

ABSTRAK

Teknologi memiliki peranan penting terutama untuk menciptakan efektifitas dan efisiensi proses produksi dalam kegiatan industri. Inovasi teknologi diharapkan mampu menciptakan integrasi ekonomi internasional untuk mendorong terjadinya alih teknologi. Kontrak *Franchise* terdiri dari klausul lisensi dan klausul bantuan teknis sebagai sarana alih teknologi. Dalam klausul lisensi, *Franchisor* memberikan izin kepada *Franchisee* untuk menggunakan Hak Kekayaan Intelektual. Sedangkan, klausul bantuan teknis memuat beberapa kewajiban *Franchisor* untuk memberikan nasehat petunjuk, konsultasi, dan pelatihan menggunakan teknologi kepada *Franchisee*. Selain itu, *Franchisor* menerapkan sistem kendali mutu kepada *Franchisee* dapat mendorong terjadinya alih teknologi. Kebutuhan *Franchisee* terhadap bantuan teknis membawa *Franchisor* di posisi dominan karena kontrak *Franchise* merupakan konsep bisnis yang menyeluruh dari *Franchisor* termasuk dalam pelaksanaan kontrak *Franchise Texas Chicken* di Indonesia. Sehingga, dalam pelaksanaan kontrak *Franchise* terdapat klausula bantuan teknis yang merugikan *Franchisee*. Oleh karena itu, dalam penulisan ini membahas hubungan hukum *Franchisor* dan *Franchisee* dalam pelaksanaan *Technical Assistance* Kontrak *Franchise Texas Chicken* di Indonesia. Adanya hubungan hubungan yang tidak seimbang antara *Franchisor* sebagai pemilik teknologi dan *Franchisee* sebagai penerima teknologi maka dalam tulisan ini juga membahas upaya hukum terhadap klausula *Technical Assistance* Kontrak *Franchise Texas Chicken* di Indonesia yang merugikan *Franchisee*.

Kata Kunci: Teknologi, Alih Teknologi, Kontrak *Franchise*, Lisensi, Bantuan Teknis, Hak Kekayaan Intelektual, Kendali Mutu.

ABSTRACT

Technology has a particularly important role to create the effectiveness and efficiency of production processes in industrial activity. Technological innovation is expected to create an international economic integration to promote the transfer of technology. Franchise Contract consists of the license clauses and technical assistance clauses as a means transfer of technology. In license clause, Franchisor gives permission to the Franchisee to use the Intellectual Property Rights. Meanwhile, technical assistance clause contains some Franchisor obligations to provide advice guidance, consultation, and training to use technology to the Franchisee. In addition, Franchisor applied quality control system to the Franchisee can encourage transfer of technology. The Franchisee needs for technical assistance carrying Franchisor in dominant position because a Franchise contract is a comprehensive concept business of the Franchisor included execution in the Texas Chicken Franchise contract in Indonesia. Thus, in the execution of the Franchise contract contained technical assistance clauses adverse Franchisee. Therefore, in this paper discusses the legal relationship Franchisor and Franchisee in the implementation of the Technical Assistance Texas Chicken Franchise Contract in Indonesia. The unbalanced relationship between Franchisor as the owner of the technology and Franchisee as a recipient of the technology, in this paper also discusses the legal remedies against the Technical Assistance clauses Texas Chicken Franchise Contract in Indonesia adverse Franchisee.

Keywords: Technology, Transfer of Technology, Franchise Contract, License, Technical Assistance, Intellectual Property Right, Quality Control.