

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya :

- a. Dalam penyelenggaraan pengangkutan barang kiriman terdapat kemungkinan timbulnya kerugian pada barang atau paket yang diangkut dan tidak semua kerugian yang menimpa barang menjadi tanggung jawab PT Giga Express untuk memberikan ganti rugi adapun kerugian yang menjadi tanggung jawab PT Giga Express meliputi kerusakan, kehilangan dan keterlambatan. Penyerahan barang, namun untuk pengiriman barang melalui Air Kargo resiko keterlambatan pengiriman atau penyerahan barang bukan merupakan tanggung jawab PT Giga Express untuk memberikan ganti rugi. Besarnya ganti rugi akan diberikan oleh PT Giga Express disesuaikan dengan jenis kerugian dan status barang, apakah barang itu diasuransikan atau tidak ?.
- b. Pengajuan tuntutan ganti rugi atau claim harus sesuai dengan tata cara pengajuan claim yang ditentukan oleh PT Giga Express, dan pelaksanaannya dilakukan setelah pihak yang menderita kerugian mengajukan tuntutan dan diterima oleh PT Giga Express untuk diberikan ganti rugi.

B. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

Mengingat kebutuhan akan jasa pengiriman barang kiriman atau paket yang semakin besar dan berkembang saat ini, sebaiknya PT Giga Express lebih ketat dalam melakukan pengawasan barang mulai dari penjemputan, pengaturan barang, dan pembongkaran barang sampai barang itu diangkut ke tempat tujuan.

Hal ini perlu dilakukan agar barang-barang tersebut tidak mengalami kerusakan. Dengan demikian pihak ekspediter dalam hal ini PT Giga Express dapat meningkatkan pelayanannya sesuai dengan visi usahanya dan pihak pengirim bisa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh PT Giga Express Indo Utama Surabaya.