

ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surabaya, sebagai perusahaan daerah yang bergerak pada bidang jasa pelayanan dan penyedia air minum, selalu dituntut menjalankan kegiatan operasinya secara efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan jasa kepada pelanggan. Kas merupakan hal yang paling penting dalam setiap transaksi perusahaan. Untuk itu, diperlukan suatu sistem informasi akuntansi kas yang dirancang sedemikian rupa sehingga setiap arus transaksi yang berhubungan dengan kas dapat dicatat dengan baik. Kas sebagai alat pembayaran yang liquid, harus dikelola dengan baik untuk menghindari penyelewengan dan penyimpangan.

Penulisan skripsi ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif, dengan metode studi kasus, dan sumber data dari Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, penelusuran data *online*, dan penelitian lapangan. Data yang dikumpulkan berupa data primer yaitu catatan tertulis dari hasil pengamatan dan wawancara dari bagian keuangan dan kasir dan data sekunder berupa laporan posisi keuangan, strategi, visi dan misi perusahaan dan lain sebagainya. Data yang telah didapat, dikumpulkan, diklasifikasikan, kemudian disusun, dan dianalisis sehingga dapat diambil kesimpulan dan memberikan usulan perbaikan bagi sistem informasi pengeluaran kas.

Pemrosesan transaksi pengeluaran kas masih menggunakan aplikasi *Billing* dan didampingi aplikasi baru yaitu aplikasi *Microsoft Business Solution for Axapta*. Proses implementasi sistem informasi pengeluaran kas menggunakan aplikasi *Microsoft Business Solution for Axapta* dinilai telah efektif, ditunjukkan dengan informasi yang dihasilkan dapat diakses setiap saat dan telah dapat memberikan kontribusi terhadap keputusan manajemen dalam kebijakan keuangan harian, serta penyajian aplikasi telah disesuaikan dengan kebutuhan para pengguna informasi.

Kata kunci : Implementasi sistem, Sistem informasi, Pengeluaran kas, Microsoft Business Solution for Axapta