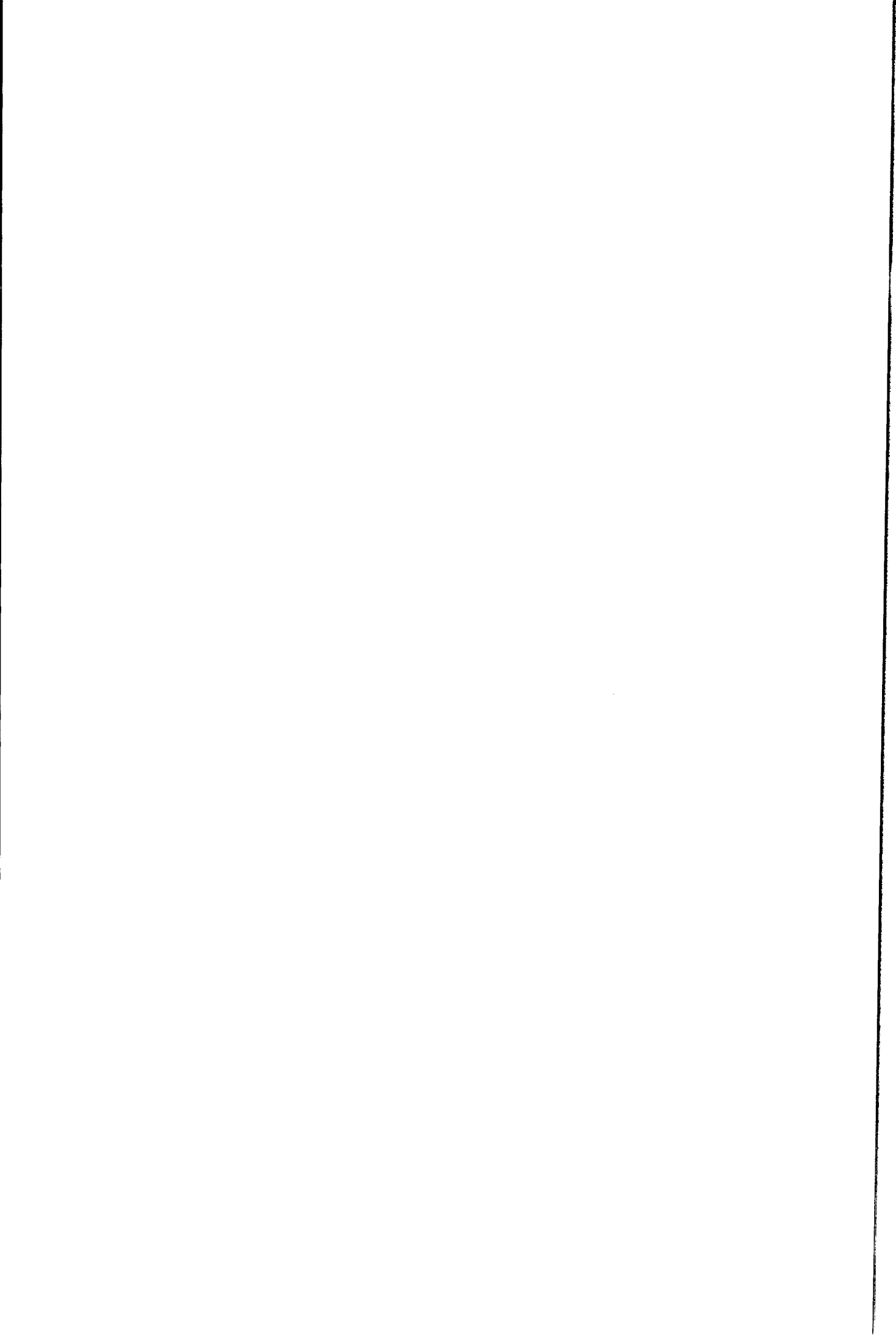


5. Rekan-rekan sejawat di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah bersedia membantu dan berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibuku serta istri dan anak – anakku yang tercinta yang dengan penuh pengertian telah memberi semangat pada saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi bimbingan, dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini dan kami sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan akhirnya kami berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. *Amin.*

Surabaya, Juli 2002

Peneliti



## ABSTRACT

Nurse generally reacts in a certain behavior pattern toward psychological objects. The Nurse's behavior frequently influenced by education level, experiences, significant others, motivation and mass media. This research, therefore, is focused to study the effect of such factors on nurse's attitude in delivering health care.

The research applied cross-sectional design. Proportional sampling technique is used to determine 42 respondents. Educational level, experiences, significant others, motivation and mass media were classified as independent variables. Nurse's attitude, on the other hand, categorized as dependent variable. A set of questionnaire was designed as data collection instrument. The data were coded and tabulated, and qualitatively analyzed with Chi-square on level of significance  $p < 0.05$ .

Statistical analyses results showed that education factor ( $p = 0.000$ ), experience  $p = 0.000$ , significant others ( $p = 0.000$ ), motivation ( $p = 0.014$ ), and Mass media ( $p = 0.355$ ). The research concludes that education level, experiences, significant others, motivation have significant effect on nurse' attitude forming. While mass media has no effect on nurse' attitude.

The researcher advices the importance to improve health care deliver quality especially nurse' attitude toward clients.

Key words: Education level, experiences, significant others, motivation, mass media, nurse' behavior

