

ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi yang semakin canggih ditambah dengan perubahan selera konsumen dan sosial ekonomi yang terjadi, memunculkan tantangan yang semakin ketat dalam dunia bisnis sehingga perusahaan dituntut untuk lebih peka terhadap peluang yang dapat mendatangkan keuntungan dalam persaingan bisnis. Salah satunya adalah dengan memberikan perhatian yang lebih pada kualitas produk. Penelitian ini dilakukan di PT Barata Indonesia (Persero) unit Gresik untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana struktur biaya kualitas yang terjadi, bagaimana menyusun laporan biaya kualitas yang normatif, bagaimana tingkat produktivitas parsial tenaga kerja, dan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara biaya kualitas dan produktivitas parsial tenaga kerja. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan belum menyusun laporan biaya kualitas secara normatif dan terjadi korelasi negatif antara biaya kualitas dan produktivitas parsial tenaga kerja. Peningkatan kualitas yang disertai dengan penurunan biaya akan menciptakan suatu efisiensi produktif yaitu peningkatan produktivitas yang nantinya akan dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

Kata kunci: biaya kualitas, laporan biaya kualitas, produktivitas, profitabilitas