

DAFTAR BACAAN

Buku

- Fuady, Munir, Hukum Bisnis, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994
- Hamzah, Andi, Kamus Hukum, Ghalia Indonesia, 1986
- Hernoko, A. Yudha, Hukum Kontrak, Yudistira Law Research And Information Center, Surabaya
- Indra, Ridhwan, Ragam Perjanjian di Indonesia, Jakarta, 1995
- Nieuwenhus, J.H., Pokok-pokok Hukum Perikatan, Terjemahan Djasadin Saragih, Airlangga University Press, Surabaya, 1985
- Nurwahjuni, Aspek Yuridis Credit Card, Laporan Penelitian DIP Universitas Airlangga Tahun 1999/2000
- R. Tjiptoadinugoho, Perbankan Masalah Perkreditan, Pradnya Paramita, Jakarta, 1983
- Rahman, Hasanuddin, Aspek-aspek pemberian kredit perbankan Indonesia, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1998
- Soejopratikno, Hartono, Hutang Piutang Perjanjian-perjanjian Pembayaran dan Jaminan hipotik, Seksi Notariat Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Subekti, R dan R. Tjitrosudibio, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek), Cetakan Ke Dua Puluh Delapan, Pradnya Paramita, Jakarta, 1996
- Sykes, J.B., Oxford Bussiness Dictionary, Seventh Edition, Oxford University Press, New York, 1982

Undang- Undang

- Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 nomor 66.
- Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42

Materi kuliah

Wisnu Broto, Manajemen Perbankan, Universitas Airlangga, Surabaya, 2003

Nurwahjuni, Hukum Perbankan, Universitas Airlangga, Surabaya, 2001

Zaidun, M., Penyelesaian Sengketa Alternatif, Universitas Airlangga, Surabaya, 2003

Majalah

Infobank No. 208 edisi April 1997

Hernoko, A. Yudha, Prinsip – Prinsip Negosiasi Dalam Kontrak Bisnis, *Yuridika*, Vol. 18, No. 3, Mei – Juni, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, 2003

Wawancara

Bpk. Robby, collector kartu kredit Citibank, Surabaya, 20 November 2003

Bpk. Rommy Ramzes P., Direktur CV. Rhema Omindo, badan usaha yang bergerak dibidang penagihan kartu kredit, Surabaya, 1 Desember 2003

Shyntia, pemegang kartu kredit Citibank, Surabaya, 9 November 2003