

# SKRIPSI

## ANALISIS PENILAIAN DAN HARAPAN PASIEN TERHADAP PERAN PERAWAT SEBAGAI INDIKATOR MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN

PENELITIAN DESKRIPTIF ANALISIS  
DI RUANG RAWAT INAP BEDAH G RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga



Oleh :

**NAYA ERNAWATI**

NIM : 010610309 B

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2010**

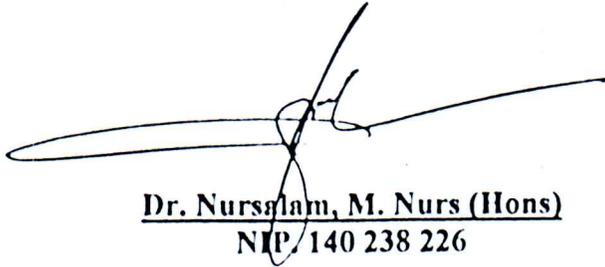
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Diterima dan disetujui untuk dipertahankan**

**Pada Sidang Ujian Skripsi**

Oleh

**Pembimbing 1**



Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons)  
NIP. 140 238 226

**Pembimbing II**



Ari Sunarno, S. Kep. Ns, M. Kes  
NIP. 140 098 153

Mengetahui,  
a.n Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya  
Penjabat Wakil Dekan I



Yuni Sufyanti Arief, S. Kep., M. Kes  
NIP: 1978.0606.200112.2.001

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi SI Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan  
Universitas Airlangga  
Tanggal, 2 februari 2010

### PANITIA PENGUJI

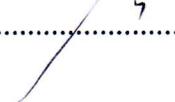
Ketua : Mira Tri Harini, S.Kp.,M. Kep  
NIP: 132 320 711

(.....)

Anggota : 1. Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons)  
NIP: 1966.1225.1989031.004

(.....)

2. Ari Sunarno, S. Kep, Ns., M. Kes  
NIP: 140 098 153

(.....)

Mengetahui,  
a.n Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya  
Penjabat Wakil Dekan I



Yuni Sufyanti Arief, S. Kep.,M. Kes  
NIP: 1978.0606.200112.2.001

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan diperguruan tinggi manapun

Surabaya, 1 Januari 2010

Yang Menyatakan

Naya Ernawati  
NIM: 010610309B

## **MOTTO**

*“ Allah tidak membebani seseorang kecuali sesuai dengan kesanggupannya, ia mendapat pahala dari kebajikan yang dilakukannya dan mendapat siksa dari kejahatan yang dilakukannya.”*

*(QS Al Baqarah (2): 286)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul “Analisis Penilaian dan Harapan Pasien Terhadap Peran Perawat Sebagai Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan” di mana penelitian ini dilaksanakan di Ruang rawat Inap Bedah G RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Dalam penyusunann skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons), selaku Dekan Fakultas Keperawatan Unair yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi SI Ilmu Keperawatan Unair.
2. Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons), selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, koreksi dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan cepat.
3. Bapak Ari Sunarno, S.Kep., M. Kes., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, koreksi, dan arahan yang membangun sehingga skripsi ini dapat selesai dengan cepat.
4. Seluruh staf pengajar Program Studi SI Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Unair yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.

5. Kepala IRNA Bedah RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan motivasi dan bimbingan bagi penulis untuk melakukan penelitian
6. Kepala Ruang bedah G RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam dan pengambilan data penelitian.
7. Para pasien ruang rawat inap Bedah G yang telah bersedia menjadi responden pengambilan data awal.
8. Orang tuaku dan adikku tersayang (M. Hanim Misrofi, M. Farid Fahruda), dan untuk Eko wahyulianto yang telah memberikan dorongan moral dan semangat yng luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Sukma Aulia, B. Santi, B. Yayuk, Mbak Citra, P. Didit, Mas Erik, Mbak Yulia pokoknya kompak dan maju terus pantang mundur.
10. Untuk teman-teman A5 dan A6 terima kasih banyak dorongan semangatnya.
11. Untuk teman-teman kos: Eka, Lely, Isti, Mbak Epik terima kasih semangatnya dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, semoga bimbingan dan bantuan dari semua yang terlibat mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Surabaya, 24 Januari 2010

Penyusun