

DAFTAR BACAAN

BUKU

- Emerson, Joni, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi, dan Arbitrasi)*, Gramedia Pustaka, Jakarta, 2001.
- Fuady, Munir, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Husni, Lalu, *Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Pengadilan dan di Luar Pengadilan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Miru Ahmadi dan Sakka Pati, *Hukum Perikatan: Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*, Rajawali Pers, Jakarta, 2014.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, 2004.
- Nasution, AZ., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2011.
- Patrik, Purwahid, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan*, Bandung, Mandar Maju, 1994.
- Subekti, *Arbitrase Perdagangan*, Bina Cipta, Bandung, 1992.
- Sudiarto, H., dan Zaeni Asyhabie, *Mengenal Arbitrase*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Sutedi, Adrian, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2008.
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum Arbitrase*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Burgerlijk Wetboek (BW)

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor
350/MPP/Kep/12/2001

KAMUS

Webster's Third New International Dictionary

INTERNET

id.wikipedia.org

news.detik.com

news.liputan6.com

rtv.co.id

sisni.bsn.go.id

tekno.liputan6.com

tribunnews.com

SKRIPSI

Tanjung S., Astrillita, "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Layanan Purna Jual*", Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 2005.

LAIN-LAIN

Hanito, Ronny, *Hukum dan Masalah Penyelesaian Konflik*, Majalah Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 1984.

Soemali, *Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Seminar Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 5 Mei 2010.

