

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

**HALAMAN PENGESAHAN** ..... **ii**

**HALAMAN PERSETUJUAN**..... **iii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iv**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**ABSTRAK** ..... **x**

**BAB I PENDAHULUAN**..... **1**

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Rumusan Masalah ..... 16

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 16

1.3.1. Tujuan Penelitian ..... 16

1.3.2. Manfaat Penelitian ..... 16

1.4. Metode Penelitian..... 17

1.4.1. Tipe Penelitian ..... 17

1.4.2. Pendekatan Penelitian ..... 17

1.5. Sumber Bahan Hukum ..... 17

1.5.1. Bahan Hukum Primer ..... 18

1.5.2. Bahan Hukum Sekunder ..... 20

**BAB II HUBUNGAN HUKUM FRANCHISOR DAN FRANCHISEE  
DALAM PELAKSANAAN TECHNICAL ASSISTANCE KONTRAK  
FRANCHISE TEXAS CHICKEN DI INDONESIA.....21**

2.1. Prinsip-Prinsip Kontrak *Franchise* .....21

2.1.1. Asas-Asas Pokok Hukum Kontrak .....25

1. Asas Kebebasan Berkontrak .....28

2. Asas *Pacta Sunt Servanda* .....34

3. Asas Konsensualisme .....36

4. Asas Itikad Baik .....38

5. Asas Proporsionalitas .....39

2.1.2. Syarat Sah Kontrak .....42

1. Kesepakatan .....43

2. Kecakapan .....44

3. Objek Tertentu .....45

4. Sebab yang Diperbolehkan .....46

2.1.3. Format Kontrak *Franchise* .....48

1. Ruang Lingkup .....50

2. Lisensi .....55

3. Bantuan Teknis .....74

4. Klausul Kerahasiaan .....77

5. Kompensasi .....78

6. Lokasi Tempat Usaha .....81

7. Jangka Waktu .....82

|  |            |
|--|------------|
| 8. Perpajakan.....   | 83         |
| 9. Klausul Tanpa Persaingan.....   | 84         |
| 10. Promosi .....  | 86         |
| 11. Kejadian <i>Default</i> dan Upaya Hukum .....  | 87         |
| 12. <i>Force Majeur</i> .....  | 89         |
| 13. Amandemen Kontrak .....  | 90         |
| 14. Pengakhiran Kontrak .....  | 90         |
| 15. Penyelesaian Sengketa .....  | 92         |
| 2.2. Prinsip-Prinsip Alih Teknologi melalui <i>Technical Assistance</i> Kontrak<br><i>Franchise</i> .....                                      | 94         |
| 2.2.1. Struktur <i>Technical Assistance</i> sebagai Sarana Alih Teknologi.....   | 102        |
| 2.2.2. Format <i>Technical Assistance</i> Kontrak <i>Franchise</i> .....   | 106        |
| 2.3. Hubungan Hukum <i>Franchisor</i> dan <i>Franchisee</i> dalam Pelaksanaan Kontrak<br><i>Franchise Texas Chicken</i> di Indonesia.....      | 111        |
| <b>BAB III UPAYA HUKUM TERHADAP KLAUSULA TECHNICAL ASSISTANCE KONTRAK FRANCHISE TEXAS CHICKEN DI INDONESIA YANG MERUGIKAN FRANCHISEE .....</b> | <b>116</b> |
| 3.1. Bentuk-Bentuk <i>Technical Assistance</i> Kontrak <i>Franchise Texas Chicken</i> di<br>Indonesia .....                                    | 116        |
| 3.1.1. <i>Fixed Transfer</i> .....   | 118        |
| 1. <i>Shift Leader Classroom Training Programme</i> .....  | 122        |
| 2. <i>Operating System Manual</i> .....  | 126        |
| 3. <i>All Star Training Program</i> .....  | 139        |

|   |            |
|---|------------|
| 4. <i>Product Procedur Standart Material</i> .....  | 141        |
| 5. <i>Material Safety Data Sheet</i> .....  | 147        |
| 6. Sistem Jaminan Halal .....   | 149        |
| 3.1.2. <i>Non Fixed Transfer</i> .....  | 152        |
| 1. Pelatihan .....  | 153        |
| 2. Kendali Mutu .....   | 165        |
| 3.2. Upaya Hukum terhadap Klausula <i>Technical Assistance</i> Kontrak <i>Franchise</i><br><i>Texas Chicken</i> di Indonesia yang Merugikan <i>Franchisee</i> ..... | 175        |
| 3.2.1. Renegosiasi Kontrak .....  | 179        |
| 3.2.2. Gugatan Wanprestasi.....   | 184        |
| 3.2.3. Pembatalan Kontrak .....   | 185        |
| <b>BAB IV PENUTUP</b> .....   | <b>188</b> |
| 4.1. Kesimpulan .....   | 188        |
| 4.2. Saran .....  | 189        |
| <b>DAFTAR BACAAN</b> .....  | <b>191</b> |