

DISERTASI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP MANAJEMEN KINERJA, GOOD GOVERNANCE, KEPUASAN INTERNAL DAN EKSTERNAL PADA PROGRAM STUDI DALAM FAKULTAS EKONOMI DI JAWA TIMUR



INDRIANAWATI

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP MANAJEMEN
KINERJA, GOOD GOVERNANCE, KEPUASAN INTERNAL
DAN EKSTERNAL PADA PROGRAM STUDI
DALAM FAKULTAS EKONOMI
DI JAWA TIMUR**

DISERTASI

**Untuk memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga
Telah dipertahankan di hadapan
Panitia Ujian Doktor Terbuka
Pada hari : Kamis
Tanggal : 7 Desember 2005
Pukul 10.⁰⁰ WIB**

Oleh :

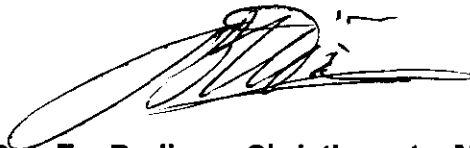
**INDRIANAWATI
NIM. 099913662 D**

Lembar pengesahan

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP MANAJEMEN KINERJA,
GOOD GOVERNANCE, KEPUASAN INTERNAL DAN EKSTERNAL
PADA PROGRAM STUDI DALAM FAKULTAS EKONOMI
DI JAWA TIMUR**

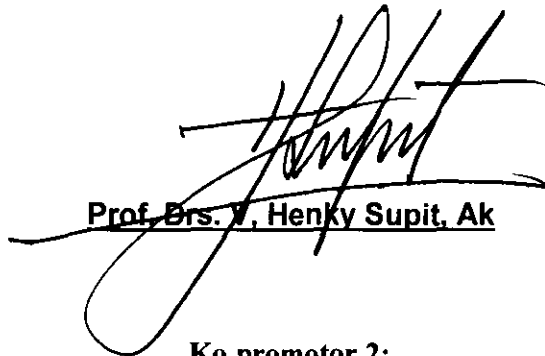
Naskah Disertasi Untuk Ujian Tahap -2 Disertasi ini Telah Disetujui
Pada Tanggal,

**Oleh:
Promotor;**



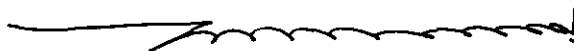
Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA, Ph.D

Ko promotor 1;



Prof. Drs. V. Henky Supit, Ak

Ko promotor 2;



Prof. Dr. Arsono Laksmna, Ak

Telah diuji pada
Tanggal 7 Desember 2005
PANITIA PENGUJI DISERTASI

Ketua : Prof. Dr. H. Effendie, SE

Anggota : 1. Prof. Drs. Ec. Budiman Chr.,MA., PhD.
2. Prof. V. Henky Supit, Drs. Ec.,Ak
3. Prof. Dr. Arsono Laksana,Drs. Ec., Ak
4. Prof. Dr. Soedjono Abipraja, SE
5. Prof. Dr. Imam Syakir, SE
6. Dr. Solimun,Ir, MS

Ditetapkan dengan Surat Keputusan
Rektor Universitas Airlangga

Nomor : 7522/JO3/PP/2005
Tanggal : 22 September 2005

UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, petunjuk serta karunia-Nya, penulisan disertasi ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada yang mulia Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat.:

Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA, Ph.D. Guru Besar Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, selaku promotor, yang dengan penuh perhatian, pengertian, kesabaran serta kecermatan, telah memberikan bimbingan, kritik dan saran, nasehat, kepercayaan, dan mengarahkan penulis mulai awal hingga terselesaikannya disertasi ini.

Prof. V. Henky Supit, Ak., Guru Besar Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga selaku Ko-promotor 1, yang dengan penuh perhatian, kebijakan, ketulusan dan kesabaran telah memberikan bimbingan, dorongan semangat, kritik dan saran, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.

Prof. Dr. Arsono Laksmna, Ak., Guru Besar Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, selaku Ko-promotor 2, dengan penuh pengertian, ketulusan, serta kebijakan telah memberikan bimbingan, masukan, kritik dan saran serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.

Prof. Dr. Med. H. Puruhito, dr., sebagai Rektor Universitas Airlangga, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Prof. Dr. H. Muhammad Amin, dr., SpP dan **Prof. Dr. Laba Mahaputra, drh, MSc.** Sebagai Direktur dan Asisten Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana Universitas Airlangga, atas kesempatan dan semua fasilitas yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan Doktor di Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Prof. Dr. H. Effendie, SE., Guru Besar Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga sebagai Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Program Doktor Pascasarjana Universitas Airlangga dan penguji yang memberikan arahan kepada penulis dalam proses penyelesaian penulisan disertasi ini. **Prof. Dr. H. Suroso Imam Zadjuli, SE.,** Guru Besar Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, mantan Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Program Doktor Pascasarjana Universitas Airlangga yang telah memberikan arahan dan inspirasi kepada penulis saat mengawali penulisan disertasi ini.

H. Karjadi Mintaroem, Drs. Ec., MS., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, yang telah memberikan dorongan semangat serta kesempatan untuk melanjutkan studi S3 di Pascasarjana Universitas Airlangga. **H.**

Soeratman, Ir., dan khususnya Drs. Sugiati, Ak., selaku pimpinan IKOMA Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga yang telah memberikan dorongan, kesempatan dalam mengembangkan wawasan, serta dukungan moril dan materil dalam menempuh studi.

Prof. Dr. H. Amiruddin Umar, SE., dan Nurtjahja, Dra.Ec.MS., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak kesempatan, kemudahan serta bantuan selama menempuh studi.

H.Basuki, M.Com. (Hon).Ph.D., Ak., dan Dr. Siti Sulasmi, Dra.Psi. selaku Direktur dan Asisten Direktur bidang Akademik Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Airlangga, dengan penuh pengertian serta ketulusan telah memberikan kesempatan, dukungan, masukan, motivasi, juga sebagai mitra diskusi yang sangat berarti untuk memperbaiki materi dalam penyusunan disertasi ini.

Para staf pengajar dan penguji di Program Pascasarjana Universitas Airlangga yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi, antara lain: **Prof. Budiman Christiananta, Drs. Ec. MA. ,Ph.D.; Prof. V. Henky Supit, Drs. Ec. Ak.; Prof. Dr. Soedjono Abipraja, SE.; Prof. H Effendie, SE.; Prof. Dr. H. Imam Syakir, SE.; Prof. Dr. Umar Nimran; Prof. Dr. Arsono Laksmana, Drs.Ec., Prof. Dr. H. Sarmanu, MS., drh., Prof. Dr. Kunto Wibisono; Prof .Dr. Parwoto Wignjohartojo, Drs. Ec.; Prof. Dr. H. Harry Susanto, SE., Dr. Muslich Anshori, MSc., Ak.; Sri Gunawan, Drs. M.Com., DBA.**

Dr. Solimun, MSc., Dr. Augusty Ferdinand, MBA., Sri Gunawan Drs. M.Com.,DBA., yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam masalah metode penelitian. **Dr. Sri Wahjuni Astuti, MSi.,** yang telah memberikan dukungan serta masukan yang berarti dalam penyusunan model penelitian.

Dr. Widji Soeratri, Hermawanto, Drs. MSc. MBA, I Made Sudana, Drs. MS, dan khususnya Nuri Herachwati Dra. Ec. MSi, Moh. Madyan Drs. MSi, Gancar, Drs. MSi., sebagai *task force Technological And Professional Skill Development Project (TPSDP)*, rekan diskusi mengenai penyelenggaraan *excellent quality for higher education*, serta memberikan kesempatan penulis untuk mengunjungi *Monash University of Melbourne Australia* guna mengenali secara langsung praktek penyelenggaraan *university and faculty governance and performance management*. Para PIC.TPSDP Tien Sumartini, Dra.Ec.MS, Endang Purnomowati, Dra.Ec. Windijarto Drs. MBA, Sri Gunawan, Drs.M.Com.DBA., Dwi Utami Dra. MS, Dr. Anis Eliyana, SE, MS. Tanti Handriana Dra. MSi, Sri Hartini, SE, MSi, Yetty Dwi Lestari, SE, MSi., Praptini Yulianty, Dra MSi., Dr. Siti Sulasmi, Dra.psi. Dr. Sri Wahjuni Astuti, Dra.MS, dan Soni K Sonjaya, SE, MBA, Dian Ekowati, SE, MCom. yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas di TPSDP.

Sejawat dosen-dosen jurusan Manajemen khususnya dan fakultas Ekonomi umumnya, yang tak pernah putus untuk terus mendorong penulis agar segera menyelesaikan studi ini.

Yang terhormat **Dekan-dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua-ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi; para Ketua Program Studi Manajemen, Akutansi dan Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan di Jawa Timur** yang telah memberikan ijin penelitian serta telah membantu dengan tulus dalam proses penelitian yang merupakan bagian penting dalam penyelesaian disertasi ini. **Ketua dan Wakil Ketua Forum Dosen Ekonomi Surabaya (FORDES), Prasetiohadi Drs. Ec. MM, Siti Mudjanah, Dra. MS., Djoni Rusdijanto, Drs. MS,** serta seluruh anggota **FORDES-ISEI Surabaya**, yang memberikan bantuan demi kelancaran proses penelitian lapangan di Surabaya.

Karyawan Program Magister Manajemen Unair, segenap kepala bagian, koordinator dan seluruh karyawan, atas pengertian dan bantuan moril serta kerjasamanya yang tulus selama penulis bertugas dan menempuh studi.

Sejawat kuliah di program S3 Ilmu Ekonomi angkatan '99 Pascasarjana Universitas Airlangga, terutama, **Ibu Dewi Soedorowardi, Dr. Dian Agustia, Dr. M. Nasich, Dr. Nurhajati, Dr. Fenti Sadalia, Dr. Dwijanto, Bapak Bambang Widagdo, Dr. Bagus**, yang telah memotivasi dan terus mengingatkan serta memberikan kritik saran yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

Pancer Honggo Buwono ST., SE., Ery Setiono, ST., SE., Habiburachman, Ak., Budi Purwono, SE., Sdr. Supri dan Arif di Labkom FE Unair atas bantuan yang sangat berarti dalam proses penelitian dan penyelesaian disertasi. Semoga kalian sukses dalam menapak masa depan.

Ananda tercinta, **Afifah Rahmania dan Fadhilah Ramadhani**, sebagai sumber inspirasi, semangat dan penyejuk hati, atas pengertian dan pengorbanan serta kasih sayang serta dukungan, yang sangat berarti. Semoga Ananda menjadi putri-putri yang solichah dan mendapat Ridho dari Allah SWT.

Suami tercinta **Mas Achmad Husein**, atas pengorbanan, pengertian, kasih sayang, do'a restu, dukungan, nasehat yang menenangkan dan bantuan moril, materiil guna mendorong penulis untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan studi ini.

Ayah (alm.) dan Ibu (alm.) serta semua saudara tercinta, khususnya kakanda **Bachtiar Usman dan Chodradi Usman**, yang terus memompa semangat untuk segera menyelesaikan studi pada program doktoral ini.

Semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu-persatu, terutama bapak-ibu bagian administrasi program pascasarjana Universitas Airlangga yang telah banyak membantu dalam memperlancar proses penyelesaian studi ini. **Semoga budi baik Bapak/Ibu/Saudara mendapat balasan dari Alloh SWT...Amin.**

RINGKASAN



RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Manajemen Kinerja, *Good governance*, Kepuasan Internal dan Eksternal pada Program Studi dalam Fakultas Ekonomi di Jawa Timur

Indrianawati

Perguruan tinggi sebagai salah satu rujukan masyarakat dalam menghadapi berbagai problema saat ini belum dapat memberikan kontribusi secara optimal dalam mengatasi masalah-masalah yang dihadapi masyarakat. Sementara perubahan yang cepat meningkatkan kebutuhan masyarakat akan lulusan perguruan tinggi yang mampu mengantisipasi perubahan yang terjadi. Pada perguruan tinggi program studi mempunyai peran yang menentukan atas terciptanya lulusan yang berkualitas. Hal ini terjadi karena program studi berperan secara langsung dalam proses perencanaan, penyusunan dan pelaksanaan program pembelajaran. Mengembangkan sebuah program studi yang handal memerlukan suatu pemikiran yang serius disertai komitmen yang tinggi. Disertasi ini bertujuan untuk menguji dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan terhadap manajemen kinerja, *good governance*, serta pengaruh manajemen kinerja dan *good governance* terhadap kepuasan internal dan eksternal program studi.

Disertasi ini merupakan, integrasi dan pengembangan dari berbagai penelitian yang dilakukan oleh, Hope (2003), Bass dan Avolio (1994), Dobni (2003), Rekila (1999), tentang kepemimpinan dan implementasi strategi. London dan Smither (2002), Armstrong dan Baron (1998), tentang manajemen kinerja. Kovac dan Ravajac (2003), Jerilyn, *et al* (2001), Sulistyanti dan Wibisono (2003), Coles dan Nilanjan (2001), Diacon dan Sullivan (1995), tentang *good governance*. Bansal dan Sharma (2001), Garbarion dan Johnson (1997), Crawford dan Getty (1991) tentang kepuasan internal dan eksternal.

Data penelitian dikumpulkan menggunakan media kuesioner. Unit sampel penelitian adalah program studi yang terdapat pada fakultas ekonomi yang telah terakreditasi di Jawa Timur. Responden penelitian ini adalah staf pengajar, mahasiswa dan karyawan program studi. Dari jumlah program studi yang terakreditasi sebanyak 125, telah berhasil dihubungi dan bersedia untuk menjadi objek penelitian sebanyak 83 program studi. Jumlah mahasiswa yang telah mengisi kuesioner dengan baik sejumlah 900 orang, dan staf pengajar yang telah mengisi kuesioner dengan baik dan lengkap sebesar 285 orang.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis jalur dan dikerjakan dengan perangkat lunak SPSS versi 11.5, untuk mengukur validitas dan reliabilitas konstruk serta untuk menguji hubungan kausalitas antar variabel penelitian sesuai dengan model yang telah disusun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap manajemen kinerja, (2) Kepemimpinan mempunyai pengaruh signifikan terhadap *good governance*, (3) Kepemimpinan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan internal, (4) Manajemen kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan internal, (5) *Good governance* berpengaruh

terhadap kepuasan eksternal, dan (6) Kepuasan internal tidak berpengaruh terhadap kepuasan eksternal.

Kontribusi teori yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah bahwa hasil penelitian ini mendukung pendapat Tosti (1994), Day dan Lord (1988), Lord dan Maher (1991), yang menyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan internal organisasi. Selanjutnya manajemen kinerja berpengaruh terhadap kepuasan internal program studi. Hasil ini mendukung studi London dan Smither (2002), Armstrong dan Baron (1998). Pengaruh *good governance* terhadap kepuasan eksternal program studi mendukung pendapat dan hasil penelitian dari Kovac dan Ravajac (2003), Jerilyn, et al (2001), Coles dan Nilanjan (2001), Diacon dan Sullivan (1995), namun bertolak belakang dengan hasil penelitian dari Sulistyanto dan Wibisono (2003). Pengaruh kepuasan internal terhadap kepuasan eksternal tidak mendukung penelitian Crawford dan Getty (1991).

Berdasarkan atas hasil temuan penelitian ini, maka disarankan bagi pengelola program studi untuk mempertimbangkan penerapan manajemen kinerja guna menanggapi umpan balik sebagai materi untuk melakukan perbaikan terus menerus, karena manajemen kinerja mendukung aktivitas penjamin mutu (*quality assurance*). Perlunya mempertimbangkan untuk *faculty governance* secara formal. Namun demikian perlu diwaspadai agar implementasi *governance* ini hendaknya bukan hanya formalitas saja, melainkan benar-benar bertugas serta mempunyai kekuatan untuk memberikan masukan dan memonitor langkah-langkah yang dilakukan program studi.

Untuk penelitian selanjutnya, hubungan kausalitas antar variabel ini dapat digunakan dengan mengembangkan model penelitian yang lebih komprehensif dengan cara melengkapi pihak *stakeholder* organisasi atau perusahaan yang terlibat dalam penelitian.

SUMMARY

The effect of Leadership on Performance Management, Good governance, internal and external satisfaction in study programs of economic faculty in East Java

Higher education institutions have not contributed optimally in solving problems in society. Rapid changes in business environment have increased the needs of graduates who have capabilities of anticipating to the changes. The faculty, especially at the level of study program, has an important role in affecting the quality of graduates because the study program is the core element in the higher education institution which involves directly in planning, organizing, executing, and controlling the teaching learning activities. Developing a qualified study program requires high level of commitment. This dissertation is to examine the effect of leadership on performance management and good governance and also to examine the effect of performance management and good governance on internal and external satisfaction.

This dissertation integrates and is developed by several findings on previous researches on leadership and strategy implementation: Hope (2003), Bass and Avolio (1994), Dobni (2003), Rekila (1999), on performance management: London and Smither (2002), Armstrong and Baron (1998), on good governance: Kovac and Ravajac (2003), Jerilyn, et al (2001), Sulistyanto and Wibisono (2003), Coles and Nilanjani (2001), Diacon and Sullivan (1995), and on internal and external satisfaction: Bansal and Sharma (2001), Garbarion and Johnson (1997), Crawford and Getty (1991).

The data for this causal research is collected by using questionnaire. Unit of sample in this research is all study program in all accredited Faculties of Economics in East Java. The respondents are academic staffs, students, and administrative staffs in the study programs. There were 83 of 125 accredited study programs which has been successfully contacted and agreed to participate in the research, 900 students and 285 academic staffs filling up the questionnaires. The data analysis is conducted by using Path Analysis to measure construct validity and reliability and to test causal relationships between variables in the model.

The findings of the research showed that (1) leadership affects performance management significantly, (2) leadership affects good governance significantly, (3) leadership affects internal satisfaction significantly, (4) performance management affect internal satisfaction, (5) good governance affects external satisfaction, and (6) internal satisfaction does not affect external satisfaction.

The findings of the research support the work of Tosti (1994), Day and Lord (1988), and Lord and Maher (1991) which stated that leadership affects internal satisfaction significantly. The result that the performance management affect internal satisfaction support the results of London and Smither (2002) and Armstrong and Baron (1998). The findings of the research that good governance affects external satisfaction support the work of Kovac and Ravajac (2003),

Jerilyn, et al (2001), Coles and Nilanjan (2001), Diacon and Sullivan (1995), but contradicts with the result from Sulistyanto and Wibisono (2003).

Based on the findings in this research, it is suggested that the study program take into account the implementation of performance management in order to undertake improvement continuously considering that performance management supports the quality assurance activity. It is also suggested that the faculty implement good governance formally. However, the implementation should empower the study program to undertake the improvement. For further research, causal relationships can be developed by adding other stakeholders (not only students, academic and non-academic staff) in the respondents involved in the research.

ABSTRACT



ABSTRACT**The Effect of Leadership on Performance Management, Good Governance, Internal and External Satisfaction in Study Programs of Economics Faculty in East Java**

Background. Rapid changes in business environment have increased the needs of graduates who have capabilities of anticipating to the changes. The faculty, especially at the level of study program, has an important role in affecting the quality of graduates because the study program is the core element in the higher education institution which involves directly in planning, organizing, executing, and controlling the teaching learning activities. This dissertation is to examine the effect of leadership on performance management and good governance and also to examine the effect of performance management and good governance on internal and external satisfaction. **Method.** The data for this causal research is collected by using questionnaire. Unit of analysis in this research is all study program in all accredited Faculty of Economics in East Java. The respondents are academic staffs, students, and administrative staffs in the study program. There were 83 of 125 accredited study program which has been successfully contacted and agreed to participate in the research. There were 900 students and 285 academic staffs filling up the questionnaires. The data analysis is conducted by using Path Analysis with the SPSS 11.5 version software to measure construct validity and reliability and to test causal relationships between variables in the model. **Results.** The findings of the research showed that (1) leadership affects performance management significantly, (2) leadership affects good governance significantly, (3) leadership affects internal satisfaction significantly, (4) performance management affect internal satisfaction, (5) good governance significantly affects external satisfaction, (6) internal satisfaction does not affect external satisfaction. **Conclusion.** Based on the findings in this research, it is suggested that the study programs take into account the implementation of performance management in order to undertake improvement continuously considering that performance management supports the quality assurance activity. It is also suggested that the faculty implements good governance formally. However, the implementation should empower the study program to undertake the improvement.

Keywords : Leadership, Performance Management, Good governance, internal satisfaction, external satisfaction.