

## **ABSTRAK**

Akuntansi pertanggungjawaban merupakan suatu sistem akuntansi yang mengakui adanya berbagai pusat pertanggungjawaban pada keseluruhan organisasi dan mencerminkan rencana serta tindakan setiap pusat pertanggungjawaban tersebut dengan menetapkan penghasilan dan biaya tertentu bagi pusat yang memiliki tanggung jawab bersangkutan. Diharapkan dengan adanya sistem akuntansi pertanggungjawaban tersebut akan dihasilkan suatu informasi akuntansi yang relevan bagi pimpinan dalam melaksanakan sistem perencanaan dan pengendalian. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Alasan penggunaan pendekatan tersebut adalah penelitian ini tidak bertujuan untuk menguji hipotesis tertentu atau membuktikan teori tertentu dan juga pendekatan ini lebih mementingkan pada proses dibandingkan dengan hasil dari penelitian. Penelitian ini dibatasi pada masalah yang menyangkut penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat bantu untuk menilai prestasi kinerja departemen bakery pada Hypermart City Of Tomorrow Surabaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa Hypermart City Of Tomorrow Surabaya belum sepenuhnya menerapkan elemen-elemen yang merupakan syarat dari sistem akuntansi pertanggungjawaban sehingga laporan realisasi belum dapat digunakan sebagai alat penilai kinerja melainkan hanya sebagai laporan kegiatan operasional saja.

Kata kunci: Akuntansi pertanggungjawaban, penilai kinerja